

**14. COBRANÇAS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**14.1. Cobrança de efeitos comerciais**

	Comissões (euros)			Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Sem despesas	Com despesas		
<b>Comissões iniciais</b>					
<b>1. Letras</b>					
- Efeitos domiciliados					
Letras sem protesto	0,66%	12,00/650,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	A comissão incide sobre o montante do efeito, sendo cobrada ao sacador no ato da respetiva cobrança.
Letras com protesto	2,00%	--	20,00/1.300,00	IVA 23%/ 22%/16%	
- Efeitos não domiciliados					
Letras sem protesto	1,80%	26,50/1475,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	A comissão incide sobre o montante do efeito acrescida da taxa de operação.
Letras com protesto	3,85%	--	37,50/2350,00	IVA 23%/ 22%/16%	
Taxa da operação	--	4,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	
<b>2. Recibos</b>					
- Efeitos domiciliados					
Recibos normalizados	0,66%	12,00/650,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	A comissão incide sobre o montante do efeito acrescida da taxa de operação.
Recibos não normalizados	2,00%	20,00/1.300,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	
- Efeitos não domiciliados					
Recibos normalizados	1,80%	26,50/1475,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	A comissão incide sobre o montante do efeito acrescida da taxa de operação.
Recibos não normalizados	3,85%	37,50/2350,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	
Taxa da operação	--	4,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	
<b>3. Recibos de renda de casa</b>					
- Efeitos domiciliados					
Recibos de renda de casa normalizados	0,20%	1,20/--	--	IVA 23%/ 22%/16%	
Recibos de renda de casa não normalizados	0,40%	5,95/--	--	IVA 23%/ 22%/16%	
- Efeitos não domiciliados					
Recibos de renda de casa normalizados	0,75%	3,00/--	--	IVA 23%/ 22%/16%	
Recibos de renda de casa não normalizados	1,50%	9,00/--	--	IVA 23%/ 22%/16%	

**14. COBRANÇAS (OUTROS CLIENTES)**
(ÍNDICE)
**14.1. Cobrança de efeitos comerciais (cont.)**

	Comissões (euros)			Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Sem despesas	Com despesas		
<b>Comissões durante a vigência do contrato</b>					
<b>4. Alteração de domicílio</b>	--	32,50	--	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1)
<b>5. Pagamento de efeitos domiciliados por débito de conta do sacado</b>	--	1,30	--	Imp. selo (4%)	Comissão cobrada por efeito
<b>Comissões no termo do contrato</b>					
<b>6. Comissão de devolução de efeitos por falta de pagamento</b>					Nota (2)
- Efeitos Domiciliados					
Taxa de operação de devolução	--	29,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	
Penalização por efeito domiciliado não liquidado	--	6,50	--	IVA 23%/ 22%/16%	
Ajustamento de comissão na devolução de efeitos domiciliados					
Letras sem protesto	1,14%	29,00/ 825,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (3)
Letras com protesto	1,85%	29,00/1350,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	
Recibos normalizados	1,14%	29,00/ 825,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	
Recibos não normalizados	1,85%	29,00 / 1350,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	
- Efeitos não domiciliados	--	29,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	Comissão cobrada ao sacador, por efeito devolvido.
<b>7. Comissão de devolução de recibos de renda de casa por falta de pagamento</b>	--	9,85	--	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (4)

**14. COBRANÇAS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**14.1. Cobrança de efeitos comerciais (cont.)**

	Comissões (euros)			Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Sem despesas	Com despesas		
<b>Comissões no termo do contrato</b>					
<b>8. Comissão de devolução de efeitos por pedido de devolução antecipada</b>					
- Efeitos domiciliados					
Taxa de operação de devolução	--	29,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (5)
Ajustamento de comissão na devolução de efeitos domiciliados					
Letras sem protesto	1,14%	29,00/ 825,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	
Letras com protesto	1,85%	29,00/1350,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	
Recibos normalizados	1,14%	29,00/ 825,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	
Recibos não normalizados	1,85%	29,00/1350,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	
- Efeitos não domiciliados	--	29,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	Comissão cobrada ao sacador, por efeito devolvido.
<b>9. Comissão de devolução de recibos de renda de casa por pedido de devolução antecipada</b>	--	9,85	--	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (4)
<b>10. Apresentação a protesto</b>					
Aceites		195,00		IVA 23%/ 22%/16%	Comissão cobrada ao sacador por efeito. Nota (6)
Não aceites		195,00			
<b>11. Pedidos de justificação/revelação de protesto</b>	--	150,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	

- Nota (1)** Comissão aplicável sempre que haja lugar à alteração da condição de cobrança (efeitos domiciliados / não domiciliados) ou da condição de protesto de um efeito (sem protesto / com protesto), implicando a correção / regularização das comissões inicialmente cobradas aquando da entrada do efeito.
- Nota (2)** Esta comissão é aplicada a qualquer tipo de efeito, à exceção dos recibos de renda de casa, à qual se aplica uma comissão específica.
- Nota (3)** A comissão de devolução de efeitos domiciliados resulta da soma dos valores indicados. Cobrada ao sacador, por efeito devolvido. O ajustamento de comissão incide sobre o montante do efeito.
- Nota (4)** Esta comissão é aplicada às devoluções de recibos de renda de casa. Comissão cobrada ao sacador, por recibo.
- Nota (5)** A comissão de devolução de efeitos domiciliados resulta da soma dos valores indicados.
- Nota (6)** A estes valores acrescem as despesas notoriais e os protestos originados pelas notificações a todos os intervenientes dos efeitos apresentados a protesto, não havendo lugar a incidência fiscal sobre estas despesas.
- Nota (7)** A taxa de IVA nas Regiões Autónomas é de: 22% na Madeira e 16% nos Açores.

**14. COBRANÇAS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**14.2. Emissão de instruções de cobrança (credor)**

	Comissões (Euros)					Acresce imposto	Outras condições
	Suporte físico	Novobanco Online	Novobanco Online: Cobranças em lote	Via SIBS	Outros Canais Eletrónicos		
<b>1. Débitos Diretos SEPA (Single European Payments Area)</b>							
<b>1.1 Cobranças SEPA DD: Scheme Core - Nota (2)</b>							
Processamento de Lote	9,00	--	--	9,00	9,00	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (4)
<u>1.1.1 - Registos recorrentes ou pontuais na própria instituição de crédito</u>							
- Cobranças							
Registos válidos	0,15	0,05	0,05	0,15	0,15	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (5)
Registos inválidos	0,15	0,05	0,05	0,15	0,15	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (5)
<u>1.1.2 - Registos recorrentes ou pontuais noutra instituição de crédito</u>							
Registos válidos	0,30	0,20	0,20	0,20	0,30	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (5)
Registos inválidos	0,30	0,20	0,20	0,20	0,30	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (5)
<u>1.1.3 - Outras transações</u>							
Registos rejeitados / recusados	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (5)
Registos revertidos	2,50	0,30	0,30	0,30	0,30	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (5)
Registos cancelados	2,50	0,30	0,30	0,30	0,30	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (5)

## 14. COBRANÇAS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

### 14.2. Emissão de instruções de cobrança (credor) (cont.)

	Comissões (Euros)					Acresce imposto	Outras condições
	Suporte físico	Novobanco Online	Novobanco Online: Cobranças em lote	Via SIBS	Outros Canais Eletrónicos		
<b>1.2 Cobranças SEPA DD: Scheme B2B - Nota (3)</b>							
Processamento de Lote	9,00	--	--	9,00	9,00	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (4)
<u>1.2.1 - Registos recorrentes ou pontuais na própria instituição de crédito</u>							
- Cobranças							
Registos válidos	0,30	0,15	0,15	0,30	0,30	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (5)
Registos inválidos	0,30	0,15	0,15	0,30	0,30	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (5)
<u>1.2.2 - Registos recorrentes ou pontuais noutra instituição de crédito</u>							
- Cobranças							
Registos válidos	0,60	0,40	0,40	0,40	0,60	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (5)
Registos inválidos	0,60	0,40	0,40	0,40	0,60	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (5)
<u>1.2.3 - Outras transações</u>							
Registos rejeitados / recusados	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (5)
Registos revertidos	2,50	0,30	0,30	0,30	0,30	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (5)
Registos cancelados	2,50	0,30	0,30	0,30	0,30	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (5)
<b>1.3 Servicing</b>							
- Inatividade de cobrança (trimestral)	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	IVA 23%/ 22%/16%	
- Pedido de IAD avulso	50,00	--	--	--	--	IVA 23%/ 22%/16%	
- Anulação de Lote – ficheiros que aguardam processamento	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (6)
- Pedido de 2ª via de ficheiro de retorno	7,50	7,50	7,50	Isento	7,50	IVA 23%/ 22%/16%	

**Legenda**

\* Novobanco Online - Apenas aplicável a outros clientes.

SEPA - área única de pagamentos em euros (single euro payments area), abrange todos os países da União Europeia [28], a Islândia, o Liechtenstein, a Noruega, a Suíça e o Mónaco.

**Nota**

A taxa de IVA nas Regiões Autónomas é de: 22% na Madeira e 16% nos Açores.

**Nota (1)**

A comissão sobre os registos cancelados, rejeitados/recusados e revertidos, é cumulativa com a dos registos válidos. A comissão sobre os registos inválidos é única.

**Nota (2)**

SEPA DD: Scheme Core - Para cobranças a Clientes devedores, particulares ou empresas (serviço base).

**Nota (3)**

SEPA DD: Scheme B2B - Apenas para cobranças entre empresas.

**Nota (4)**

Comissão por suporte.

**Nota (5)**

Comissão por registo.

**Nota (6)**

Anulações processadas centralmente.

**14. COBRANÇAS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**14.3. Outros serviços com cobranças**

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (mín/máx)		
<b>Posicionamento de uma cobrança via débito direto com tratamento manual</b>				
- Comissão tratamento manual SDD sem provisão	--	2,50	Imposto selo (4%)	--