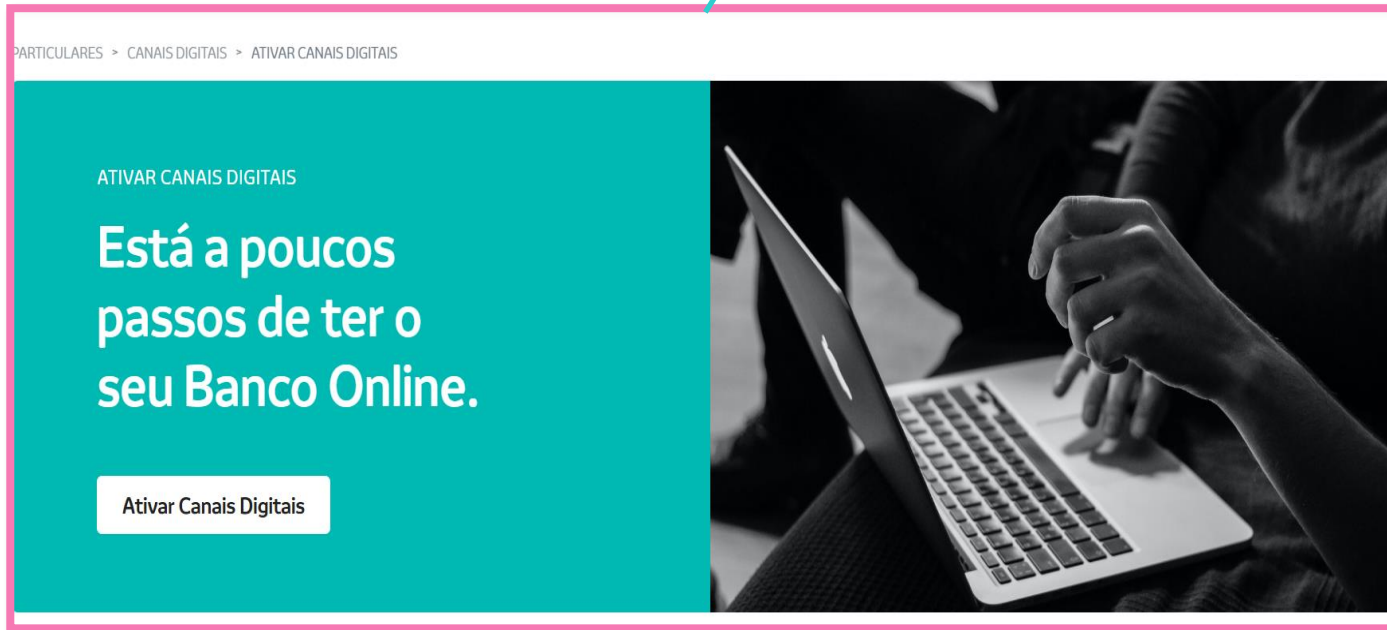
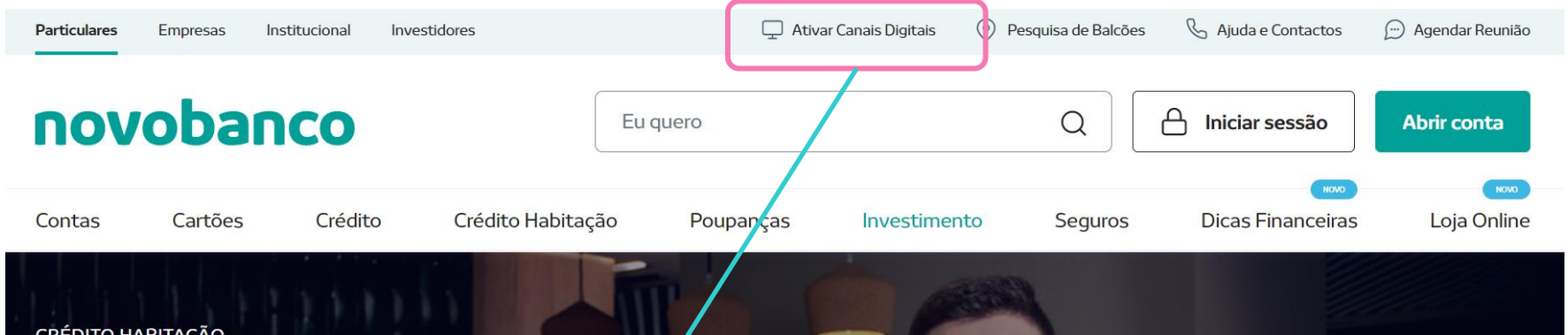


novobanco

CANAIS DIGITAIS
DIGITAL CHANNELS

1. SITE WWW.NOVOBANCO.PT



2. INTRODUÇÃO DE DADOS PESSOAIS | PERSONAL DATA

Adesão aos Canais Digitais

os seus dados pessoais

1

diga-nos quem é

O SEU Nº DE CONTRIBUINTE

contribuinte

1

Preenchimento de número de Contribuinte
Enter your Taxpayer Number (NIF)

O SEU Nº DE TELEMÓVEL

indicativo

nº de telemóvel

2

Preenchimento do número de telemóvel
Enter your mobile number

Nºs nacionais não devem incluir indicativo, não preencher este campo.

Nºs estrangeiros devem conter o indicativo com o código do país correspondente. Ex: 0001 ou 0033

O SEU E-MAIL

e-mail

3

Preenchimento do e-mail
Enter your e-mail

Declaro que li e aceito as [condições gerais de acesso aos canais diretos](#) do NOVO BANCO, S.A., que foram disponibilizadas aqui.

4

Aceitação de Disclaimers apresentados no ecrã
Accept on-screen Disclaimers

Declaro que tomei conhecimento que os dados pessoais aqui recolhidos são tratados de acordo com o regulamento geral sobre a proteção de dados, demais legislação aplicável e nos termos das informações sobre o tratamento de dados pessoais disponíveis a todo o momento em www.novobanco.pt

SEGUINTE

For an international phone number please enter the international calling code in the first field. Eg: 0001 or 0033

3. VALIDAÇÃO DE DADOS ATRAVÉS DE CÓDIGO SMS | DATA VALIDATION VIA SMS CODE

1
Receberá uma mensagem com Código de Validação
Will receive a SMS with a Validation Code

2
Deve inserir o Código de Validação no campo indicado
Must enter the Validation Code in the indicated field

Adesão aos Canais Digitais

validação código SMS

2

Código SMS

Indique o código SMS gerado para o seu número de telemóvel.

CÓDIGO SMS

campo obrigatório

Caso ainda não tenha recebido um SMS com o seu código de validação desta operação, carregue no botão abaixo para receber o código.

Receber Código

SEGUINTE

Alerta

Adesão aos Canais Digitais

validação código SMS

2

Código SMS

Indique o código SMS gerado para o seu número de telemóvel.

Detetámos que já tem um contrato de canais diretos associado ao n.º de adesão
Ainda tem o respetivo cartão matriz?

sim não

Caso já tenha uma adesão

É informado que já tem uma adesão ativa e se tem o seu cartão matriz.

Se não tiver o cartão, avança com este pedido.

If you already have a matrix card

The customer is informed that they already have a matrix card.
If you do not have the card, proceed with this request.

5. ATRIBUIÇÃO DE ADESÃO E ENVIO DE CONTRATO | ADESÃO AND CONTRACT

Bem-vindo ao homebanking do NOVO BANCO

✓ O SEU ACESSO FOI ATRIBUÍDO COM SUCESSO.

O seu nº de adesão é 1663 **1**

A partir deste momento poderá utilizar o NBnet e a NB smart app com a sua **adesão** e o **código Pin** que definiu. Com estes dados poderá realizar as principais consultas do quotidiano e operações intra-patrimoniais.

O **cartão matriz** será enviado para a sua morada num prazo máximo de 5 dias úteis. **Deverá fazer a sua ativação no NBnet ou na NB smart app**, seguindo as instruções que constam na carta que o acompanha.

O seu Contrato **2**

Gravar

ENTRAR **3**



ESTEJA ATENTO

Irá receber um e-mail com mais detalhes.



1

Banco atribui Número de Adesão
Bank assigns Card number

2

É gerado o Contratos de Canais
Channel contract is generated


Cliente pode visualizar, imprimir e/ou guardar.
Client can view, print, and/or save.

3

Pode aceder de imediato ao serviço
Can immediately access the service

Inicialmente, o acesso será apenas a Consultas.
Initially, the access will be view only

6. CONTRATO, ADESAO E CARTÃO MATRIZ | CONTRACT, CARD NUMBER AND MATRIX CARD

NOVO BANCO 
00070331031218000020

Pedido Cartão P/ Adesão Canais Diretos (via Site)

Nome: _____
 Tipo Documento: NIF Nº: _____ Emitido em: 03 / 12 / 2018
 Nº Conta D.O.: _____ Nº adesão: _____ Produto: Canais Diretos
 Data/Hora: 03/12/2018 14:19

Este contrato foi assinado por envio de código OTP de validação para o telemóvel Nº 91 22252113, tendo sido enviada a seguinte mensagem sms ao cliente. Bem-vindo à ativação dos canais digitais NOVO BANCO. O seu código de validação é: 356518. Caso não tenha solicitado este código, por favor contacte o banco.

**Canais Diretos
(Condições Gerais)**

Os contratos de utilização de canais diretos celebrados entre o NOVO BANCO e os clientes, regem-se pelas condições particulares e gerais que, eventualmente, sejam aplicáveis a cada um dos diferentes canais diretos, pelas presentes condições gerais e, subsidiariamente, pelas condições gerais de abertura de conta de depósito à ordem subscritas pelos clientes.

1. Acesso
 1.1. Os Canais Diretos do Banco para Clientes particulares são o NBnet, NB smart app, NBapp Tablet e o NBdireto.
 1.2. Para aceder aos Canais Diretos, o Cliente tem de se identificar perante o Banco, que a pedido do Cliente, emita as seguintes "Códigos de Segurança":
 1.2.1. Um Cartão de Acesso aos Canais Diretos, pessoal, único e intransmissível, do qual constam o número de adesão e uma chave alfanumérica constituída por 12 (doze) e noventa e dois (92) dígitos distribuídos em 04 (quarenta e quatro) posições;
 1.2.2. Um Código Secreto (PIN), pessoal, único, e intransmissível, composto por seis dígitos numéricos, que só poderá ser alterado por iniciativa do Cliente ou a solicitação do Banco, por razões de segurança.
 1.2.3. Um Código de Validação de operação, que constitui a Segurança Adicional por SMS, composto por seis dígitos, enviado por SMS para o número de telemóvel previamente fornecido pelo Cliente.
 Este Código será pedido ao Cliente sempre que este efetue determinadas operações no NBnet, NB smart app e NBapp Tablet.
 1.3. O Banco nunca solicitará ao Cliente que introduza mais do que 3 (três) dígitos da sua chave alfanumérica. Caso essa informação lhe seja solicitada, verbalmente, por escrito, através da Internet ou por qualquer outra via, o Cliente compromete-se a contactar de imediato o Banco, através do NBdireto para o número 707 24 7 365, disponível 24 horas por dia (com serviço de atendimento personalizado nos dias úteis das 9h00 às 22h00 e nos fins de semana e feriados das 9h00 às 18h00).
 1.4. O Banco reserva-se o direito de adotar quaisquer medidas complementares de segurança no acesso aos Canais Diretos.
 1.5. O horário dentro do qual podem ser realizadas operações por meio dos Canais Diretos é o que em cada momento for divulgado pelo Banco, podendo ser fixados limites de horário para efeitos de determinação da data em que cada operação é efetuada e sua consequente Data-Valor.

2. Serviço NBnet
 2.1. O NBnet é o serviço de banca eletrónica disponibilizado pelo Banco que permite aos seus Clientes, através da internet, efetuar consultas, operações bancárias e a subscrição de produtos e serviços, mediante a utilização de um computador.
 2.2. Para aceder ao serviço o Cliente deverá utilizar o sítio da Internet www.novobanco.pt.
 2.3. O Banco poderá cancelar os serviços indicados no ponto anterior mediante aviso prévio de 60 (sessenta) dias e através de um dos meios previstos na cláusula 2 da secção D, das Condições Gerais do Contrato de Abertura de Conta.

3. Serviço NBdireto
 3.1. O NBdireto é o serviço de atendimento telefónico disponibilizado pelo Banco que permite aos seus Clientes efetuar consultas, operações bancárias e a subscrição de produtos e serviços:
 3.2. O número de atendimento do NBdireto é o 707 24 7 365, disponível 24 horas por dia (com serviço de atendimento personalizado nos dias úteis das 9h00 às 22h00 e nos fins de semana e feriados das 9h00 às 18h00).
 3.3. Ao subscrever o serviço NBdireto, o Cliente autoriza o Banco a acatar e agir com base em ordens telefónicas, bem como a debitar e/ou creditar a(s) conta(s) com o valor de todas as transações iniciadas através deste serviço.

4. Serviço NB smart app
 4.1. O NB smart app é o serviço de banca remota especialmente desenvolvido para acesso por telemóvel, que permite aos Clientes efetuar consultas e operações bancárias.
 4.2. Para aceder ao serviço o Cliente deverá utilizar o site www.novobanco.pt, ou utilizar uma das aplicações dedicadas existentes no mercado para o efeito e aceites pelo Banco.

5. Serviço NBapp Tablet
 5.1. O NBapp Tablet é o serviço de banca remota especialmente desenvolvido para acesso por tablets, que permite aos Clientes efetuar consultas e operações bancárias.
 5.2. Para aceder aos serviços, o Cliente deverá utilizar uma das aplicações dedicadas a esse tipo de equipamento e existentes no mercado, disponibilizadas pelo Banco para esse efeito.

6. Movimentação
 6.1. O acesso aos Canais Diretos possibilita a consulta e movimentação da Conta D/O, das Contas Associadas, bem como de quaisquer outras contas bancárias e produtos de que o Cliente seja titular e com poderes suficientes para movimentar.
 6.2. Os Canais Diretos permitem, ainda, ao Cliente obter informações sobre a(s) conta(s) de que é titular, subscrever produtos e serviços e ordenar a realização de operações bancárias que constem da lista de operações possíveis, previamente publicada no sítio do Banco na internet em www.novobanco.pt.

7. Autorização de Débito e Execução de Ordens
 7.1. Mediante a introdução dos Códigos de Segurança, o Cliente consente e autoriza expressamente a execução das operações bancárias disponíveis nos Canais Diretos do Banco e que tiver selecionado.
 7.2. O Banco obriga-se ao cumprimento das ordens corretamente recebidas, nos prazos termos em que o tenham sido, sendo prova da sua receção e do seu conteúdo o registo das operações ordenadas e realizadas.
 7.3. O Banco reserva-se o direito de não executar operações bancárias e de não contactar serviços e/ou produtos ordenados pelo Cliente sempre que:
 7.3.1. A conta sobre a qual se pretende que a operação bancária solicitada seja efetuada apresente saldo insuficiente para o efetivo cumprimento da mesma, não podendo a referida conta ficar devedora, salvo se existir um Descoberto Contratado;
 7.3.2. Existirem dúvidas razoáveis sobre a identificação do Cliente; e/ou

Bem-vindo aos Canais Digitais do NOVO BANCO

O SEU ACESSO FOI ATRIBUÍDO COM SUCESSO.

O seu nº de adesão é

A partir deste momento poderá utilizar o NBnet e a NB smart app com a sua adesão e o código Pin que definiu.
 Com estes dados poderá realizar as principais consultas do quotidiano e operações intra-patrimoniais.

O cartão matriz será enviado para a sua morada num prazo máximo de 5 dias úteis. Deverá fazer a sua ativação no NBnet ou na NB smart app, seguin ões que constam na carta que o acompanha.

HELENA MARIA COSTA / INADIVESTE
 ESTÁ ADESPORTO EM QUANTIA A,
 N.º 3.441
 8704800000
 PORTUGAL

Lisboa, 3 de Dezembro de 2018

Assunto: Adesão aos Canais Diretos

Caro Cliente,

Em resposta da sua adesão aos canais digitais do NOVO BANCO (NBnet, NB smart app, NBapp Tablet e NBdireto) criou-se em seu cartão matriz, que por questões de segurança se encontra assim:

Para obter o seu cartão matriz poderá fazer o seguinte: **Importante!**

- no NBnet, através do menu "Produtos e serviços" opção "Ativação do Cartão Matriz"
- no NB smart app, através do menu "Canais digitais" e seleccionar a opção "Ativação do Cartão Matriz"

Dados, em qualquer das opções, será solicitada a introdução dos seguintes dados:

- Nº do Cartão de Acesso (12 dígitos) que se encontra no cartão matriz de acesso de acesso
- Código de Validação de Operação

Para finalizar a ativação, deverá ainda introduzir o código SMS que o NOVO BANCO lhe enviou para o seu telemóvel.

Terminada a processo de ativação, pode começar a transacionar nos canais digitais do NOVO BANCO com toda a segurança e comodidade.

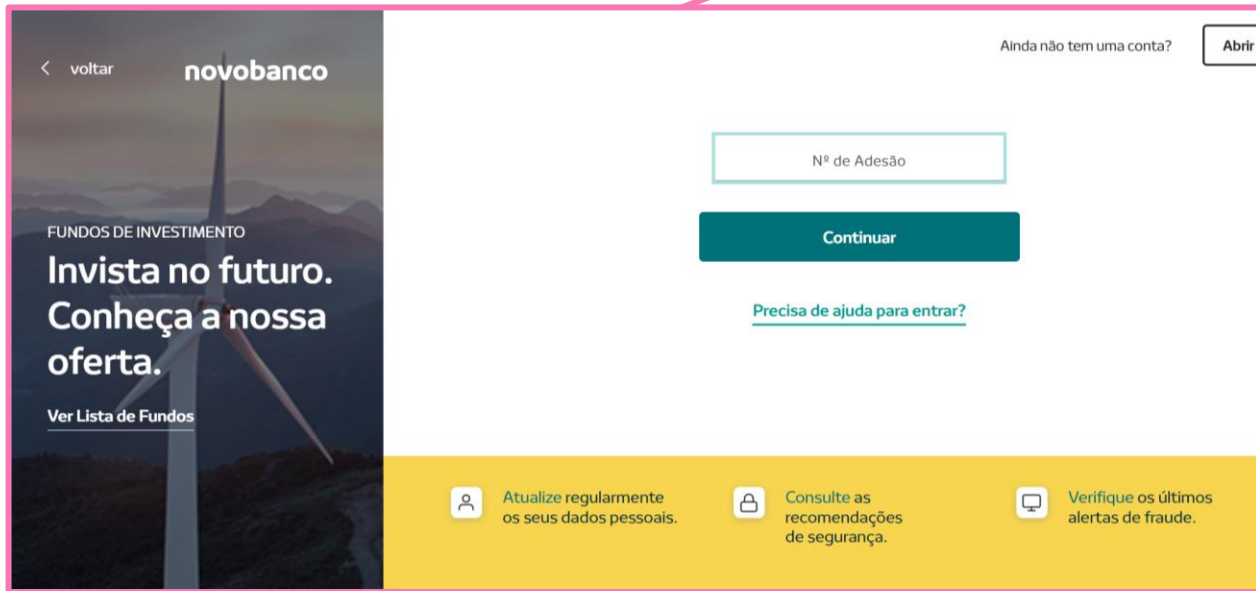
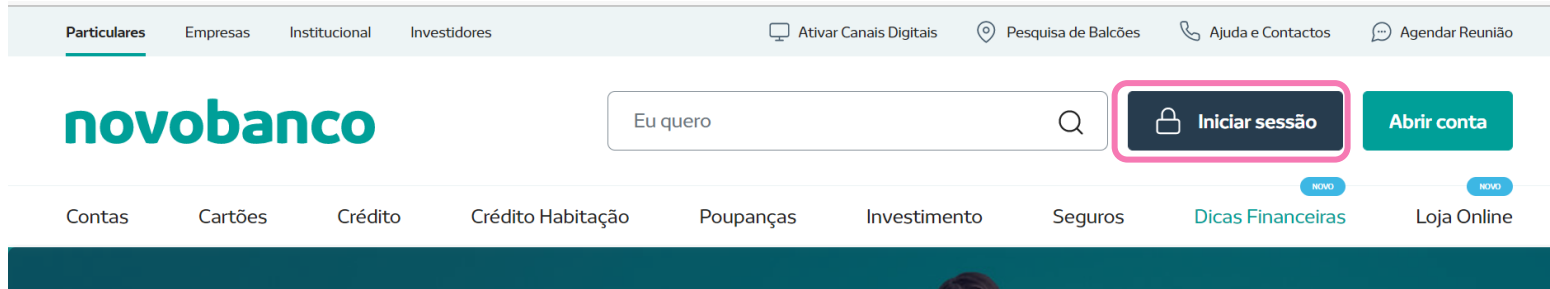
Para qualquer esclarecimento adicional ou para mais informações pode contactar o NOVO BANCO 707 24 7 365, pessoalmente, através do 800 de 24h ou através do e-mail 800@novobanco.pt ou através do site www.novobanco.pt.

Com os melhores cumprimentos,

Helena Maria Costa

Assinatura: _____
 18.12.2018

7. ACESSO | LOGIN



Download app

7. ACESSO | LOGIN

LOGIN

1

Insira o número de adesão atribuído e clique em continuar

Enter the user id (card number) and click "Continuar"

