ASPSP: **novobanco**
Periodo: **01/07/2026 a 30/09/2026**

		SLA	No período	01/jul	02/jul	03/jul	04/jul	05/jul	06/jul	07/jul	08/jul	09/jul	10/jul
SLA1	**Disponibilidade**												
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA1.2	Disponibilidade Canais Digitais		99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	83%	100%	100%	100%
SLA2	**Perfomance PIS**												
SLA2.1	Perfomance para PISP	5 000 milsegundos	584 milsegundos	648	691	656	724	730	659	495	485	510	545
SLA2.2	Performance Canais Digitais		3905 milsegundos	5 002	4 060	3 972	3 347	3 360	3 946	3 994	4 515	3 901	3 839
SLA3	**Performance AIS**												
SLA3.1	Perfomance para AISP	7 000 milsegundos	979 milsegundos	1 477	1 255	1 197	1 217	1 106	1 084	783	750	816	884
SLA3.2	Performance Canais Digitais		462 milsegundos	544	367	342	412	1 054	374	357	488	346	345
SLA4	**Perfomance para CBPII**												
SLA5	**Taxa de Erros**												
SLA5.1	Taxa de erros nas respostas a TPPs	10%	19,28%	22,42%	20,75%	19,94%	22,59%	28,16%	23,45%	18,78%	19,75%	23,07%	21,54%
SLA5.2	Taxa de erros Canais Digitais		1,76%	1,59%	1,36%	1,45%	1,76%	1,66%	1,54%	1,74%	1,75%	1,91%	1,92%
SLA6	**Resolução incidentes - Críticos**	90% em < 4 horas	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA7	**Resolução incidentes - Alta**	90% em < 16 horas	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA8	**Resolução incidentes - Média**	80% em < 2 dias úteis	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA9	**Resolução incidentes - Baixa**	80% em < 5 dias úteis	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

11/jul	12/jul	13/jul	14/jul	15/jul	16/jul	17/jul	18/jul	19/jul	20/jul	21/jul	22/jul	23/jul	24/jul	25/jul	26/jul	27/jul	28/jul	29/jul	30/jul
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
596	619	523	505	471	509	561	574	628	574	573	534	545	590	621	597	633	610	663	674
3 399	3 602	3 818	3 793	3 695	3 700	3 764	3 306	3 417	3 887	3 727	3 691	3 731	3 748	3 245	3 336	3 854	3 776	3 802	4 110
829	836	786	736	737	774	793	790	874	854	796	814	750	820	867	915	892	976	1 026	1 147
380	1 060	334	321	342	326	333	367	1 060	350	308	337	337	323	405	967	337	330	326	366
22,22%	28,43%	20,96%	22,06%	21,46%	22,18%	21,10%	23,43%	27,38%	20,82%	18,79%	19,91%	20,72%	21,34%	27,77%	28,10%	21,96%	20,37%	16,50%	20,05%
2,26%	2,13%	1,74%	1,78%	1,67%	1,75%	1,59%	1,91%	2,43%	1,71%	2,44%	1,57%	1,60%	1,64%	2,03%	2,51%	1,58%	1,52%	1,58%	1,41%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

31/jul	01/ago	02/ago	03/ago	04/ago	05/ago	06/ago	07/ago	08/ago	09/ago	10/ago	11/ago	12/ago	13/ago	14/ago	15/ago	16/ago	17/ago	18/ago	19/ago
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	91%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
733	684	713	625	521	514	519	560	559	549	601	529	623	678	675	698	707	760	731	766
4 532	3 478	3 343	4 190	4 205	4 003	3 786	4 164	3 399	4 618	4 258	4 030	4 632	5 758	3 760	3 301	3 355	3 647	3 650	3 649
1 234	1 237	1 062	1 090	846	891	889	937	907	894	961	1 055	1 086	1 129	1 250	1 197	1 176	1 221	1 441	1 570
410	411	1 058	472	377	392	354	388	444	1 303	481	376	673	609	356	391	1 181	322	349	355
18,38%	22,71%	31,12%	24,99%	19,90%	18,80%	19,07%	20,93%	24,65%	31,39%	23,05%	19,94%	21,22%	20,01%	18,63%	23,08%	30,37%	22,32%	19,47%	15,67%
1,30%	1,41%	1,49%	1,57%	1,52%	1,58%	1,74%	1,68%	1,84%	2,31%	1,66%	1,87%	1,83%	1,88%	1,71%	2,22%	2,18%	1,63%	1,56%	1,77%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

20/ago	21/ago	22/ago	23/ago	24/ago	25/ago	26/ago	27/ago	28/ago	29/ago	30/ago	31/ago	01/set	02/set	03/set	04/set	05/set	06/set	07/set	08/set
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	48%	50%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
816	970	928	964	690	512	505	516	530	539	558	491	696	619	613	648	678	680	617	536
3 670	3 548	3 324	3 322	3 765	3 775	3 754	3 871	4 135	3 468	3 565	9 025	7 981	3 657	3 817	3 660	3 383	3 274	3 678	3 635
1 495	1 948	1 997	2 014	1 476	853	810	787	856	827	752	831	1 061	981	1 042	1 053	1 070	1 066	957	765
347	345	429	382	305	321	358	324	391	440	456	563	1 056	346	317	322	370	1 011	322	344
19,05%	14,53%	17,59%	15,04%	12,64%	18,20%	18,34%	18,28%	17,82%	20,23%	16,71%	24,85%	18,07%	16,36%	19,05%	16,59%	21,81%	26,85%	20,92%	16,90%
1,89%	1,82%	2,15%	2,23%	1,68%	1,57%	1,55%	1,58%	1,74%	2,37%	1,93%	2,13%	2,67%	1,53%	1,31%	1,39%	1,83%	2,18%	1,60%	1,77%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

09/set	10/set	11/set	12/set	13/set	14/set	15/set	16/set	17/set	18/set	19/set	20/set	21/set	22/set	23/set	24/set	25/set	26/set	27/set	28/set
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
544	561	541	566	605	592	693	667	595	640	496	403	386	409	402	395	382	421	424	432
3 598	3 644	3 665	3 302	3 404	3 640	3 625	3 589	3 561	3 684	3 316	3 400	4 824	7 512	3 607	3 618	3 640	3 228	3 415	3 730
781	790	843	828	805	943	1 204	1 128	994	1 076	725	658	686	832	878	704	725	696	705	762
315	324	313	417	1 064	299	314	300	298	310	361	1 066	320	312	325	287	309	401	1 104	313
19,25%	18,91%	16,21%	17,53%	25,97%	16,61%	14,60%	18,14%	14,40%	15,55%	19,49%	19,82%	8,06%	9,25%	10,17%	6,91%	8,88%	11,58%	18,53%	4,33%
1,66%	1,65%	1,62%	1,88%	2,05%	1,61%	1,66%	1,73%	1,52%	1,50%	1,97%	2,28%	1,41%	1,75%	1,60%	1,50%	1,47%	1,69%	1,95%	1,43%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

29/set	30/set
100%	100%
100%	100%
440	492
3 821	4 029
842	866
317	350
7,65%	7,14%
1,59%	1,37%
	-
	-
	-
	-