novobanco

Informação sobre o Programa de Cashback

Este Programa tem como objetivo divulgar aos clientes que cumpram os critérios de elegibilidade sobre campanhas de cashback disponíveis nos Canais Digitais do novobanco.

Os clientes elegíveis poderão beneficiar de reembolsos (cashbacks) ao realizarem compras nas marcas retalhistas aderentes, tanto em lojas físicas como online, desde que cumpram as condições definidas para cada campanha.

As campanhas divulgadas estão associadas a determinadas marcas de retalhistas, sendo as condições das mesmas definidas por estes. As condições do Programa são dinâmicas pelo que as marcas de retalhistas podem variar ao longo do tempo.

1. Condições de elegibilidade

1.1. São abrangidos pelo Programa os clientes particulares novobanco que cumpram cumulativamente os seguintes critérios:

a) Ser titular de uma Conta Pacote no novobanco*;

b) Ter Canais Digitais novobanco;

c) Ser titular de um cartão de débito, crédito ou pré-pago novobanco ativo;

d) Ter dado o consentimento para o "Tratamento de dados para promoção de produtos e serviços adequados ao seu perfil" e indicar como preferência de canais "Através do novobanco Online e App do novobanco";

e) Ter visualizado a campanha nos Canais Digitais e ter efetuado uma compra com o cartão do novobanco junto do retalhista publicitado na campanha, nos termos das condições aplicáveis.

1.2. A campanha é totalmente gratuita para os clientes que preencham os requisitos referidos em 1.1.

1.3. O funcionamento do presente Programa de atribuição do cashback, implica a transmissão dos seguintes dados referentes às transações realizadas pelo cliente nos Retalhistas relevantes para efeitos da atribuição do cashback: (i) valor de compra; (ii) data e hora da compra; (iii) ID de terminal da transação; (iv) últimos 4 dígitos do cartão novobanco; (v) número de visualizações da campanha (vi) número de clicks na campanha. Caso o cliente se pretenda opor à transmissão desses dados poderá fazê-lo, a todo o tempo, nos Canais Digitais do novobanco ou mediante comunicação para dpo@novobanco.pt o que implicará a sua exclusão automática do presente Programa.

2. Funcionamento do cashback

2.1. Através deste Programa, o cliente poderá beneficiar de um cashback, conforme o valor divulgado pelo Retalhista, desde que visualize a campanha nos Canais Digitais do novobanco e realize uma compra que se enquadre nas condições da campanha junto do respetivo Retalhista.

2.2. As compras realizadas devem ser pagas pelo cliente através do seu cartão do novobanco.

2.3. A não visualização da campanha antes da utilização do cartão impossibilita a atribuição de cashback.

2.4. O desconto atribuído ao cliente será processado por via de cashback. Isto significa que a compra será paga pelo valor total, sendo posteriormente creditado na Conta de Depósitos à Ordem (DO) do cliente (com a

designação do programa de cashback), o valor correspondente ao cashback, desde que a mesma se encontre em situação regular e após o término do prazo de devolução da compra.

2.5. O desconto será aplicável a todas as compras que o cliente realize nos termos referidos nos números anteriores e vigorará para transações realizadas enquanto o Programa estiver em vigor.

2.6. Em caso de devolução da compra não será atribuído cashback.

3. Modificação, cancelamento e suspensão do Programa

3.1. O presente Programa poderá ser modificado ou cancelado a qualquer momento pelo novobanco, mediante comunicação prévia aos clientes efetuada via Canais Digitais do novobanco, com pelo menos 15 dias de antecedência.

3.2. O incumprimento de quaisquer obrigações resultantes das condições gerais de abertura de conta ou das condições gerais de utilização dos cartões por parte do cliente confere ao novobanco a possibilidade de cancelar imediatamente o Programa ao cliente em questão.

3.3. O novobanco reserva-se o direito de suspender ou cancelar a campanha sempre que tal seja determinado por autoridade competente ou existam razões de segurança ou de suspeita de fraude que o justifiquem, podendo a mesma ficar indisponível por tempo indeterminado.

4. Esclarecimentos

4.1. O cliente poderá consultar a informação referente aos cashback nos seus Canais Digitais, através do "Histórico de Cashback" que estará disponível dentro da funcionalidade "Cashback".

4.2. Para quaisquer questões relacionadas com o funcionamento do Programa, o cliente deve consultar a página do site, em www.novobanco.pt, ou contactar o novobanco através da Linha Direta 707 247 365, disponível 24 horas por dia (com serviço de atendimento personalizado nos dias úteis das 8h às 22h e nos fins de semana e feriados das 9h às 18h).

---

* Conta 100%, Conta 360º, Conta 18.25, Conta 18.30, Conta 26.31, Conta Boas Vindas, Conta Private, Conta Singular, Conta Dupla Vantagem, Conta 100% Dupla Vantagem, Conta 360º Dupla Vantagem, Conta 100% 18.31, Conta 18-31 Academia, Conta Nº1, Conta 100% Parceiro, Conta Serviço EasyNB SD, Conta Serviço Assurfinance, Conta Serviço Bic Jov, Conta Profissional, Conta 360º Academia, Conta 100% 55+, Conta Golden Key, Conta 100% Gold, Conta +351, Conta 100% Parceiro.