

14. COBRANÇAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

14.1. Cobrança de efeitos comerciais

	Comissões (euros)			Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Sem despesas	Com despesas		
Comissões iniciais					
1. Letras					
- Efeitos domiciliados					
Letras sem protesto	0,66%	12,00/650,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	A comissão incide sobre o montante do efeito, sendo cobrada ao sacador no ato da respetiva cobrança.
Letras com protesto	2,00%	--	20,00/1.300,00	IVA 23%/ 22%/16%	
- Efeitos não domiciliados					
Letras sem protesto	1,80%	26,50/1475,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	A comissão incide sobre o montante do efeito acrescida da taxa de operação.
Letras com protesto	3,85%	--	37,50/2350,00	IVA 23%/ 22%/16%	
Taxa da operação	--	4,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	
2. Recibos					
- Efeitos domiciliados					
Recibos normalizados	0,66%	12,00/650,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	A comissão incide sobre o montante do efeito acrescida da taxa de operação.
Recibos não normalizados	2,00%	20,00/1.300,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	
- Efeitos não domiciliados					
Recibos normalizados	1,80%	26,50/1475,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	A comissão incide sobre o montante do efeito acrescida da taxa de operação.
Recibos não normalizados	3,85%	37,50/2350,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	
Taxa da operação	--	4,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	
3. Recibos de renda de casa					
- Efeitos domiciliados					
Recibos de renda de casa normalizados	0,20%	1,20/--	--	IVA 23%/ 22%/16%	
Recibos de renda de casa não normalizados	0,40%	5,95/--	--	IVA 23%/ 22%/16%	
- Efeitos não domiciliados					
Recibos de renda de casa normalizados	0,75%	3,00/--	--	IVA 23%/ 22%/16%	
Recibos de renda de casa não normalizados	1,50%	9,00/--	--	IVA 23%/ 22%/16%	

14. COBRANÇAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

14.1. Cobrança de efeitos comerciais (cont.)

	Comissões (euros)			Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Sem despesas	Com despesas		
Comissões durante a vigência do contrato					
4. Alteração de domicílio	--	32,50	--	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1)
5. Pagamento de efeitos domiciliados por débito de conta do sacado	--	1,30	--	Imp. selo (4%)	Comissão cobrada por efeito
Comissões no termo do contrato					
6. Comissão de devolução de efeitos por falta de pagamento					Nota (2)
- Efeitos Domiciliados					
Taxa de operação de devolução	--	29,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	
Penalização por efeito domiciliado não liquidado	--	6,50	--	IVA 23%/ 22%/16%	
Ajustamento de comissão na devolução de efeitos domiciliados					
Letras sem protesto	1,14%	29,00/ 825,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (3)
Letras com protesto	1,85%	29,00/1350,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	
Recibos normalizados	1,14%	29,00/ 825,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	
Recibos não normalizados	1,85%	29,00 / 1350,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	
- Efeitos não domiciliados	--	29,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	Comissão cobrada ao sacador, por efeito devolvido.
7. Comissão de devolução de recibos de renda de casa por falta de pagamento	--	9,85	--	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (4)

14. COBRANÇAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

14.1. Cobrança de efeitos comerciais (cont.)

	Comissões (euros)			Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Sem despesas	Com despesas		
Comissões no termo do contrato					
8. Comissão de devolução de efeitos por pedido de devolução antecipada					
- Efeitos domiciliados					
Taxa de operação de devolução	--	29,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (5)
Ajustamento de comissão na devolução de efeitos domiciliados					
Letras sem protesto	1,14%	29,00/ 825,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	
Letras com protesto	1,85%	29,00/1350,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	
Recibos normalizados	1,14%	29,00/ 825,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	
Recibos não normalizados	1,85%	29,00/1350,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	
- Efeitos não domiciliados	--	29,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	Comissão cobrada ao sacador, por efeito devolvido.
9. Comissão de devolução de recibos de renda de casa por pedido de devolução antecipada	--	9,85	--	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (4)
10. Apresentação a protesto					
Aceites		195,00		IVA 23%/ 22%/16%	Comissão cobrada ao sacador por efeito. Nota (6)
Não aceites		195,00			
11. Pedidos de justificação/revelação de protesto	--	150,00	--	IVA 23%/ 22%/16%	

- Nota (1)** Comissão aplicável sempre que haja lugar à alteração da condição de cobrança (efeitos domiciliados / não domiciliados) ou da condição de protesto de um efeito (sem protesto / com protesto), implicando a correção / regularização das comissões inicialmente cobradas aquando da entrada do efeito.
- Nota (2)** Esta comissão é aplicada a qualquer tipo de efeito, à exceção dos recibos de renda de casa, à qual se aplica uma comissão específica.
- Nota (3)** A comissão de devolução de efeitos domiciliados resulta da soma dos valores indicados. Cobrada ao sacador, por efeito devolvido. O ajustamento de comissão incide sobre o montante do efeito.
- Nota (4)** Esta comissão é aplicada às devoluções de recibos de renda de casa. Comissão cobrada ao sacador, por recibo.
- Nota (5)** A comissão de devolução de efeitos domiciliados resulta da soma dos valores indicados.
- Nota (6)** A estes valores acrescem as despesas notoriais e os protestos originados pelas notificações a todos os intervenientes dos efeitos apresentados a protesto, não havendo lugar a incidência fiscal sobre estas despesas.
- Nota (7)** A taxa de IVA nas Regiões Autónomas é de: 22% na Madeira e 16% nos Açores.

14. COBRANÇAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

14.2. Emissão de instruções de cobrança (credor)

	Comissões (Euros)					Acresce imposto	Outras condições
	Suporte físico	novobanco Online	novobanco Online: Cobranças em lote	Via SIBS	Outros Canais Eletrónicos		
1. Débitos Diretos SEPA (Single European Payments Area)							
1.1 Cobranças SEPA DD: Scheme Core - Nota (2)							
Processamento de Lote	9,00	--	--	9,00	9,00	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (4)
<u>1.1.1 - Registos recorrentes ou pontuais na própria instituição de crédito</u>							
- Cobranças							
Registos válidos	0,15	0,05	0,05	0,15	0,15	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (5)
Registos inválidos	0,15	0,05	0,05	0,15	0,15	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (5)
<u>1.1.2 - Registos recorrentes ou pontuais noutra instituição de crédito</u>							
Registos válidos	0,30	0,20	0,20	0,20	0,30	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (5)
Registos inválidos	0,30	0,20	0,20	0,20	0,30	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (5)
<u>1.1.3 - Outras transações</u>							
Registos rejeitados / recusados	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (5)
Registos revertidos	2,50	0,30	0,30	0,30	0,30	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (5)
Registos cancelados	2,50	0,30	0,30	0,30	0,30	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (5)

14. COBRANÇAS (OUTROS CLIENTES)
[\(ÍNDICE\)](#)
14.2. Emissão de instruções de cobrança (credor) (cont.)

	Comissões (Euros)					Acresce imposto	Outras condições
	Suporte físico	novobanco Online	novobanco Online: Cobranças em lote	Via SIBS	Outros Canais Eletrónicos		
1.2 Cobranças SEPA DD: Scheme B2B - Nota (3)							
Processamento de Lote	9,00	--	--	9,00	9,00	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (4)
<u>1.2.1 - Registos recorrentes ou pontuais na própria instituição de crédito</u>							
- Cobranças							
Registos válidos	0,30	0,15	0,15	0,30	0,30	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (5)
Registos inválidos	0,30	0,15	0,15	0,30	0,30	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (5)
<u>1.2.2 - Registos recorrentes ou pontuais noutra instituição de crédito</u>							
- Cobranças							
Registos válidos	0,60	0,40	0,40	0,40	0,60	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (5)
Registos inválidos	0,60	0,40	0,40	0,40	0,60	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (5)
<u>1.2.3 - Outras transações</u>							
Registos rejeitados / recusados	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (5)
Registos revertidos	2,50	0,30	0,30	0,30	0,30	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (5)
Registos cancelados	2,50	0,30	0,30	0,30	0,30	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (1) e (5)
1.3 Servicing							
- Inatividade de cobrança (trimestral)	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	IVA 23%/ 22%/16%	
- Pedido de IAD avulso	50,00	--	--	--	--	IVA 23%/ 22%/16%	
- Anulação de Lote – ficheiros que aguardam processamento	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	IVA 23%/ 22%/16%	Nota (6)
- Pedido de 2ª via de ficheiro de retorno	7,50	7,50	7,50	Isento	7,50	IVA 23%/ 22%/16%	

Legenda

* novobanco Online - Apenas aplicável a outros clientes.

SEPA - área única de pagamentos em euros (single euro payments area), abrange todos os países da União Europeia [28], a Islândia, o Liechtenstein, a Noruega, a Suíça e o Mónaco.

Nota

A taxa de IVA nas Regiões Autónomas é de: 22% na Madeira e 16% nos Açores.

Nota (1)

A comissão sobre os registos cancelados, rejeitados/recusados e revertidos, é cumulativa com a dos registos válidos. A comissão sobre os registos inválidos é única.

Nota (2)

SEPA DD: Scheme Core - Para cobranças a Clientes devedores, particulares ou empresas (serviço base).

Nota (3)

SEPA DD: Scheme B2B - Apenas para cobranças entre empresas.

Nota (4)

Comissão por suporte.

Nota (5)

Comissão por registo.

Nota (6)

Anulações processadas centralmente.

14. COBRANÇAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

14.3. Outros serviços com cobranças

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (mín/máx)		
Posicionamento de uma cobrança via débito direto com tratamento manual				
- Comissão tratamento manual SDD sem provisão	--	2,50	Imposto selo (4%)	--