NOVO BANCO

ASPSP: **NOVO BANCO**
Periodo: **01/10/2020 a 31/12/2020**

		SLA	No período	01/out	02/out	03/out	04/out	05/out	06/out	07/out	08/out	09/out	10/out
SLA1	**Disponibilidade**												
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA1.2	Disponibilidade Canais Digitais		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA2	**Perfomance PIS**												
SLA2.1	Perfomance para PISP	5 000 milsegundos	703 milsegundos	748	716	629	614	615	736	1 043	857	1 163	726
SLA2.2	Performance Canais Digitais		2731 milsegundos	2 851	3 506	2 271	2 251	2 233	3 281	3 398	2 744	3 221	2 557
SLA3	**Performance AIS**												
SLA3.1	Perfomance para AISP	7 000 milsegundos	750 milsegundos	936	912	800	760	784	895	988	831	928	882
SLA3.2	Performance Canais Digitais		414 milsegundos	463	468	446	593	443	463	486	432	449	443
SLA4	**Perfomance para CBPII**	5000 milsegundos											
SLA5	**Taxa de Erros**												
SLA5.1	Taxa de erros nas respostas a TPPs	10%	0,21%	0,34%	0,31%	0,41%	0,75%	0,42%	0,63%	0,37%	0,42%	0,29%	0,32%
SLA5.2	Taxa de erros Canais Digitais		1,23%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
SLA6	**Resolução incidentes - Críticos**	90% em < 4 horas	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA7	**Resolução incidentes - Alta**	90% em < 16 horas	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA8	**Resolução incidentes - Média**	80% em < 2 dias úteis	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA9	**Resolução incidentes - Baixa**	80% em < 5 dias úteis	57,14%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

11/out	12/out	13/out	14/out	15/out	16/out	17/out	18/out	19/out	20/out	21/out	22/out	23/out	24/out	25/out	26/out	27/out	28/out	29/out	30/out
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	96%	100%	100%	100%	100%	100%
1 192	1 026	797	766	812	918	1 041	322	527	157	879	424	435	774	838	803	714	505	593	614
2 562	3 558	3 706	4 332	3 078	2 811	2 332	2 280	3 737	3 550	2 926	3 033	2 963	2 618	2 858	3 085	3 267	2 978	3 044	3 006
832	970	944	906	912	797	744	723	876	902	832	777	840	694	769	701	704	754	785	732
428	446	461	446	447	437	457	422	444	451	382	404	388	452	413	393	369	408	397	404
0,31%	0,33%	0,26%	0,27%	0,32%	0,30%	0,34%	1,02%	0,27%	0,40%	0,29%	0,30%	0,29%	0,16%	0,02%	0,27%	0,06%	0,06%	0,01%	0,05%
2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

31/out	01/nov	02/nov	03/nov	04/nov	05/nov	06/nov	07/nov	08/nov	09/nov	10/nov	11/nov	12/nov	13/nov	14/nov	15/nov	16/nov	17/nov	18/nov	19/nov
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	94%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
582	534	563	748	732	1 034	761	702	804	766	790	868	709	757	927	880	748	869	772	671
2 085	2 201	3 792	3 410	3 245	3 499	3 517	2 096	2 171	3 499	3 431	2 710	2 721	2 791	2 221	2 171	2 788	2 505	2 427	2 562
680	684	726	733	725	753	722	655	689	695	704	745	741	719	690	661	735	864	753	1 029
390	377	380	389	379	411	363	375	358	365	368	362	377	377	398	367	380	392	380	392
0,00%	0,00%	0,06%	0,04%	0,08%	0,05%	0,10%	0,01%	0,00%	0,14%	0,01%	0,10%	0,08%	0,00%	0,69%	0,06%	0,10%	0,01%	0,07%	0,04%
1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

20/nov	21/nov	22/nov	23/nov	24/nov	25/nov	26/nov	27/nov	28/nov	29/nov	30/nov	01/dez	02/dez	03/dez	04/dez	05/dez	06/dez	07/dez	08/dez	09/dez
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	100%	100%	100%	100%
972	812	811	692	761	672	672	627	678	721	763	663	802	782	737	700	716	741	694	683
2 557	2 089	2 122	2 552	2 555	2 372	2 516	2 772	2 294	2 405	2 724	2 176	2 960	2 649	2 606	2 051	2 283	2 411	2 229	2 799
822	686	691	650	716	636	716	702	662	645	707	620	936	1 058	754	827	638	860	641	671
382	426	379	388	496	484	531	406	417	399	382	387	415	396	398	398	392	375	395	402
0,27%	0,00%	0,99%	0,88%	4,08%	0,04%	0,02%	0,06%	0,12%	0,02%	0,02%	0,02%	0,25%	1,01%	0,04%	0,13%	0,00%	0,16%	0,08%	0,16%
1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

10/dez	11/dez	12/dez	13/dez	14/dez	15/dez	16/dez	17/dez	18/dez	19/dez	20/dez	21/dez	22/dez	23/dez	24/dez	25/dez	26/dez	27/dez	28/dez	29/dez
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
902	774	679	680	664	749	696	676	681	683	740	751	722	772	676	723	708	748	714	752
3 164	2 751	2 171	2 255	2 595	2 842	2 824	2 330	2 550	2 260	2 244	2 700	2 679	2 690	2 011	2 099	2 148	2 388	3 070	2 662
905	694	620	626	716	829	773	717	828	660	674	829	745	915	611	548	558	588	635	697
466	430	412	399	378	442	453	376	401	416	408	395	402	417	415	406	452	406	387	404
0,31%	0,15%	0,02%	0,04%	0,03%	0,08%	0,04%	0,02%	0,02%	0,01%	0,04%	0,04%	0,03%	0,38%	0,03%	0,01%	0,00%	0,01%	0,01%	0,04%
1%	11%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

30/dez	31/dez
100%	100%
100%	100%
407	328
2 909	2 912
719	719
432	452
0,04%	0,02%
1%	1%
-	-
-	-
-	-
-	-