

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

### 11.1. Cartões de crédito

Designação do cartão	Comissões (Euros)								Outras condições
	1. Disponibilização de cartão de crédito				2. Substituição de cartão	3. Inibição do cartão Nota (4)	4. Pagamento devolvido	5. Comissão de recuperação de valores em dívida Nota (3)	
	1.º Titular		Outros titulares						
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes					
Cartão Business Silver MB, Mastercard	35,00	35,00	35,00	35,00	25,00	30,00	--	4% min: 12€ e máx: 150€	
Cartão Business Silver MB, Visa	35,00	35,00	35,00	35,00	25,00	30,00	--	4% min: 12€ e máx: 150€	
Cartão Corporate Gold MB, Mastercard	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	--	4% min: 12€ e máx: 150€	
Cartão Corporate Gold MB, Visa	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	--	4% min: 12€ e máx: 150€	
Cartão Corporate Gold Negócios MB, Mastercard	65,00	65,00	65,00	65,00	30,00	30,00	--	4% min: 12€ e máx: 150€	
Cartão Corporate Gold Negócios MB, Visa	65,00	65,00	65,00	65,00	30,00	30,00	--	4% min: 12€ e máx: 150€	
Cartão Corporate Platinum MB, Mastercard	65,00	65,00	65,00	65,00	35,00	30,00	--	4% min: 12€ e máx: 150€	
Cartão Corporate Platinum MB, Visa	65,00	65,00	65,00	65,00	35,00	30,00	--	4% min: 12€ e máx: 150€	
Acréscimo imposto	Imp. selo (4%)								

#### Outras despesas associadas

Não aplicável.

- Nota (1)** Nos casos em que a empresa pretenda a inserção do seu logótipo nos cartões Business e/ou Corporate, às taxas acima referidas (emissão e anuidade) acrescerá o valor de 1,50€.
- Nota (2)** A comissão de substituição de cartão é cobrada no seguimento de notificação do titular em caso de perda, roubo, furto ou apropriação abusiva do cartão ou do PIN, se o cliente pretender a substituição do cartão ou, ainda, em caso de mau estado do cartão.
- Nota (3)** Comissão de recuperação de valores em dívida correspondente a 4% do valor da prestação vencida e não paga, com um mínimo de €12,00 e um máximo de €150,00.
- Nota (4)** A comissão de inibição de cartão não é aplicável a ENI's e a micro-Empresas. Para os restantes clientes apenas será aplicável se as partes não tiverem afastado contratualmente, no todo ou em parte, essa aplicação.
- Nota (5)** O cartão Corporate Gold Negócios é exclusivo para os clientes do segmento Negócios.

**11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)**
[\(ÍNDICE\)](#)
**11.2. Cartões de débito**

Designação do cartão  Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)						Condições de isenção Nota (1)
	1. Disponibilização de cartão de débito				2. Substituição de cartão	3. Inibição do cartão Nota (3)	
	1.º Titular		Outros titulares				
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes			
Cartão Débito Empresas MB, Mastercard	17,50	17,50	17,50	17,50	17,50	10,00	--
Cartão Empresa Pagamento MB, Visa	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	--	--
Cartão Depósito Empresa MB, Visa	2,00	2,00	2,00	2,00	10,00	--	Nota (1)
Acresce imposto	Imp. selo (4%)						

**Outras despesas associadas**

Não aplicável.

**Nota (1)** O cartão Depósito Empresa tem a sua utilização inibida de compras e levantamentos.

**Nota (2)** A comissão de substituição de cartão é cobrada no seguimento de notificação do titular em caso de perda, roubo, furto ou apropriação abusiva do cartão ou do PIN, se o cliente pretender a substituição do cartão ou, ainda, em caso de mau estado do cartão.

**Nota (3)** A comissão de inibição de cartão não é aplicável a ENI's e a micro-Empresas. Para os restantes clientes apenas será aplicável se as partes não tiverem afastado contratualmente, no todo ou em parte, essa aplicação.

**11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**11.3. Outros cartões**

Designação do cartão	Comissões (Euros)									Condições de isenção Nota (1)
	1. Disponibilização de outros cartões				2. Comissão de Setup	3. Substituição de cartão	4. Inibição do cartão	5. Pagamento devolvido	6. Comissão de recuperação de valores em dívida	
	1.º Titular		Outros titulares							
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes						
Conta cartão MB, Visa	12,00	12,00	--	--	50,00/ 500,00	10,00	--	--	--	--
Acresce imposto	Imp.Selo (4%) ou IVA 23% / 22% / 16%									

**Outras despesas associadas**

Não aplicável.

**Nota (1)** A disponibilização do cartão é cobrada mensalmente. Sobre a comissão de disponibilização, incide imposto do selo ou IVA de acordo com a finalidade respetiva do programa: despesa ou incentivo. Comissão de Setup = 50,00 € (programas standard) ou 500,00 € (programas com impressão de logótipo ou imagem própria).

**Nota (2)** A taxa de IVA nas Regiões Autónomas é de: 22% na Madeira e 16% nos Açores.

**Nota (3)** A comissão de substituição de cartão é cobrada no seguimento de notificação do titular em caso de perda, roubo, furto ou apropriação abusiva do cartão ou do PIN, se o cliente pretender a substituição do cartão ou, ainda, em caso de mau estado do cartão.

**11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**11.4. Operações com cartões**

Tipo de cartão		Crédito		
Designação do cartão		Todos		
<b>1. Adiantamento de numerário a crédito (Cash advance)</b>				
Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno	Balcão	4,25€ (a) + 4,50% (b) + 1,25%(c)	--	Nota (1) (2) (3) (5) (6) (7)
	ATM	4,25€ (a) + 4,00% (b) + 1,25%(c)		
Pagamentos no resto do mundo	Balcão	4,25€ (a) + 4,50% (b) + 1,25%(c) + 2,15%(d)	--	Nota (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7)
	ATM	4,25€ (a) + 4,00% (b) + 1,25%(c) + 2,15%(d)		
<b>2. Compras</b>				
Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno	POS	1,25%(c)	--	Nota (1) (3) (5) (6) (7)
	Mail Orders	1,25%(c)		
	Phone Orders	1,25%(c)		
	Ambientes Abertos	1,25%(c)		
Pagamentos no resto do mundo	POS	1,25%(c) + 2,15%(d)	--	Nota (1) (3) (4) (5) (6) (7)
	Mail Orders	1,25%(c) + 2,15%(d)		
	Phone Orders	1,25%(c) + 2,15%(d)		
	Ambientes Abertos	1,25%(c) + 2,15%(d)		
<b>3. Compras em postos de abastecimento de combustíveis</b>				
Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno	POS	1,25%(c) + 0,50 € (e)	--	Nota (1) (3) (5) (6) (7)
Pagamentos no resto do mundo	POS	1,25% (c) + 2,15% (d)	--	Nota (1) (3) (4) (5) (6) (7)
Acresce imposto		Imp. selo (4%)		
Outras condições		--		

Tipo de cartão		Débito		
Designação do cartão		Cartão Débito Empresas	Cartão Pagamentos / Cartão Depósitos	...
<b>1. Levantamentos de numerário</b>				
Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno	Balcão	4,25€(a) + 1,00% (b) + 1,25%(c)	--	Nota (1) (2) (3) (5) (6) (7) (8)
	ATM	1,25%(c)	--	
Pagamentos no resto do mundo	Balcão	4,25€(a) + 1,00% (b) + 1,25%(c) + 2,25%(d)	--	Nota (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8)
	ATM	4,00€ (a) + 1,00% (b) + 1,25% (c) + 2,25% (d)	--	
<b>2. Compras</b>				
Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno	POS	1,25%(c)	--	Nota (1) (3) (5) (6) (7) (8)
	Mail Orders	1,25%(c)	--	
	Phone Orders	1,25%(c)	--	
	Ambientes Abertos	1,25%(c)	--	
Pagamentos no resto do mundo	POS	1,25%(c) + 2,25%(d)	--	Nota (1) (3) (4) (5) (6) (7) (8)
	Mail Orders	1,25%(c) + 2,25%(d)	--	
	Phone Orders	1,25%(c) + 2,25%(d)	--	
	Ambientes Abertos	1,25%(c) + 2,25%(d)	--	
Acresce imposto		Imp. selo (4%)		
Outras condições		--		

**11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**11.4. Operações com cartões (cont.)**

Tipo de cartão		Outros cartões			
Designação do cartão		Conta cartão	...	...	...
<b>1. Levantamentos de numerário</b>					
Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno	Balcão	4,25€ (a) + 1,00% (b) + 1,25%(c)	--	--	Nota (1) (2) (3) (5) (6) (7)
	ATM	1,25%(c)	--	--	
Pagamentos no resto do mundo	Balcão	4,00€ (a) + 1,00%(b) + 1,25%(c) + 2,25% (d)	--	--	Nota (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7)
	ATM	4,00€ (a) + 1,00%(b) + 1,25%(c) + 2,25% (d)	--	--	
<b>2. Compras</b>					
Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno	POS	1,25% (c)	--	--	Nota (1) (3) (5) (6) (7)
	Mail Orders	1,25% (c)	--	--	
	Phone Orders	1,25% (c)	--	--	
	Ambientes Abertos	1,25% (c)	--	--	
Pagamentos no resto do mundo	POS	1,25%(c) + 2,25%(d)	--	--	Nota (1) (3) (4) (5) (6) (7)
	Mail Orders	1,25%(c) + 2,25%(d)	--	--	
	Phone Orders	1,25%(c) + 2,25%(d)	--	--	
	Ambientes Abertos	1,25%(c) + 2,25%(d)	--	--	
Acresce imposto		Imp. selo (4%)			
Outras condições		--			

**Outras despesas associadas**

Não aplicável.

- Legenda:**
- ATM - caixa automático automated teller machine.
  - POS - terminal de pagamento automático point of sale.
  - Mail Orders - compras efetuadas por correio eletrónico, postal ou fax.
  - Phone Orders - compras efetuadas por telefone.
  - Ambientes abertos - compras efetuadas via internet, wap ou televisão interativa.

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 11.4. Operações com cartões (cont.)

- Nota (1)** Denominação das comissões: (a) comissão fixa sobre levantamento de numerário e/ou adiantamento de numerário a crédito (cash advance); (b) comissão variável sobre levantamento de numerário e/ou adiantamento de numerário a crédito (cash advance); (c) comissão serviço moeda estrangeira aplicada aos pagamentos efetuados noutra moeda que não o Euro; (d) comissão processamento transação internacional; (e) taxa gasolneira.
- Nota (2)** Nos levantamentos de numerário e adiantamentos de numerário a crédito ("cash advance"), a comissão fixa é cobrada por transação e a percentagem incide sobre o valor do levantamento.
- Nota (3)** As transações efetuadas, noutra moeda que não o euro, são convertidas em Dólares Norte Americanos, quando a moeda utilizada não for essa, e posteriormente em euro. A taxa média de câmbio aplicada será a praticada nas três principais Praças Cambiais.
- Nota (4)** Comissão de processamento de transação internacional: comissão aplicada a todas as transações realizadas fora do Espaço Económico Europeu (EEE) em qualquer moeda ou dentro do EEE se a moeda utilizada for diferente do euro, coroa sueca ou leu romeno como compensação dos custos de intermediação, processamento, comunicações e risco associado.
- Nota (5)** Comissão de serviço moeda estrangeira: comissão de serviço aplicada, em acréscimo, à taxa de câmbio nas transações efetuadas em moedas que não o euro.
- Nota (6)** Pagamentos no EEE em euro, coroa sueca e leu romeno - abrangem as operações realizadas nas moedas referidas e nos seguintes países:  
 - 19 da zona euro (Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia, Estónia e Letónia e Lituânia;  
 - 8 da União Europeia (República Checa, Dinamarca, Hungria, Polónia, Suécia, Bulgária, Roménia e Croácia);  
 - 3 do EEE – espaço económico europeu (Islândia, Noruega e Liechtenstein);  
 Pagamentos no resto do mundo - abrangem as operações realizadas nas restantes moedas e países do mundo.
- Nota (7)** A operação de pagamento, tal como definida no Regulamento (CE) n.º 924/2009 do parlamento europeu e do conselho, inclui o depósito, a transferência e o levantamento de fundos.
- Nota (8)** O cartão Pagamentos é disponibilizado no âmbito da Rede Nacional Multibanco e permite apenas efetuar pagamento de serviços em Portugal. O cartão Depósitos, que só pode ser utilizado nas ATM's da Rede Nacional Multibanco, destina-se exclusivamente ao depósito de numerário e cheques na Conta D/O.

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

## 11.5. Outros serviços com cartões

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
<b>1. Produção urgente de cartão</b>				
Cartões de crédito	--	50,00	IVA 23% / 22% / 16%	Este serviço não está disponível para as emissões / substituições urgentes de cartões Business com logótipo nem para o cartão depósito empresa.
Cartões de débito	--	50,00	IVA 23% / 22% / 16%	Exceto depósito empresa.
Outros cartões	--	40,00	IVA 23% / 22% / 16%	--
<b>2. Comissão gasolneiras</b>				
Cartões de crédito	--	0,50	Imp. selo (4%)	--
Cartões de débito	--	--	--	--
Outros cartões	--	--	--	--
<b>3. Comissão de inatividade</b>				
Cartões de crédito	--	--	--	--
Cartões de débito	--	--	--	--
Outros cartões	--	--	--	--
<b>4. Reatribuição de PIN</b>				
Cartões de crédito	--	15,00	Imp. selo (4%)	
Cartões de débito	--	15,00	Imp. selo (4%)	
Outros cartões	--	12,50	Imp. selo (4%)	
<b>5. Alteração e Devolução de Pagamento</b>				
Cartões de crédito	--	25,00	Imp. selo (4%)	Por pedido a vulso. Aplicável mediante pedido expresso do titular para alteração/devolução de pagamento do extrato de conta cartão já realizado em momento anterior.
Cartões de débito	--	--	--	
Outros cartões	--	--	--	
<b>6. Desvio de cartão para uma agência ou morada do cliente</b>				
Cartões de crédito	--	17,50	IVA 23% / 22% / 16%	
Cartões de débito	--	17,50	IVA 23% / 22% / 16%	
Outros cartões	--	17,50	IVA 23% / 22% / 16%	

**11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**11.5. Outros serviços com cartões (cont.)**

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
<b>7. Comissão sobre carregamentos</b>				
Cartões de crédito	--	--	--	--
Cartões de débito	--	--	--	--
Outros cartões				
<b>8. Comprovativos</b>				
Cartões de crédito				
Fotocópia fatura nacional	--	15,00	IVA 23% / 22% /16%	--
Fotocópia fatura estrangeiro	--	20,00	IVA 23% / 22% /16%	--
2ª via extrato conta crédito	--	12,00	IVA 23% / 22% /16%	--
Declaração de dívida	--	n.a.	IVA 23% / 22% /16%	--
Cartões de débito				
Fotocópia fatura nacional	--	17,50	IVA 23% / 22% /16%	--
Fotocópia fatura estrangeiro	--	20,00	IVA 23% / 22% /16%	--
Outros cartões				
Fotocópia fatura nacional	--	17,50	IVA 23% / 22% /16%	--
Fotocópia fatura estrangeiro	--	20,00	IVA 23% / 22% /16%	--



**11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)**
[\(ÍNDICE\)](#)
**11.5. Outros serviços com cartões (cont.)**

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
<b>9. Detalhe de movimentos</b>				
Cartões de crédito				
movimentos < 3 meses	--	20,00	IVA 23% / 22% /16%	
movimentos <= 12 meses	--	35,00	IVA 23% / 22% /16%	
movimentos > 12 meses	--	80,00	IVA 23% / 22% /16%	
Cartões de débito				
movimentos < 3 meses	--	20,00	IVA 23% / 22% /16%	
movimentos <= 12 meses	--	35,00	IVA 23% / 22% /16%	
movimentos > 12 meses	--	80,00	IVA 23% / 22% /16%	
Outros cartões				
movimentos < 3 meses	--	20,00	IVA 23% / 22% /16%	
movimentos <= 12 meses	--	35,00	IVA 23% / 22% /16%	
movimentos > 12 meses	--	80,00	IVA 23% / 22% /16%	

**Outras despesas associadas**

Serviços de emergência da visa:

Em caso de perda, roubo, furto ou extravio do cartão de crédito no estrangeiro, o cliente poderá solicitar a substituição do cartão e/ou um adiantamento de dinheiro de emergência suportando as despesas, por débito a efetuar na sua conta-cartão, a seguir indicadas:

- substituição de emergência do cartão: valor em euros correspondente a USD 180;
- adiantamento de dinheiro de emergência: valor em euros correspondente a USD 100.

No caso de desistência, após solicitação do pedido de serviço de emergência, o cliente suportará a importância em euros correspondente a USD 50, a qual será debitada na sua conta-cartão.

Os serviços de emergência da Visa estão disponíveis para os cartões de crédito.

**Nota (1)** Comissão gasolineras é cobrada em pagamentos efetuados com os cartões de crédito na zona euro.

**Nota (2)** A taxa de IVA nas Regiões Autónomas é de: 22% na Madeira e 16% nos Açores.