NOVO BANCO

ASPSP: **NOVO BANCO**
Periodo: **01/01/2021 a 31/03/2021**

		SLA	No período	01/jan	02/jan	03/jan	04/jan	05/jan	06/jan	07/jan	08/jan	09/jan	10/jan
SLA1	**Disponibilidade**												
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA1.2	Disponibilidade Canais Digitais		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA2	**Perfomance PIS**												
SLA2.1	Perfomance para PISP	5 000 milsegundos	624 milsegundos	297	335	350	362	382	418	560	597	529	570
SLA2.2	Performance Canais Digitais		2697 milsegundos	2 170	2 216	2 350	3 064	3 065	2 864	3 076	4 037	2 024	2 144
SLA3	**Performance AIS**												
SLA3.1	Perfomance para AISP	7 000 milsegundos	637 milsegundos	610	654	631	744	659	716	707	676	586	591
SLA3.2	Performance Canais Digitais		346 milsegundos	413	387	543	408	442	404	393	395	387	376
SLA4	**Perfomance para CBPII**	5000 milsegundos											
SLA5	**Taxa de Erros**												
SLA5.1	Taxa de erros nas respostas a TPPs	10%	0,12%	0,03%	0,03%	0,01%	0,11%	0,07%	0,05%	0,05%	0,02%	0,06%	0,02%
SLA5.2	Taxa de erros Canais Digitais		1,12%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
SLA6	**Resolução incidentes - Críticos**	90% em < 4 horas	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA7	**Resolução incidentes - Alta**	90% em < 16 horas	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA8	**Resolução incidentes - Média**	80% em < 2 dias úteis	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA9	**Resolução incidentes - Baixa**	80% em < 5 dias úteis	66,67%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

11/jan	12/jan	13/jan	14/jan	15/jan	16/jan	17/jan	18/jan	19/jan	20/jan	21/jan	22/jan	23/jan	24/jan	25/jan	26/jan	27/jan	28/jan	29/jan	30/jan
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
591	630	649	651	629	657	698	726	783	695	788	769	686	746	1 005	935	838	772	800	679
2 539	2 485	2 361	2 518	2 492	2 259	2 286	2 394	2 410	2 481	2 341	2 239	2 122	2 224	2 397	2 240	2 482	2 651	2 496	2 184
786	700	645	1 396	670	563	584	687	867	825	838	787	598	618	1 027	1 042	971	845	840	636
374	383	380	451	420	454	466	401	418	420	386	366	410	386	389	366	378	386	398	410
0,04%	0,02%	0,01%	1,98%	0,06%	0,01%	0,18%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,04%	0,01%	0,00%	0,03%	0,03%	0,01%	0,00%	0,01%	0,10%
1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

31/jan	01/fev	02/fev	03/fev	04/fev	05/fev	06/fev	07/fev	08/fev	09/fev	10/fev	11/fev	12/fev	13/fev	14/fev	15/fev	16/fev	17/fev	18/fev	19/fev
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
737	476	567	623	677	646	636	656	609	562	582	611	586	600	585	617	601	564	585	634
2 209	3 072	2 553	2 576	4 011	4 067	1 954	1 991	2 391	2 243	2 286	2 204	2 190	1 960	2 333	2 141	1 942	2 431	2 103	2 220
647	823	848	833	876	612	521	483	527	523	521	513	552	515	517	519	495	570	534	540
451	411	373	385	413	364	322	313	295	291	291	292	295	299	354	275	273	529	279	281
0,01%	0,02%	0,06%	0,40%	0,46%	0,45%	0,02%	0,01%	0,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,13%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,00%	0,00%
1%	1%	1%	1%	1%	1%	6%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

20/fev	21/fev	22/fev	23/fev	24/fev	25/fev	26/fev	27/fev	28/fev	01/mar	02/mar	03/mar	04/mar	05/mar	06/mar	07/mar	08/mar	09/mar	10/mar	11/mar
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
664	674	577	580	549	581	528	548	631	597	635	623	543	527	568	592	619	610	440	513
3 286	2 181	2 583	2 452	2 431	2 580	2 834	2 223	2 405	3 416	2 968	2 840	2 477	2 548	2 148	2 320	2 663	2 608	2 715	2 584
514	525	533	518	541	537	538	533	540	568	594	563	550	550	535	539	543	592	552	592
311	317	281	273	276	281	293	289	356	329	304	297	274	274	284	349	272	290	276	280
0,02%	0,11%	0,00%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,00%	0,00%	0,03%	0,07%	0,23%	0,16%	0,14%	0,13%	0,10%	0,13%	0,11%	0,11%
1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

12/mar	13/mar	14/mar	15/mar	16/mar	17/mar	18/mar	19/mar	20/mar	21/mar	22/mar	23/mar	24/mar	25/mar	26/mar	27/mar	28/mar	29/mar	30/mar	31/mar
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
496	619	548	680	543	598	519	1 029	973	762	919	721	1 014	350	338	411	853	772	668	827
2 379	2 138	2 310	2 489	2 563	3 385	3 781	3 732	3 380	3 542	4 229	3 904	4 024	3 820	3 645	3 241	3 758	4 101	3 380	3 152
552	524	552	541	561	546	566	582	541	596	577	600	591	587	582	556	681	688	672	722
269	277	348	261	270	267	294	305	350	427	330	302	321	294	287	285	396	320	309	313
0,12%	0,14%	0,14%	0,21%	0,43%	0,59%	0,60%	0,45%	0,26%	0,40%	0,28%	0,26%	0,03%	0,02%	0,05%	0,00%	0,27%	0,00%	0,01%	0,00%
1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-