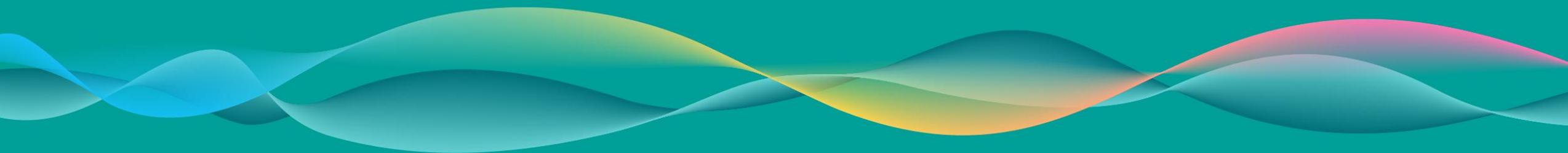


novobanco

DIVIDENDO SOCIAL

novobanco

Dezembro de 2022



DIVIDENDO SOCIAL

Enquadramento

Da estratégia definida para a sustentabilidade nasceu, em 2022, a segunda edição do modelo de Dividendo Social, que integra as três dimensões da sustentabilidade: ambiental, social e de *governance*, quer no modelo de negócio, quer na cultura de responsabilidade social. É um compromisso de retribuição que o novobanco assume perante a sociedade e os seus colaboradores.

Sustentado em **3** programas e **15** indicadores assumimos o compromisso de prestarmos trimestralmente contas do nosso desempenho ESG.

Acompanhe a nossa jornada.

Fazer futuro | Fazer negócio de forma sustentável

Pretendemos destacar-nos no apoio à jornada de sustentabilidade dos nossos clientes, colaboradores e comunidade, acompanhando-os e servindo-os em todos os desafios climáticos, decorrentes da transição energética, e desafios sociais, que engobam o bem estar social e financeiro.

Queremos ser um banco ESG de referência em Portugal e colocar o Financiamento Sustentável no topo da agenda, estabelecendo a ligação entre as finanças e as necessidades específicas da economia em benefício do planeta e da sociedade.

DIVIDENDO SOCIAL

Programa Ambiente



INDICADOR	BASELINE 2021	DEZEMBRO 2022	OBJETIVO 2024
Investimento Verde (milhões)	128,8	342,7	600,0
Financiamento a setores excluídos (milhões)	0,0	0,0	0,0
Produtos de Investimento com características ESG (%)	7,0%	10,2%	30,0%
Consumo de papel (ton)	162,0	139,9	125,0
Emissões de CO ₂ das operações próprias (ton)*	7 250,6**	4 969,4	5 920,0



Em 2022 reduzimos as emissões de CO₂ (âmbito 1 e 2) em 34,9% vs 2021. O consumo de eletricidade verde em praticamente todos os nossos edifícios e balcões foi um fator determinante neste resultado.

DIVIDENDO SOCIAL

Programa Bem-Estar Social e Financeiro



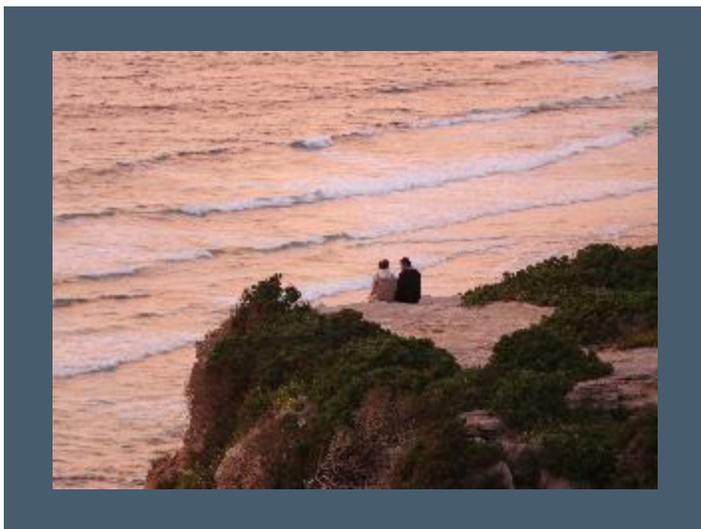
INDICADOR	BASELINE 2021	DEZEMBRO 2022	OBJETIVO 2024
Bem-estar social para colaboradores (%)	31,0%	25,3%	40,0%
Riscos Psicossociais - % colaboradores Saudáveis	47,0%	40,4%	50,0%
Comprometimento dos colaboradores com o banco (%)	57,0%	55,0%	65,0%
NPS dos clientes (pts)	-1,8	3,1	10,0
Programa de voluntariado dos colaboradores (horas)	0	406	9 594



Criámos um programa de voluntariado e concedemos a cada colaborador 1 dia por ano para voluntariado. Em 2022 realizámos 5 ações, com a WeHelpUkraine, Make-a-Wish, Plantar uma árvore, Montis e a AMI.

DIVIDENDO SOCIAL

Programa Banca Responsável



INDICADOR	BASELINE 2021	3º TRIMESTRE 2022	OBJETIVO 2024
Mulheres em cargos de liderança sénior(%)	27,5%	26,8%	30,0%
Disparidade salarial – ajustada à função	5,9%	5,7%	5,0%
Parcerias com organizações que promovem o emprego de pessoas com incapacidade	1	2	4
Fornecedores com avaliação de sustentabilidade*	52,0%	61,1%	90,0%
Formação ESG para colaboradores (horas)	57 701	69 054	97 779



Em 2022, e pela importância estratégica da sustentabilidade no nosso modelo de negócio, fizemos uma forte aposta na formação ESG de todos os nossos colaboradores.

* Âmbito Grupo novobanco

novobanco

DIVIDENDO SOCIAL