NOVO BANCO

ASPSP: **NOVO BANCO**
Periodo: **01/01/2020 a 31/03/2020**

		No período	01/jan	02/jan	03/jan	04/jan	05/jan	06/jan	07/jan	08/jan	09/jan	10/jan	11/jan	12/jan	13/jan
SLA1	**Disponibilidade**														
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA1.2	Disponibilidade Canais Digitais	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA2	**Perfomance PIS**														
SLA2.1	Perfomance para PISP	2 344	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 174
SLA2.2	Performance Canais Digitais	2 868	2 644	3 463	3 183	2 393	2 473	3 607	3 446	3 636	3 254	3 103	2 342	2 610	3 030
SLA3	**Performance AIS**														
SLA3.1	Perfomance para AISP	1 149	1 026	1 018	1 109	1 094	1 053	1 058	1 045	841	1 084	1 115	1 136	1 131	1 210
SLA3.2	Performance Canais Digitais	455	471	471	464	472	498	511	497	533	467	464	495	473	476
SLA4	**Perfomance para CBPII**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLA5	**Taxa de Erros**														
SLA5.1	Taxa de erros nas respostas a TPPs	0,54%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	1%
SLA5.2	Taxa de erros Canais Digitais	1,05%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%
SLA6	**Resolução incidentes - Críticos**	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA7	**Resolução incidentes - Alta**	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA8	**Resolução incidentes - Média**	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA9	**Resolução incidentes - Baixa**	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

14/jan	15/jan	16/jan	17/jan	18/jan	19/jan	20/jan	21/jan	22/jan	23/jan	24/jan	25/jan	26/jan	27/jan	28/jan	29/jan	30/jan	31/jan	01/fev	02/fev
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5 680	4 303	0	5 243	0	0	3 183	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 941	2 947	2 850	3 103	2 454	2 441	3 034	3 065	2 755	2 851	2 760	2 202	2 699	3 053	2 797	3 158	3 978	3 258	2 580	2 675
1 496	1 524	1 536	1 473	1 620	1 761	1 548	1 552	1 576	1 650	1 610	1 577	1 602	1 534	1 539	1 613	1 563	1 601	1 672	1 582
436	451	428	431	503	434	463	466	434	433	438	485	472	432	438	482	450	828	526	457
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1%	1%	1%	0%	0%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

03/fev	04/fev	05/fev	06/fev	07/fev	08/fev	09/fev	10/fev	11/fev	12/fev	13/fev	14/fev	15/fev	16/fev	17/fev	18/fev	19/fev	20/fev	21/fev	22/fev
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	1 439	0	0	0	4 423	6 345	2 435	2 611	0	0	0	0	7 545	2 197	366	0	0
3 255	2 999	2 933	2 995	3 102	2 585	2 645	3 245	2 894	2 927	2 699	2 773	2 300	2 584	2 946	2 807	3 091	2 875	3 210	2 262
1 372	972	954	957	967	1 038	984	1 015	1 018	1 010	1 001	1 090	1 054	1 027	1 086	1 178	1 017	1 032	1 035	1 036
465	462	456	440	441	452	454	476	426	445	419	430	440	431	421	412	470	418	448	486
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1%	3%	2%	3%	2%	2%	2%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%
1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

23/fev	24/fev	25/fev	26/fev	27/fev	28/fev	29/fev	01/mar	02/mar	03/mar	04/mar	05/mar	06/mar	07/mar	08/mar	09/mar	10/mar	11/mar	12/mar	13/mar
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	2 308	1 988	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 751	0	3 149
2 680	2 836	2 234	2 960	3 047	3 141	2 431	2 703	2 956	4 060	3 074	3 074	4 249	3 015	2 616	3 068	3 230	2 956	2 708	2 731
1 031	969	1 021	1 045	1 094	1 077	1 036	1 038	1 043	1 053	1 021	999	1 001	979	1 011	956	941	1 009	1 011	981
463	426	424	448	451	470	966	481	427	466	433	419	431	532	462	421	434	427	425	416
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	1%
1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

14/mar	15/mar	16/mar	17/mar	18/mar	19/mar	20/mar	21/mar	22/mar	23/mar	24/mar	25/mar	26/mar	27/mar	28/mar	29/mar	30/mar	31/mar
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	92%	95%	97%	89%	100%	100%	97%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 726	0	0	0	0	0	4 520	2 755
2 465	2 543	2 703	2 589	2 585	2 445	2 814	2 325	2 427	2 640	2 599	2 549	2 598	2 638	2 560	2 361	3 081	3 383
1 269	1 280	978	1 093	996	984	969	910	908	950	953	945	939	1 006	956	982	975	998
465	430	401	390	395	387	396	421	392	384	393	391	390	399	446	413	423	428
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	3%	0%
1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-