NOVO BANCO

ASPSP: **NOVO BANCO**
Periodo: **01/04/2020 a 30/06/2020**

		SLA	No período	01/abr	02/abr	03/abr	04/abr	05/abr	06/abr	07/abr	08/abr	09/abr	10/abr	11/abr
SLA1	**Disponibilidade**													
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA1.2	Disponibilidade Canais Digitais		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA2	**Perfomance PIS**													
SLA2.1	Perfomance para PISP	5 000 milisegundos	2577 milisegundos	2 736	3 147	0	0	0	0	3 060	2 476	2 244	0	1 251
SLA2.2	Performance Canais Digitais		2811 milisegundos	3 302	3 061	2 774	2 234	2 436	2 839	2 953	2 991	2 663	2 118	2 402
SLA3	**Performance AIS**													
SLA3.1	Perfomance para AISP	7 000 milisegundos	999 milisegundos	1 008	990	1 087	1 092	1 112	1 117	1 158	978	976	950	978
SLA3.2	Performance Canais Digitais		427 milisegundos	443	420	406	416	923	416	409	422	412	408	419
SLA4	**Perfomance para CBPII**	5 000 milisegundos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLA5	**Taxa de Erros**													
SLA5.1	Taxa de erros nas respostas a TPPs	10%	0,60%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	1%	0%
SLA5.2	Taxa de erros Canais Digitais		1,01%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
SLA6	**Resolução incidentes - Críticos**	90% em < 4horas	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA7	**Resolução incidentes - Alta**	90% em < 16horas	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA8	**Resolução incidentes - Média**	80% em < 2 dias úteis	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA9	**Resolução incidentes - Baixa**	80% em < 5 dias úteis	33,30%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

12/abr	13/abr	14/abr	15/abr	16/abr	17/abr	18/abr	19/abr	20/abr	21/abr	22/abr	23/abr	24/abr	25/abr	26/abr	27/abr	28/abr	29/abr	30/abr	01/mai
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 982	0	1 945	0	1 871	3 483	0	0	0	0	0	0	3 481	3 450	0	756	0	2 012	0	0
2 554	2 467	2 688	2 702	2 678	2 545	2 182	2 343	2 850	2 751	2 587	2 705	2 766	2 313	2 468	2 766	2 897	3 085	3 355	2 448
1 028	966	1 012	989	1 026	1 015	1 010	1 017	1 179	1 000	920	915	1 009	987	1 009	1 007	1 007	994	999	957
445	412	416	416	414	412	464	418	397	402	399	405	427	430	431	418	426	443	437	428
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	0%	0%	1%
1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

02/mai	03/mai	04/mai	05/mai	06/mai	07/mai	08/mai	09/mai	10/mai	11/mai	12/mai	13/mai	14/mai	15/mai	16/mai	17/mai	18/mai	19/mai	20/mai	21/mai
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	2 308	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 792	0	0	0	0	0	0
2 402	2 411	2 991	3 341	3 319	3 050	2 956	2 387	2 456	2 814	2 863	2 791	2 828	2 872	2 376	2 389	2 676	2 936	3 177	3 130
965	1 009	1 015	1 090	1 099	1 012	1 023	992	1 013	1 026	1 015	1 082	1 000	1 050	991	997	1 003	1 003	1 034	948
436	414	431	430	452	427	410	433	421	425	410	399	403	424	418	380	401	742	454	405
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%
1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

22/mai	23/mai	24/mai	25/mai	26/mai	27/mai	28/mai	29/mai	30/mai	31/mai	01/jun	02/jun	03/jun	04/jun	05/jun	06/jun	07/jun	08/jun	09/jun	10/jun
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	320	0	0	0	0	0	2 827	0	0	0	0	0	0	0	0
3 243	2 749	2 765	3 400	2 939	3 320	3 189	3 699	2 378	2 428	3 567	3 540	3 289	3 064	3 265	2 404	2 383	3 168	3 327	2 257
1 008	967	991	1 025	1 032	1 049	1 039	1 010	1 002	1 041	1 010	1 016	1 006	993	988	833	844	894	896	871
402	488	456	411	405	422	424	425	442	407	415	412	401	394	403	447	408	409	407	421
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%
1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

11/jun	12/jun	13/jun	14/jun	15/jun	16/jun	17/jun	18/jun	19/jun	20/jun	21/jun	22/jun	23/jun	24/jun	25/jun	26/jun	27/jun	28/jun	29/jun	30/jun
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	79%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 067	0	0	4 059	2 284	3 549	0	0	0	0
2 176	2 786	2 519	2 598	3 188	3 606	3 249	3 040	3 481	2 310	2 263	2 937	2 946	2 638	3 017	2 852	2 223	2 469	2 799	3 249
891	921	878	890	945	967	992	1 032	1 047	1 002	1 032	1 125	1 155	1 396	867	918	859	892	901	953
407	410	430	436	407	444	409	409	449	387	362	373	392	377	386	397	434	444	424	444
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4%	3%	0%	4%	0%	1%	1%	0%	2%	0%	2%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-