

ASPS: NOVO BANCO

Periodo: 01/07/2019 a 30/09/2019

		No período	01/jul	02/jul	03/jul	04/jul	05/jul	06/jul	07/jul	08/jul	09/jul	10/jul	11/jul	12/jul	13/jul	14/jul	15/jul
SLA1	Disponibilidade																
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	93%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA1.2	Disponibilidade NBnet	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	93%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA1.3	Disponibilidade NBnetwork	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	93%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA1.4	Disponibilidade NB smart app	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	93%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA1.5	Disponibilidade NB tablet	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	93%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA2	Performance PIS																
SLA2.1	Perfomance para PISP	2 107 milisegundos	0	0	0	0	2 690	0	0	1 374	2 994	3 867	1 671	0	0	0	0
SLA2.2	Performance NBnet	2 504 milisegundos	2 765	1 987	1 936	1 838	1 880	1 534	1 599	1 934	1 985	1 901	1 889	1 854	1 493	1 615	1 928
SLA2.3	Performance NBnetwork	2 865 milisegundos	3 955	2 523	2 341	2 228	2 311	1 883	1 820	2 448	2 356	2 295	2 260	2 351	1 870	1 810	2 368
SLA2.4	Performance NB smart app	2 183 milisegundos	2 345	1 787	1 732	1 659	1 664	1 302	1 409	1 811	1 763	1 649	1 719	1 667	1 260	1 326	1 683
SLA2.5	Performance NB tablet	1 714 milisegundos	1 774	1 244	1 455	1 342	1 302	1 390	1 127	1 298	1 552	1 240	1 459	1 382	990	1 073	1 419
SLA3	Performance AIS																
SLA3.1	Perfomance para AISP	1 482 milisegundos	1 227	1 231	1 441	1 345	1 106	1 202	1 383	1 213	1 633	1 191	1 268	1 372	1 612	1 841	1 723
SLA3.2	Performance NBnet	3 594 milisegundos	2730	1909	1846	1721	1675	1290	1286	1717	1897	1828	1822	1816	1386	1449	1825
SLA3.3	Performance NBnetwork	1 190 milisegundos	1727	1092	1080	988	1002	851	915	1104	1157	1122	1129	1092	897	1039	1186
SLA3.4	Performance NB smart app	2 539 milisegundos	1828	1177	1145	1082	1072	977	1079	1167	1269	1186	1211	1278	1071	1169	1306
SLA3.5	Performance NB tablet	2 170 milisegundos	1910	1194	1223	1090	1096	1051	1104	1206	1278	1210	1244	1303	1122	1142	1308
SLA4	Perfomance para CBPII	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLA5	Taxa de Erros																
SLA5.1	Taxa de erros nas respostas a TPPs	12%	26%	25%	54%	52%	2%	17%	8%	32%	29%	16%	21%	8%	90%	17%	7%
SLA5.2	Taxa de erros NBnet	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
SLA5.3	Taxa de erros NBnetwork	1%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	1%
SLA5.4	Taxa de erros NB smart app	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
SLA5.5	Taxa de erros NB tablet	1%	2%	2%	0%	1%	0%	0%	1%	1%	0%	1%	2%	0%	1%	4%	1%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA7	Resolução incidentes - Alta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA8	Resolução incidentes - Média	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]