novobanco

ASPSP: **novobanco**
Periodo: **01/10/2023 a 31/12/2023**

		SLA	No período	01/out	02/out	03/out	04/out	05/out	06/out	07/out	08/out	09/out	10/out
SLA1	**Disponibilidade**												
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA1.2	Disponibilidade Canais Digitais		100%	100%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA2	**Perfomance PIS**												
SLA2.1	Perfomance para PISP	5 000 milsegundos	546 milsegundos	395	431	437	482	383	379	426	386	487	470
SLA2.2	Performance Canais Digitais		3314 milsegundos	2 845	4 671	3 857	3 594	3 026	3 223	3 388	3 152	3 895	3 640
SLA3	**Performance AIS**												
SLA3.1	Perfomance para AISP	7 000 milsegundos	1075 milsegundos	909	1 073	1 071	1 129	934	846	820	920	961	952
SLA3.2	Performance Canais Digitais		247 milsegundos	178	430	323	292	183	239	170	182	312	300
SLA4	**Perfomance para CBPII**	5000 milsegundos											
SLA5	**Taxa de Erros**												
SLA5.1	Taxa de erros nas respostas a TPPs	10%	0,45%	0,68%	0,25%	0,28%	0,35%	0,19%	0,72%	0,26%	1,80%	0,46%	0,24%
SLA5.2	Taxa de erros Canais Digitais		0,53%	0,71%	1,14%	0,88%	0,42%	0,49%	0,50%	0,44%	0,77%	0,46%	0,81%
SLA6	**Resolução incidentes - Críticos**	90% em < 4 horas	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA7	**Resolução incidentes - Alta**	90% em < 16 horas	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA8	**Resolução incidentes - Média**	80% em < 2 dias úteis	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA9	**Resolução incidentes - Baixa**	80% em < 5 dias úteis	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

11/out	12/out	13/out	14/out	15/out	16/out	17/out	18/out	19/out	20/out	21/out	22/out	23/out	24/out	25/out	26/out	27/out	28/out	29/out	30/out
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
454	472	483	437	428	409	431	447	483	495	410	483	463	473	483	486	492	527	539	492
3 428	3 098	3 333	2 509	2 564	3 085	3 374	2 981	3 068	3 339	2 536	2 577	2 975	3 006	3 058	3 016	3 344	2 709	2 670	4 042
993	935	969	867	894	921	1 031	938	952	985	1 029	844	958	946	940	914	1 023	921	882	994
272	230	253	181	183	263	301	235	251	294	182	184	232	233	238	232	288	189	188	366
0,25%	0,51%	0,54%	0,24%	3,12%	0,18%	0,40%	0,35%	0,41%	0,50%	0,32%	0,48%	0,33%	0,20%	0,17%	0,13%	0,17%	0,22%	0,33%	0,34%
0,54%	0,45%	0,38%	0,75%	0,67%	0,48%	0,38%	0,45%	0,43%	0,53%	0,43%	0,70%	0,49%	0,46%	0,53%	0,44%	0,46%	0,44%	0,53%	0,43%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

31/out	01/nov	02/nov	03/nov	04/nov	05/nov	06/nov	07/nov	08/nov	09/nov	10/nov	11/nov	12/nov	13/nov	14/nov	15/nov	16/nov	17/nov	18/nov	19/nov
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
448	522	516	488	451	460	489	526	523	561	537	481	456	502	468	514	527	490	521	500
4 530	3 109	4 024	4 002	2 883	2 954	4 339	3 938	3 998	3 832	3 759	2 887	3 090	3 639	3 461	3 481	3 392	3 352	2 833	3 125
1 046	1 045	1 097	1 123	1 187	1 082	1 030	1 105	1 152	1 056	1 174	1 193	1 050	1 021	956	944	1 009	971	1 184	1 066
394	256	349	331	195	198	377	327	339	321	304	192	194	300	262	284	280	250	184	189
0,20%	0,13%	0,18%	0,19%	0,20%	0,43%	0,17%	0,65%	0,23%	0,28%	0,75%	0,97%	0,35%	0,39%	1,34%	0,44%	0,44%	0,34%	0,18%	2,69%
0,47%	0,43%	0,44%	0,48%	0,32%	0,63%	0,42%	0,68%	0,43%	0,45%	0,74%	0,46%	0,81%	0,53%	0,46%	0,44%	0,53%	0,44%	0,39%	0,55%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

20/nov	21/nov	22/nov	23/nov	24/nov	25/nov	26/nov	27/nov	28/nov	29/nov	30/nov	01/dez	02/dez	03/dez	04/dez	05/dez	06/dez	07/dez	08/dez	09/dez
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	79%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
536	565	567	536	507	531	505	506	520	565	630	553	626	628	644	625	629	640	603	566
3 714	3 693	3 395	3 327	3 605	2 949	2 922	3 697	3 646	4 045	5 843	3 111	3 113	2 741	3 772	3 444	3 284	3 168	2 795	2 672
1 022	1 088	1 057	1 032	1 177	939	980	1 048	1 119	1 229	1 398	1 228	1 347	1 379	1 143	1 168	1 194	1 079	1 004	952
314	307	265	251	293	171	177	290	304	369	709	244	232	188	237	259	242	223	181	162
0,22%	0,35%	0,21%	0,17%	0,96%	0,17%	0,57%	0,31%	0,22%	0,40%	1,15%	0,33%	0,26%	0,26%	0,18%	0,16%	0,34%	0,40%	0,10%	0,54%
0,50%	0,43%	0,37%	0,37%	0,62%	0,36%	0,78%	0,57%	0,73%	0,49%	1,25%	0,53%	0,55%	0,62%	0,53%	0,53%	0,49%	0,44%	0,58%	0,43%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

10/dez	11/dez	12/dez	13/dez	14/dez	15/dez	16/dez	17/dez	18/dez	19/dez	20/dez	21/dez	22/dez	23/dez	24/dez	25/dez	26/dez	27/dez	28/dez	29/dez
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
535	608	577	704	656	674	629	638	739	621	669	702	784	689	687	706	772	813	732	689
2 630	2 941	3 241	3 136	3 232	3 458	2 717	2 679	3 085	2 975	3 034	3 166	3 105	2 770	2 795	2 646	2 825	3 245	3 416	3 493
934	989	1 108	1 233	1 198	1 183	1 212	1 292	1 064	1 088	1 112	1 139	1 182	1 079	1 077	934	1 016	1 147	1 160	1 311
166	189	227	212	226	231	159	167	198	193	206	218	219	163	171	148	167	228	248	288
0,38%	0,21%	0,36%	0,41%	0,42%	2,93%	0,53%	0,40%	0,35%	0,53%	0,65%	0,31%	0,30%	0,16%	0,33%	1,26%	0,21%	0,14%	0,25%	0,41%
0,67%	0,51%	0,54%	0,52%	0,40%	0,44%	0,47%	0,67%	0,44%	0,40%	0,54%	0,41%	0,53%	0,42%	0,65%	0,60%	0,51%	0,48%	0,50%	0,52%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

30/dez	31/dez
100%	100%
100%	100%
810	709
3 150	5 541
1 307	1 054
184	165
0,21%	0,24%
0,35%	0,72%
-	-
-	-
-	-
-	-