novobanco

ASPSP: **novobanco**
Periodo: **01/01/2022 a 31/03/2022**

		SLA	No período	01/jan	02/jan	03/jan	04/jan	05/jan	06/jan	07/jan	08/jan	09/jan	10/jan
SLA1	**Disponibilidade**												
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA1.2	Disponibilidade Canais Digitais		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA2	**Perfomance PIS**												
SLA2.1	Perfomance para PISP	5 000 milsegundos	428 milsegundos	545	484	613	622	367	327	293	427	404	386
SLA2.2	Performance Canais Digitais		2795 milsegundos	2 204	2 350	3 017	2 866	2 915	2 708	2 931	2 343	2 316	2 957
SLA3	**Performance AIS**												
SLA3.1	Perfomance para AISP	7 000 milsegundos	698 milsegundos	879	816	796	811	695	657	673	623	637	667
SLA3.2	Performance Canais Digitais		308 milsegundos	293	322	308	321	320	291	283	276	320	316
SLA4	**Perfomance para CBPII**	5000 milsegundos											
SLA5	**Taxa de Erros**												
SLA5.1	Taxa de erros nas respostas a TPPs	10%	0,15%	0,17%	0,10%	0,30%	0,13%	0,38%	0,01%	0,04%	0,00%	0,10%	0,00%
SLA5.2	Taxa de erros Canais Digitais		0,78%	0,85%	1,02%	0,76%	0,66%	0,69%	0,71%	0,64%	1,05%	1,06%	0,70%
SLA6	**Resolução incidentes - Críticos**	90% em < 4 horas	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA7	**Resolução incidentes - Alta**	90% em < 16 horas	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA8	**Resolução incidentes - Média**	80% em < 2 dias úteis	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA9	**Resolução incidentes - Baixa**	80% em < 5 dias úteis	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

11/jan	12/jan	13/jan	14/jan	15/jan	16/jan	17/jan	18/jan	19/jan	20/jan	21/jan	22/jan	23/jan	24/jan	25/jan	26/jan	27/jan	28/jan	29/jan	30/jan
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
621	625	337	641	484	419	536	551	426	452	426	618	425	527	355	296	356	296	529	408
2 738	2 788	2 851	2 998	2 541	2 279	2 922	2 728	2 735	2 676	2 748	2 317	2 444	2 920	2 690	2 613	3 206	3 165	2 442	2 551
657	712	696	756	652	764	708	682	678	694	755	716	772	699	653	696	754	715	642	733
281	311	297	334	285	314	304	272	282	278	322	307	339	280	267	277	346	334	285	349
0,00%	0,01%	0,00%	0,01%	0,00%	0,24%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%
0,72%	0,80%	0,68%	0,67%	1,11%	1,14%	0,75%	0,91%	0,63%	0,63%	0,61%	1,04%	1,04%	0,77%	0,68%	0,60%	0,65%	0,65%	0,95%	0,91%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

31/jan	01/fev	02/fev	03/fev	04/fev	05/fev	06/fev	07/fev	08/fev	09/fev	10/fev	11/fev	12/fev	13/fev	14/fev	15/fev	16/fev	17/fev	18/fev	19/fev
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
883	745	1 014	767	740	937	1 039	605	608	425	450	434	465	299	575	393	261	286	308	607
3 002	3 146	3 020	2 998	2 965	2 397	2 437	3 110	2 961	3 161	2 967	2 904	2 479	2 545	2 989	2 799	2 791	2 870	2 821	2 395
847	1 006	1 012	1 036	1 124	1 308	1 265	870	1 036	709	691	661	664	729	692	672	669	665	662	770
307	321	306	295	312	292	571	286	282	313	284	273	273	353	270	268	258	265	272	481
0,04%	0,05%	0,04%	0,06%	0,05%	0,07%	0,13%	0,20%	0,17%	0,02%	0,00%	0,02%	0,00%	0,00%	0,05%	0,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,70%	0,69%	0,68%	0,61%	0,64%	1,07%	1,05%	0,69%	0,66%	0,61%	0,82%	0,60%	0,89%	0,86%	0,75%	0,67%	0,73%	0,60%	0,68%	1,11%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

20/fev	21/fev	22/fev	23/fev	24/fev	25/fev	26/fev	27/fev	28/fev	01/mar	02/mar	03/mar	04/mar	05/mar	06/mar	07/mar	08/mar	09/mar	10/mar	11/mar
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
347	306	326	303	459	422	391	455	468	489	461	438	254	451	534	360	402	433	446	353
2 465	2 906	2 749	2 755	2 739	3 175	2 563	2 586	3 611	2 599	2 944	2 924	2 748	2 549	2 521	2 888	2 887	2 794	2 901	2 897
817	658	602	565	547	592	597	634	588	551	561	548	547	588	642	615	561	584	599	588
392	274	256	271	265	293	457	402	294	248	256	267	247	453	343	268	275	268	282	285
0,22%	0,01%	0,03%	0,02%	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,16%	0,24%	0,25%	0,31%	0,68%	0,22%	0,26%	0,25%	0,25%	0,33%
0,86%	0,81%	0,74%	0,68%	0,70%	0,68%	0,99%	0,95%	0,67%	0,64%	0,72%	0,59%	0,64%	0,96%	1,04%	0,68%	0,74%	0,74%	0,70%	0,67%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

12/mar	13/mar	14/mar	15/mar	16/mar	17/mar	18/mar	19/mar	20/mar	21/mar	22/mar	23/mar	24/mar	25/mar	26/mar	27/mar	28/mar	29/mar	30/mar	31/mar
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
412	356	434	449	440	321	430	395	460	364	396	449	466	327	419	668	328	460	495	361
2 486	2 562	3 719	2 831	2 766	2 805	2 792	2 584	2 544	2 880	2 962	2 829	2 774	2 881	2 452	2 665	3 126	3 136	3 151	3 712
613	649	947	744	636	463	579	643	591	564	566	460	453	585	620	908	637	657	625	711
451	421	262	265	260	270	246	491	361	254	260	252	249	243	477	404	275	269	254	288
0,32%	0,38%	3,50%	0,22%	0,14%	0,28%	0,26%	0,29%	0,59%	0,26%	0,33%	0,14%	0,08%	0,11%	0,13%	0,09%	0,05%	0,06%	0,09%	0,06%
0,85%	0,88%	0,60%	0,65%	0,71%	0,70%	0,61%	0,92%	1,10%	0,79%	0,89%	0,74%	0,61%	0,76%	1,04%	1,15%	0,82%	0,65%	0,67%	0,65%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-