NOVO BANCO

ASPSP: **NOVO BANCO**
Periodo: **01/10/2019 a 31/12/2019**

		SLA	No período	01/out	02/out	03/out	04/out	05/out	06/out	07/out	08/out	09/out	10/out	11/out	12/out	13/out
SLA1	**Disponibilidade (EBA GL 2.2)**															
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA1.2	Disponibilidade Canais Digitais		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA2	**Perfomance PIS (EBA GL 2.3 a)**															
SLA2.1	Perfomance para PISP	5 000 milisegundos	2 604 milisegundos	0	2 779	2 178	2 393	0	0	0	0	0	2 814	0	0	0
SLA2.2	Performance Canais Digitais		2 835 milisegundos	4 036	3 678	2 990	3 187	2 582	2 717	3 707	3 152	2 855	3 020	2 969	2 486	2 573
SLA3	**Performance AIS (EBA GL 2.3 b)**															
SLA3.1	Perfomance para AISP	7 000 milisegundos	1 233 milisegundos	1 338	1 178	1 262	1 219	1 150	1 234	1 395	1 472	1 157	1 228	1 249	1 179	1 333
SLA3.2	Performance Canais Digitais		537 milisegundos	585	459	446	449	449	440	606	519	449	503	519	459	461
SLA4	**Perfomance para CBPII (EBA GL 2.3 c)**	5 000 milisegundos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLA5	**Taxa de Erros (EBA GL 2.3 d)**															
SLA5.1	Taxa de erros nas respostas a TPPs	10%	3%	5%	4%	4%	4%	2%	4%	3%	2%	4%	2%	4%	3%	1%
SLA5.2	Taxa de erros Canais Digitais		1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
SLA6	**Resolução incidentes - Críticos 90% em < 4horas**	-														
SLA7	**Resolução incidentes - Alta 90% em < 16horas**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA8	**Resolução incidentes - Média 80% em < 2 dias útei**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA9	**Resolução incidentes - Baixa 80% em < 5 dias útei**	-	75%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-