novobanco

ASPSP: **novobanco**
Periodo: **01/07/2025 a 30/09/2025**

		SLA	No período	01/jul	02/jul	03/jul	04/jul	05/jul	06/jul	07/jul	08/jul	09/jul	10/jul
SLA1	**Disponibilidade**												
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA1.2	Disponibilidade Canais Digitais		99%	99%	100%	100%	100%	100%	92%	100%	100%	100%	100%
SLA2	**Perfomance PIS**												
SLA2.1	Perfomance para PISP	5 000 milsegundos	372 milsegundos	690	412	370	238	254	248	253	266	276	280
SLA2.2	Performance Canais Digitais		3900 milsegundos	5 711	4 426	3 492	3 555	3 326	3 704	3 687	3 744	3 598	3 513
SLA3	**Performance AIS**												
SLA3.1	Perfomance para AISP	7 000 milsegundos	846 milsegundos	1 400	1 697	832	742	773	915	770	802	815	809
SLA3.2	Performance Canais Digitais		406 milsegundos	617	511	381	383	405	424	384	395	384	375
SLA4	**Perfomance para CBPII**												
SLA5	**Taxa de Erros**												
SLA5.1	Taxa de erros nas respostas a TPPs	10%	4,27%	12,31%	10,74%	4,79%	1,47%	1,62%	15,19%	0,93%	2,18%	1,64%	1,99%
SLA5.2	Taxa de erros Canais Digitais		1,26%	1,64%	0,99%	0,90%	0,82%	0,94%	1,76%	1,06%	1,05%	0,95%	0,95%
SLA6	**Resolução incidentes - Críticos**	90% em < 4 horas	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA7	**Resolução incidentes - Alta**	90% em < 16 horas	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA8	**Resolução incidentes - Média**	80% em < 2 dias úteis	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA9	**Resolução incidentes - Baixa**	80% em < 5 dias úteis	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

11/jul	12/jul	13/jul	14/jul	15/jul	16/jul	17/jul	18/jul	19/jul	20/jul	21/jul	22/jul	23/jul	24/jul	25/jul	26/jul	27/jul	28/jul	29/jul	30/jul
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	100%	100%	100%	91%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
277	295	268	243	332	322	267	503	280	383	284	376	316	358	347	298	386	323	336	233
3 420	3 235	3 330	3 365	3 439	3 421	3 484	3 596	3 212	3 386	3 561	3 733	3 553	3 513	3 665	3 344	3 438	4 074	3 793	3 847
852	799	926	845	834	809	931	947	896	1 054	1 173	912	1 181	867	1 014	963	989	838	695	725
363	401	433	359	375	378	386	391	397	435	390	401	391	375	415	408	452	449	397	421
1,06%	5,51%	2,05%	0,84%	0,93%	1,23%	1,36%	11,92%	1,52%	1,06%	1,12%	1,28%	1,04%	1,83%	1,59%	6,58%	1,30%	1,82%	1,16%	1,41%
1,01%	1,31%	1,17%	0,96%	0,80%	0,98%	0,92%	0,86%	1,11%	1,27%	0,87%	1,11%	0,83%	1,00%	0,90%	1,17%	1,28%	0,71%	0,90%	0,78%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

31/jul	01/ago	02/ago	03/ago	04/ago	05/ago	06/ago	07/ago	08/ago	09/ago	10/ago	11/ago	12/ago	13/ago	14/ago	15/ago	16/ago	17/ago	18/ago	19/ago
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
99%	100%	100%	100%	100%	92%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	100%	100%
331	592	561	686	262	265	318	416	465	215	333	224	464	458	546	611	215	200	532	432
4 354	5 796	3 475	3 562	4 188	4 029	3 966	3 779	3 855	3 369	3 273	3 673	3 654	3 501	3 403	3 375	3 204	3 429	3 470	3 428
774	909	691	761	928	888	859	983	769	744	815	815	827	759	812	730	784	854	836	868
430	600	415	444	420	430	424	402	395	415	420	380	393	378	371	426	400	418	366	367
6,96%	13,84%	13,10%	2,42%	2,56%	10,22%	4,51%	8,14%	1,83%	13,56%	1,44%	1,18%	1,48%	1,75%	1,38%	1,86%	3,17%	1,21%	0,91%	1,08%
1,02%	0,79%	0,97%	0,94%	0,78%	0,89%	0,78%	0,94%	0,89%	1,13%	1,35%	0,97%	0,94%	0,86%	0,92%	1,14%	1,19%	1,09%	1,01%	0,87%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

20/ago	21/ago	22/ago	23/ago	24/ago	25/ago	26/ago	27/ago	28/ago	29/ago	30/ago	31/ago	01/set	02/set	03/set	04/set	05/set	06/set	07/set	08/set
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	92%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
331	599	635	300	219	350	737	777	322	338	307	268	328	307	789	465	678	293	286	455
3 404	3 404	3 313	3 257	3 384	3 533	3 515	3 503	3 534	6 093	3 297	4 419	4 841	5 019	5 226	4 306	3 890	3 606	3 650	4 673
797	850	733	750	855	756	760	860	821	858	793	845	963	979	964	908	1 007	909	1 057	900
365	370	364	389	399	368	366	394	394	556	407	525	378	357	352	383	343	487	509	416
1,30%	1,29%	1,39%	2,38%	2,72%	1%	1%	1%	1%	3%	7%	4%	11%	22%	23%	22%	6%	10%	1%	1%
0,90%	0,91%	0,85%	1,14%	1,10%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	2%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

09/set	10/set	11/set	12/set	13/set	14/set	15/set	16/set	17/set	18/set	19/set	20/set	21/set	22/set	23/set	24/set	25/set	26/set	27/set	28/set
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	56%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	92%
443	627	436	580	459	304	288	444	335	458	570	257	471	857	411	444	440	513	0	274
4 131	3 907	3 822	3 988	3 781	3 723	4 590	4 081	4 169	4 333	3 947	3 635	3 720	4 130	3 945	4 198	4 105	4 137	3 814	3 895
1 030	991	1 030	966	875	634	527	556	562	606	602	591	568	628	618	668	653	648	577	653
351	346	331	336	472	511	341	343	335	340	342	471	500	336	348	363	336	358	465	501
12%	1%	11%	3%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	5%	1%
2%	2%	1%	2%	2%	3%	2%	1%	1%	2%	2%	3%	2%	1%	1%	1%	1%	3%	2%	2%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

29/set	30/set
100%	100%
93%	100%
961	637
8 983	5 955
663	805
444	463
1%	2%
2%	7%
	-
	-
	-
	-

–