novobanco

ASPSP: **novobanco**
Periodo: **01/10/2022 a 31/12/2022**

		SLA	No período	01/out	02/out	03/out	04/out	05/out	06/out	07/out	08/out	09/out	10/out
SLA1	**Disponibilidade**												
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA1.2	Disponibilidade Canais Digitais		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA2	**Perfomance PIS**												
SLA2.1	Perfomance para PISP	5 000 milsegundos	485 milsegundos	378	505	525	547	563	412	429	500	647	534
SLA2.2	Performance Canais Digitais		2661 milsegundos	2 102	2 084	2 710	2 544	2 078	2 464	2 517	2 220	2 251	2 609
SLA3	**Performance AIS**												
SLA3.1	Perfomance para AISP	7 000 milsegundos	610 milsegundos	615	623	616	604	558	604	589	610	620	640
SLA3.2	Performance Canais Digitais		227 milsegundos	242	226	255	220	194	206	217	217	230	219
SLA4	**Perfomance para CBPII**	5000 milsegundos											
SLA5	**Taxa de Erros**												
SLA5.1	Taxa de erros nas respostas a TPPs	10%	0,37%	0,02%	0,00%	0,00%	0,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%
SLA5.2	Taxa de erros Canais Digitais		0,63%	0,62%	0,67%	0,59%	0,43%	0,69%	0,48%	0,44%	0,72%	0,80%	0,49%
SLA6	**Resolução incidentes - Críticos**	90% em < 4 horas	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA7	**Resolução incidentes - Alta**	90% em < 16 horas	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA8	**Resolução incidentes - Média**	80% em < 2 dias úteis	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA9	**Resolução incidentes - Baixa**	80% em < 5 dias úteis	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

11/out	12/out	13/out	14/out	15/out	16/out	17/out	18/out	19/out	20/out	21/out	22/out	23/out	24/out	25/out	26/out	27/out	28/out	29/out	30/out
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	85%	94%	99%	100%	100%	88%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	96%
441	573	519	499	665	481	570	519	417	490	535	595	500	436	621	476	482	462	517	489
2 431	2 449	2 437	2 379	2 940	2 763	3 108	2 650	2 746	3 721	2 647	2 426	2 317	2 617	2 598	2 533	2 550	2 681	2 378	2 435
609	606	615	614	796	634	728	634	635	734	637	627	674	625	621	646	643	644	604	615
205	206	202	193	255	252	289	195	216	358	225	219	226	236	225	219	220	223	222	243
0,02%	0,01%	0,00%	0,01%	0,29%	3,86%	0,01%	0,01%	0,00%	0,11%	0,00%	0,06%	22,48%	0,03%	0,01%	0,00%	0,02%	0,01%	0,01%	0,11%
0,48%	0,47%	0,53%	0,47%	1,05%	0,85%	0,66%	0,52%	0,47%	1,30%	0,47%	0,87%	0,80%	0,60%	0,55%	0,49%	0,47%	0,43%	0,55%	0,56%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

31/out	01/nov	02/nov	03/nov	04/nov	05/nov	06/nov	07/nov	08/nov	09/nov	10/nov	11/nov	12/nov	13/nov	14/nov	15/nov	16/nov	17/nov	18/nov	19/nov
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
522	461	531	404	568	492	453	529	458	415	487	498	510	592	512	539	634	505	449	424
2 808	2 417	2 707	2 700	2 716	2 450	2 481	2 824	2 763	2 708	2 736	2 750	2 447	2 459	2 728	2 606	2 582	2 613	2 748	2 448
629	598	613	616	622	601	606	627	617	611	612	604	603	599	627	609	619	642	615	611
246	223	217	216	218	219	244	237	230	223	221	212	228	238	221	216	220	216	230	253
0,03%	0,00%	0,04%	0,01%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,00%	0,00%	0,02%	8,82%	0,01%	0,01%	0,04%	0,01%	0,02%	0,03%
0,52%	0,70%	0,48%	0,46%	0,41%	0,72%	0,51%	0,61%	0,51%	1,71%	0,80%	0,50%	0,56%	0,81%	0,61%	0,46%	0,49%	0,53%	5,51%	0,70%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

20/nov	21/nov	22/nov	23/nov	24/nov	25/nov	26/nov	27/nov	28/nov	29/nov	30/nov	01/dez	02/dez	03/dez	04/dez	05/dez	06/dez	07/dez	08/dez	09/dez
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
548	521	474	427	593	528	436	557	431	436	476	482	532	593	482	440	454	465	407	469
2 276	2 735	2 637	2 601	2 653	2 614	2 434	2 471	2 751	2 798	2 846	2 491	2 803	2 543	2 540	2 967	2 875	2 868	2 554	2 770
595	602	610	595	598	596	594	654	602	592	595	566	596	595	610	615	605	614	581	588
235	225	225	218	218	211	255	245	237	230	240	213	233	239	245	254	241	227	209	218
0,76%	0,02%	0,02%	0,03%	0,03%	0,01%	0,01%	0,16%	0,02%	0,02%	0,00%	0,01%	0,00%	0,03%	0,04%	0,01%	0,21%	0,16%	0,02%	0,01%
0,89%	0,59%	0,62%	0,50%	0,62%	0,46%	0,50%	0,59%	0,48%	0,44%	0,52%	0,56%	0,49%	0,76%	0,60%	0,52%	0,44%	0,38%	0,66%	0,51%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

10/dez	11/dez	12/dez	13/dez	14/dez	15/dez	16/dez	17/dez	18/dez	19/dez	20/dez	21/dez	22/dez	23/dez	24/dez	25/dez	26/dez	27/dez	28/dez	29/dez
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
371	591	494	384	377	448	499	465	456	560	395	506	535	548	497	565	445	532	435	482
2 497	2 487	2 926	2 833	2 855	2 832	2 907	2 533	2 554	2 759	2 726	2 689	2 666	2 659	2 486	2 601	2 601	2 745	2 718	2 853
577	585	612	594	596	590	601	581	588	586	593	604	597	590	570	641	594	594	574	565
210	220	246	220	223	216	215	218	228	219	217	219	213	216	219	265	207	212	216	222
0,04%	0,02%	0,05%	0,02%	0,03%	0,03%	0,06%	0,14%	3,20%	0,02%	0,05%	0,19%	0,02%	0,02%	0,08%	0,15%	0,08%	0,05%	0,05%	0,08%
0,65%	0,63%	0,47%	0,61%	0,46%	0,48%	0,40%	0,46%	0,55%	0,49%	0,47%	0,50%	0,49%	0,45%	0,51%	0,61%	0,60%	0,46%	0,45%	0,38%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

30/dez	31/dez
100%	100%
100%	100%
525	693
3 560	4 990
600	606
218	235
0,03%	0,02%
0,44%	0,41%
-	-
-	-
-	-
-	-