NOVO BANCO

ASPSP: **NOVO BANCO**
Periodo: **01/07/2020 a 30/09/2020**

		SLA	No período	01/jul	02/jul	03/jul	04/jul	05/jul	06/jul	07/jul	08/jul	09/jul	10/jul
SLA1	**Disponibilidade**												
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA1.2	Disponibilidade Canais Digitais		99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA2	**Perfomance PIS**												
SLA2.1	Perfomance para PISP	5 000 milsegundos	752 milsegundos	1 227	2 733	0	0	0	0	1 733	0	5 287	0
SLA2.2	Performance Canais Digitais		2667 milsegundos	2 721	2 816	2 498	2 219	2 222	2 742	2 517	2 481	2 512	2 525
SLA3	**Performance AIS**												
SLA3.1	Perfomance para AISP	7 000 milsegundos	914 milsegundos	959	915	821	839	758	858	909	835	862	836
SLA3.2	Performance Canais Digitais		461 milsegundos	459	434	417	458	551	491	434	432	428	420
SLA4	**Perfomance para CBPII**	5000 milsegundos											
SLA5	**Taxa de Erros**												
SLA5.1	Taxa de erros nas respostas a TPPs	10%	2,53%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
SLA5.2	Taxa de erros Canais Digitais		1,23%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
SLA6	**Resolução incidentes - Críticos**	90% em < 4 horas	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA7	**Resolução incidentes - Alta**	90% em < 16 horas	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA8	**Resolução incidentes - Média**	80% em < 2 dias úteis	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA9	**Resolução incidentes - Baixa**	80% em < 5 dias úteis	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

11/jul	12/jul	13/jul	14/jul	15/jul	16/jul	17/jul	18/jul	19/jul	20/jul	21/jul	22/jul	23/jul	24/jul	25/jul	26/jul	27/jul	28/jul	29/jul	30/jul
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	37%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	2 717	0	3 197	0	4 856	1 533	3 267	0	2 675	1 800	1 592	323	579	327	568	367	314	328	1 261
2 257	2 304	2 493	2 638	2 646	2 550	2 474	2 248	2 179	2 742	2 881	2 995	2 778	2 859	2 293	2 326	2 586	2 474	2 739	2 685
842	828	838	919	908	870	901	895	869	927	894	913	949	988	1 170	1 356	1 382	1 323	1 389	1 381
419	410	418	421	433	412	412	460	436	428	432	427	427	424	440	448	413	410	431	454
1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	11%	17%	17%	17%	17%	17%
1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	3%	1%	1%	1%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

31/jul	01/ago	02/ago	03/ago	04/ago	05/ago	06/ago	07/ago	08/ago	09/ago	10/ago	11/ago	12/ago	13/ago	14/ago	15/ago	16/ago	17/ago	18/ago	19/ago
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
58%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 166	1 698	1 422	1 553	1 188	1 176	1 032	962	807	1 080	799	860	1 037	721	904	645	748	815	725	830
3 045	2 268	2 265	2 950	2 721	2 640	2 693	2 586	2 285	2 380	2 927	2 756	2 550	2 640	2 912	2 312	2 354	2 813	2 769	3 043
1 225	1 663	1 344	1 377	1 412	1 035	920	832	813	833	868	848	841	862	984	835	849	924	912	962
521	470	427	437	418	433	425	420	454	451	457	444	437	449	469	465	466	471	461	479
37%	27%	16%	16%	16%	3%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	4%	0%	0%	0%
4%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

20/ago	21/ago	22/ago	23/ago	24/ago	25/ago	26/ago	27/ago	28/ago	29/ago	30/ago	31/ago	01/set	02/set	03/set	04/set	05/set	06/set	07/set	08/set
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
735	968	752	936	951	662	846	898	435	678	749	249	283	781	464	812	716	831	918	886
2 579	2 653	2 193	2 267	2 613	2 827	2 768	2 754	3 007	2 282	2 563	3 150	3 082	2 944	2 699	2 938	2 375	2 323	3 405	3 306
908	942	853	862	940	908	880	919	896	798	821	910	857	864	837	927	820	812	898	958
442	460	476	477	472	466	484	482	505	495	490	510	505	457	446	458	461	440	525	529
0%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	1%	1%	0%	1%
1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

09/set	10/set	11/set	12/set	13/set	14/set	15/set	16/set	17/set	18/set	19/set	20/set	21/set	22/set	23/set	24/set	25/set	26/set	27/set	28/set
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
873	811	909	787	892	598	872	695	748	763	650	731	671	683	746	633	672	588	617	729
3 464	3 353	3 128	2 452	2 411	3 207	2 816	2 904	3 279	2 750	2 190	2 343	2 888	2 842	2 812	2 539	2 666	2 115	2 449	3 054
953	897	925	788	754	907	895	925	928	882	767	835	914	870	794	800	772	732	771	769
604	594	622	496	472	578	484	538	539	436	443	424	424	449	429	424	429	485	446	441
1%	1%	1%	0%	6%	1%	0%	0%	1%	0%	2%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

29/set	30/set
100%	100%
100%	100%
751	733
2 764	2 924
868	911
448	460
0%	0%
1%	1%
-	-
-	-
-	-
-	-