

novobanco

ADESÃO AOS CANAIS DIGITAIS

GUIA DE ADESÃO AOS CANAIS DIGITAIS

Digital Channels Guide

1. SITE WWW.NOVOBANCO.PT

The image shows a screenshot of the Novobanco website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Particulares', 'Empresas', 'Institucional', and 'Investidores'. A pink box highlights the 'Ativar Canais Digitais' button, which includes a computer icon. To the right of this button are links for 'Pesquisa de Balcões', 'Ajuda e Contactos', and 'Agendar Reunião'. Below the navigation bar is the Novobanco logo, a search bar with the placeholder text 'Eu quero', and buttons for 'Iniciar sessão' and 'Abrir conta'. A secondary navigation bar below the search bar contains links for 'Investimento', 'Seguros', and 'Dicas Financeiras'. A callout box with a pink border is positioned over the 'Ativar Canais Digitais' button. It contains the text 'PARTICULARES > CANAIS DIGITAIS > ATIVAR CANAIS DIGITAIS', the sub-header 'ATIVAR CANAIS DIGITAIS', the main headline 'Está a poucos passos de ter o seu Banco Online.', and a button labeled 'Ativar Canais Digitais'. The background of the callout box features a black and white photograph of hands typing on a laptop keyboard.

2. INTRODUÇÃO DE DADOS PESSOAIS

PERSONAL DATA

Adesão aos Canais Digitais

Com uma adesão única tenha o seu banco sempre consigo.

1 Dados de Identificação

Nº CONTRIBUINTE **1**

INDICATIVO **2** Nº TELEMÓVEL

E-MAIL

3

Condições Gerais

Declaro que li e aceito as [condições gerais de acesso aos canais diretos](#) do NOVO BANCO, S.A, que foram disponibilizadas aqui.

Tratamento de dados Pessoais

Os dados pessoais aqui recolhidos serão tratados de acordo com o Regulamento Geral Sobre a Proteção de Dados, demais legislação aplicável e nos termos das informações sobre o tratamento de dados pessoais que lhe foram prestadas. Declaro que tomei conhecimento das informações sobre o [tratamento de dados pessoais](#).

4

Continuar

Preenchimento de número de Contribuinte
Fill the Taxpayer Number

Preenchimento do número de telemóvel
Fill mobile number

Preenchimento do e-mail
Fill e-mail

Aceitação de Disclaimers apresentados
Acceptance of on-screen Disclaimers

For international phone number please fill the first field with international calling code. Ex: "+123"

3. VALIDAÇÃO DE DADOS ATRAVÉS DE CÓDIGOS SMS

DATA VALIDATION VIA SMS CODE

Adesão aos Canais Digitais

Com uma adesão única tenha o seu banco sempre consigo.

✓ **Dados de Identificação** Confirmados

② **Validação código SMS**

Indique o código SMS gerado para o seu nº de telemóvel.

CÓDIGO SMS

Caso ainda não tenha recebido um SMS com o seu código de validação desta operação, [clique aqui](#) para ser enviado novamente.

Continuar

② **Validação código SMS**

✓ Detetámos que já tem um contrato de canais digitais associado ao nº de adesão 1747283

AINDA TEM O RESPECTIVO CARTÃO MATRIZ?

Sim Não

1

Cliente receberá uma mensagem com Código de Validação
Client will receive a SMS with a Validation Code

2

Cliente deve inserir o Código de Validação no campo indicado
Client must enter the Validation Code in the indicated field

3

Caso já tenha uma adesão
Cliente é informado que já tem uma adesão ativa e se tem o seu cartão matriz.
Se não tiver o cartão, avança com este pedido.

If you already have a matrix card
The customer is informed that he already has his matrix card.
If you do not have the card, proceed with this request.

4. VALIDAÇÃO DE MORADA E DEFINIÇÃO DE PIN

ADDRESS AND PIN VALIDATION

The screenshot shows a mobile app interface for address and PIN validation. At the top, it says '3 Código de acesso' with an upward arrow. Below that is the heading 'Confirme a morada apresentada'. A message states 'Irá receber o seu cartão matriz na seguinte morada:'. To the left, a grey box displays the address: 'Morada', 'BL 13', 'LISBOA', '1500- LISBOA', 'PORTUGAL'. To the right, the question 'A MORADA APRESENTADA É A CORRETA?' is followed by two radio buttons: 'Sim' (selected) and 'Não'. Below this is the heading 'Código PIN' and the instruction 'Indique um código PIN de seis dígitos numéricos não sequenciais para o seu acesso aos Canais Digitais.'. There are two input fields: 'CÓDIGO PIN' with a placeholder 'insira um pin de 6 dígitos' and an information icon, and 'CONFIRME O SEU CÓDIGO PIN' with a placeholder 'confirme o seu pin'. A 'Continuar' button is at the bottom right.

1

Cliente confirma a morada

Client confirms his address

Morada para onde o cartão matriz será enviado.

Address where the matrix card will be sent.

2

Cliente define o seu PIN

Client sets his PIN

6 dígitos numéricos

6 numeric digits.

5. ATRIBUIÇÃO DE ADESÃO E ENVIO DE CONTRATO

ADESÃO AND CONTRACT

④ **Confirmação de adesão** ^

Bem-vindo aos canais digitais do novobanco

O seu nº de adesão é 1

A partir deste momento poderá utilizar o **novobanco Online e a App** com o seu **nº de adesão** e o **código PIN** que definiu. Com estes dados poderá realizar as principais consultas do quotidiano e operações intra-patrimoniais.

Irá receber um e-mail com mais detalhes e toda a informação contratual da sua adesão.

Cartão matriz

O cartão matriz será enviado para a sua morada num prazo máximo de 5 dias úteis. Deverá fazer a sua ativação no novobanco Online ou na App, seguindo as instruções que constam na carta que o acompanha

Iniciar Sessão

1

Banco atribui número de adesão
Bank assigns "adesão" number

2

Cliente pode aceder de imediato ao serviço
Client can immediately access

Inicialmente, o acesso será apenas a Consultas.
Initially, the access will be only to consultations

7. ACESSO

LOGIN

The image shows the Novobanco website's login interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Particulares', 'Empresas', 'Institucional', and 'Investidores'. On the right side of the navigation bar are icons and links for 'Ativar Canais Digitais', 'Pesquisa de Balcões', 'Ajuda e Contactos', and 'Agendar Reunião'. The main header features the 'novobanco' logo, a search bar with the placeholder text 'Eu quero', and two buttons: 'Iniciar sessão' (highlighted with a pink box) and 'Abrir conta'. Below the header is a menu with categories: 'Contas', 'Cartões', 'Crédito', 'Crédito Habitação', 'Poupanças', 'Investimento', 'Seguros', and 'Dica'. The central content area is a login form with a 'voltar' link, the Novobanco logo, and a promotional banner for 'FUNDOS DE INVESTIMENTO' with the text 'Invista no futuro. Conheça a nossa oferta.' and a link to 'Ver Lista de Fundos'. The form includes a field for 'Nº de Adesão', a 'Continuar' button, and a link for 'Precisa de ajuda para entrar?'. A yellow footer bar contains three icons and text: 'Atualize regularmente os seus dados pessoais.', 'Consulte as recomendações de segurança.', and 'Verifique os últimos alertas de fraude.'. To the right, a smartphone displays the mobile app's login screen, which mirrors the website's layout with the text 'Entrar novobanco Bem-vindo Insira os seus dados' and a 'Continuar' button.