

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

13.1. Ordens de transferência

	Escalões	Canal de receção da ordem de transferência						Outras condições
		Balcão	Linha Direta		Em linha (novobanco Online *)	ATM	Outros canais electrónicos	
			Telefone com operador	Telefone sem operador				
1. Ordens de Transferência								
1.1 - Para conta domiciliada na própria instituição de crédito (ordens emitidas)								
- 1.1.1 - Transferências a crédito intrabancárias (Pontuais)								
- Mesmo ordenante e beneficiário	--	Isento	1,50	Isento	Isento	Isento	Isento	
- Ordenante e beneficiário distintos	--	1,90	1,90	Isento	Isento	Isento	0,60	
- 1.1.2 - Ordem permanente intrabancária (Periódicas não urgentes)								
- Plano fixo	--	1,10	1,10	--	Isento	--	1,05	Nota (6)
- Plano variável	--	2,10	2,10	--	2,00	--	2,00	
- Plano de transferência por saldo	--	2,10	2,10	--	2,00	--	2,00	
-Criação / alteração / anulação de plano	--	5,75	--	--	--	--	--	
- 1.1.3 - Tratamento de ficheiros								
- Processamento de ficheiros via suporte físico	--	9,00	--	--	--	--	9,00	Nota (1)
- Não urgente								
- Salários	--	Isento	--	--	--	--	Isento	Nota (2)
- Outros pagamentos	--	0,70	--	--	0,45	--	0,70	Nota (2)
- 1.1.4 - Anulação de lote								
	--	15,00	--	--	--	--	15,00	
- 1.1.5 - Tratamento de listagens								
- Salários (por registo)	--	1,90	--	--	--	--	--	
- Outros pagamentos (por registo)	--	10,00	--	--	--	--	--	
- Processamento de listagem <= 5 registos	--	15,00	--	--	--	--	--	Nota (1)
- Processamento de listagem >5; <= 15 registos	--	30,00	--	--	--	--	--	Nota (1)
- Processamento de listagem > 15; <=40 registos	--	50,00	--	--	--	--	--	Nota (1)
- Processamento de listagem > 40 registos	--	100,00	--	--	--	--	--	Nota (1)
- 1.1.6 - Correção de data-valor de transferências								
- Correção de data-valor de transferências	--	7,50	--	--	--	--	--	
- 1.1.7 - Lançamento em conta (ordens recebidas)								
- Com emissão de aviso	--	0,40	--	--	--	--	--	
Acresce imposto	Imposto do selo 4%							

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

13.1. Ordens de transferência (cont.)

Escalões	Canal de receção da ordem de transferência							Outras condições
	Balcão	Linha Direta			Em linha (novobanco Online *)	ATM	Outros canais eletrónicos	
		Telefone com operador	Telefone sem operador					
1.2 - Para conta domiciliada noutra instituição de crédito (ordens emitidas)								
- 1.2.1 - Transferência a crédito SEPA + (Pontuais)								
- Não urgentes								
	≤ 5.000,00	6,00	5,50	Isento	Isento	Isento	--	Nota (3) e (9)
	>5.000,00 e ≤ 50.000,00	7,50	--	--	Isento	Isento	--	
	>50.000,00 e < 100.000,00	15,00	--	--	Isento	Isento	--	
	≥ 100.000,00	35,00	--	--	20,00	--	--	
- Sem indicação de IBAN	--	35,00	22,50	--	--	--	--	Nota (4) e (3)
- Urgentes								
- Com indicação de IBAN	--	35,00	25,00	--	25,00	--	--	Nota (4)
- 1.2.2 - Ordem permanente SEPA+ (Periódicas não urgentes)								
- Plano fixo	<50.000,00	5,00	5,00	--	0,85	--	--	Nota (4), (3) e (6)
	≥50.000,00 e <100.000,00	7,50	--	--	Isento	--	--	
	≥100.000,00	33,00	33,00	--	--	--	--	
- Plano variável	<50.000,00	5,50	5,50	--	3,20	--	--	Nota (4), (3) e (6)
	≥50.000,00 e <100.000,00	7,50	--	--	3,20	--	--	
	≥100.000,00	33,00	33,00	--	--	--	--	
- Plano de transferência por saldo	<100.000,00	5,25	5,25	--	5,00	--	--	Nota (4), (3) e (6)
	≥100.000,00	33,00	33,00	--	--	--	--	
- Criação / alteração / anulação de plano periódico	--	5,75	--	--	--	--	--	
- 1.2.3 - Tratamento de ficheiros								
- Processamento de ficheiros via suporte físico	--	9,00	--	--	--	--	9,00	Nota (1)
- Não urgente								
- Salários	<50.000,00	1,95	--	--	0,77	--	1,95	Nota (4)
	≥50.000,00 e <100.000,00	5,00	--	--	0,77	--	5,00	
	≥100.000,00	17,50	--	--	8,50	--	17,50	
- Outros pagamentos	<50.000,00	2,90	--	--	0,77	--	2,90	Nota (4)
	≥50.000,00 e <100.000,00	6,00	--	--	0,77	--	6,00	
	≥100.000,00	33,00	--	--	15,50	--	33,00	
Acresce imposto	Imposto do selo 4%							

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

13.1. Ordens de transferência (cont.)

	Escalões	Canal de receção da ordem de transferência						Outras condições
		Balcão	Linha Direta		Em linha (novobanco Online *)	ATM	Outros canais eletrónicos	
			Telefone com operador	Telefone sem operador				
- 1.2.3 - Tratamento de ficheiros								
- Urgente								
- Salários	<50.000,00	5,25	--	--	2,55	--	5,25	
	≥50.000,00 e <100.000,00	8,75	--	--	5,85	--	8,75	
	≥100.000,00	27,50	--	--	12,50	--	27,50	
- Outros pagamentos	<50.000,00	7,65	--	--	3,75	--	7,65	
	≥50.000,00 e <100.000,00	13,25	--	--	7,55	--	13,25	
	≥100.000,00	33,00	--	--	19,75	--	33,00	
- 1.2.4 - Anulação de lote								
	--	15,00	--	--	--	--	15,00	
- 1.2.5 - Tratamento de listagens								
- Salários	<100.000,00n ão urgente	6,00	--	--	--	--	--	Nota (2)
	<100.000,00 urgente	25,00	--	--	--	--	--	Nota (2)
	≥100.000,00	30,00	--	--	--	--	--	Nota (2)
- Outros pagamentos	<100.000,00 não urgente	12,50	--	--	--	--	--	Nota (2)
	<100.000,00 urgente	30,00	--	--	--	--	--	Nota (2)
	≥100.000,00	30,00	--	--	--	--	--	Nota (2)
- Processamento de listagem <= 5 registos	--	15,00	--	--	--	--	--	Nota (1)
- Processamento de listagem >5; <= 15 registos	--	30,00	--	--	--	--	--	Nota (1)
- Processamento de listagem > 15; <=40 registos	--	50,00	--	--	--	--	--	Nota (1)
- Processamento de listagem > 40 registos	--	100,00	--	--	--	--	--	Nota (1)
- 1.2.6 - Transferências Imediatas								
- Com indicação de IBAN (com Conta Serviço)	< 500,00	--	--	--	1,50	--	--	Nota (3),(7) e (8)
	≥ 500,00 e < 2.500,00	--	--	--	2,50	--	--	
	≥ 2,500,00 e < 5.000,00	--	--	--	2,50	--	--	
	≥ 5,000,00 e ≤ 10.000,00	--	--	--	2,50	--	--	
	≥ 10.000,01	--	--	--	2,50	--	--	
- Com indicação de IBAN (sem Conta Serviço)	< 500,00	--	--	--	2,50	--	--	Nota (3) e (7)
	≥ 500,00 e < 2.500,00	--	--	--	5,00	--	--	
	≥ 2,500,00 e < 5.000,00	--	--	--	5,00	--	--	
	≥ 5,000,00 e ≤ 10.000,00	--	--	--	5,00	--	--	
	≥ 10.000,01	--	--	--	5,00	--	--	
Acresce imposto	Imposto do selo 4%							

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

13.1. Ordens de transferência (cont.)

	Escalões	Canal de receção da ordem de transferência						Outras condições
		Balcão	Linha Direta		Em linha (novobanco Online *)	ATM	Outros canais eletrónicos	
			Telefone com operador	Telefone sem operador				
1.3 - Anulação / devolução de transferências (ordens emitidas)								
- 1.3.1 - Anulação								
- Pedido de anulação de transferência	--	40,00 (Max 750,00)	40,00 (Max 750,00)	--	--	--	--	Nota (4) e (5)
- Pedido de anulação de transferência rececionados após as 16 horas	--	80,00 (Max 750,00)	80,00 (Max 750,00)	--	--	--	--	Nota (4) e (5)
- Pedidos de alteração / esclarecimento	--	40,00	--	--	--	--	--	
- Anulação / correção de outros pagamentos	--	40,00	--	--	--	--	--	
- 1.3.2 - Devolução								
- Pedido de devolução de transferência eletrónica interbancária (não urgentes)	--	40,00	40,00	--	--	--	--	Nota (4)
- Pedidos de devolução de transferências urgentes	--	40,00	--	--	--	--	40,00	
- Tratamento por devoluções de outras instituições de crédito	--	7,50	--	--	--	--	7,50	
1.4 - Correção de data-valor de transferências								
- Correção de data-valor de transferências	--	10,00	--	--	--	--	--	
1.5 - Lançamentos em conta (ordens recebidas)								
- Sem emissão de aviso	--	Isento	--	--	--	--	--	
- Com emissão de aviso	--	0,40	--	--	--	--	--	
1.6 - Conversão de ficheiros								
- Conversão de formato de ficheiros	--	--	--	--	0,10	--	--	(Nota 1)
Acresce imposto	Imposto do selo 4%							

Legenda * novobanco Online - Apenas aplicável a outros clientes.

Observações SEPA - área única de pagamentos em euros (*single euro payments area*). Abrange todos os países da União Europeia [27], e os territórios abrangidos no âmbito da União Europeia bem como a Islândia, o Liechtenstein, a Noruega, a Suíça, o Mónaco, Estado da Cidade do Vaticano, e o Principado de Andorra e o Reino Unido.

BIC - código de identificação bancária da SWIFT [bank identification code] / IBAN - número de identificação bancária internacional [international bank account number].

O ponto 1 do capítulo 13.1 engloba transferências em euros. Para transferências internas / nacionais em moeda estrangeira é aplicável o preçário no ponto 13.1.2.2 Restantes Situações.

As transferências cujo beneficiário seja a Caritas Portuguesa, estão isentas das comissões de ordens de transferência intrabancárias (novobanco-novobanco).

Nota (1) Valor a aplicar no processamento de cada listagem ou ficheiro.

Nota (2) Valor a aplicar no processamento de cada registo / transferência (no caso de listagem).

Nota (3) No caso do cliente pretender a emissão de avisos aos beneficiários, acresce uma taxa de € 0,40 por registo.

Nota (4) TEI (transferência eletrónica interbancária) - montantes até € 100.000,00.

Nota (5) Valor da anulação por transferência. O montante máximo (€ 750,00) aplica-se às situações em que as anulações, sendo provenientes de um ficheiro, se aplica o máximo de 750,00€, independentemente do número de registos.

Nota (6) No serviço novobanco Online só é possível criar ordens periódicas (ordens permanentes) com plano fixo.

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)(ÍNDICE)**13.1. Ordens de transferência (cont.)**

- Nota (7)** As Transferências Imediatas têm um montante máximo de € 15.000,00.
- Nota (8)** Comissão aplicada nos canais novobanco Online e App para os titulares das seguintes contas: Solução Negócios, Solução Negócios +, Notariados e Conta Negócios Condomínio.
- Nota (9)** Através do serviço Linha Direta com operador só é possível efetuar operações extra patrimônio até 500,00 EUR.

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

13.1. Ordens de transferência (cont.)

Escalões (Euros)	Comissões (Euros)						Outras condições	
	Canal de receção da ordem de Transferência							
	Balcão	Linha Direta		Em linha (novobanco Online)	ATM	Outros Canais Eletrónicos		
Telefone com operador		Telefone sem operador						
2. Transferências internacionais								
- para conta domiciliada no estrangeiro (ordens emitidas)								
2.1 - Transferência a crédito SEPA + (SEPA e/ou abrangidas pelo regulamento europeu CE 924/2009) Nota (2) e (3)								
	≤ 5.000,00	6,00	5,50	--	Isento	--	--	Nota (1)
	>5.000,00 e ≤ 50.000,00	7,50	--	--	Isento	--	--	
	> 50.000,00 e < 100.000,00	15,00	--	--	Isento	--	--	
	≥ 100.000,00	35,00	--	--	20,00	--	--	
- Urgentes (com IBAN válido)		35,00	25,00	--	25,00	--	--	Nota (4)
- Operação com processamento não-automático		25,00	25,00	--	25,00	--	--	Nota (5)
- para conta domiciliada no estrangeiro (ordens emitidas)								
2.2 Transferência a crédito NÃO SEPA + (Restantes situações) Nota (6)								
	até 150,00	20,00	14,00	--	12,00	--	--	--
	de 150,01 a 12500,00	32,00	31,00	--	29,00	--	--	--
- Normais (com BIC/IBAN válido)	> 12500,01	0,25% Min 44,00 Max 120,00	--	--	0,25% Min 41,00 Máx 110,00	--	--	Nota (1)
- Operação com processamento não-automático		25,00	25,00	--	25,00	--	--	Nota (5)
- Urgência		32,50	31,00	--	31,00	--	--	Nota (7)
- Despesas de correspondentes	A cargo do ordenador							Nota (8)
	até 12500,00	15,00	15,00	--	15,00	--	--	Nota (12)
	de 12500,01 a 50000,00	20,00	--	--	20,00	--	--	
	de 50000,01 a 100000,00	30,00	--	--	30,00	--	--	
	> 100000,01	50,00	--	--	50,00	--	--	
- de conta domiciliada no estrangeiro (ordens recebidas)								
2.3 SEPA e/ou abrangidas pelo regulamento europeu CE 924/2009 Nota (3) e (4)								
- Pagamento por crédito em conta		--	--	--	--	--	Isento	
- Operação com processamento não-automático		--	--	--	--	--	15,00	Nota (9)
Acresce imposto	Imposto do selo 4%							

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

13.1. Ordens de transferência (cont.)

	Escalões (Euros)	Comissões (Euros)						Outras condições
		Canal de receção da ordem de Transferência						
		Balcão	Linha Direta		Em linha (novobanco Online)	ATM	Outros Canais Eletrónicos	
Telefone com operador	Telefone sem operador							
2.4 Restantes situações								
<u>- 2.4.1 - Para crédito em contas novobanco</u>								
- Pagamento automático por caixa	--	--	--	--	--	--	32,50	--
- Pagamento por crédito em conta	--	--	--	--	--	--	15,00	Nota (10)
- Para pagamento a pensionistas	--	--	--	--	--	--	2,50	
- Operação com processamento não-automático	--	--	--	--	--	--	15,00	Nota (9)
<u>- 2.4.2 - Para crédito de contas em bancos da praça</u>	--	--	--	--	--	--	0,075% Min 20,00 Máx 175,00 + 10,50	Nota (11)
- Operação com processamento não-automático	--	--	--	--	--	--	25,00	Nota (9)
Acresce imposto	Imposto do selo 4%							

Nota (1) Através do serviço Linha Direta com operador só é possível efetuar operações extra património até 500,00 EUR.

Nota (2) SEPA - área única de pagamentos em euros (single euro payments area). Abrange todos os países da União Europeia [27] e os territórios abrangidos no âmbito da União Europeia bem como a Islândia, o Liechtenstein, a Noruega, a Suíça, o Mónaco, Estado da Cidade do Vaticano, e o Principado de Andorra e o Reino Unido.
Apenas contempla transferências em EUR com opção de despesas SHA, inclusão do IBAN da conta do beneficiário e do BIC/SWIFT do banco destino válidos, tendo todas estas características de ser cumulativas, na ausência de qualquer uma das características o preçário aplicável será o Regulamento CE 924/2009 ou o das Restantes Situações conforme o país em questão.

Nota (3) Regulamento CE 924/2009 - Países aderentes a este regulamento:
Países União Europeia:
Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Polónia, Portugal, Republica Checa, Roménia, Suécia.
Territórios abrangidos no âmbito da União Europeia:
Aland Islands, Gibraltar, Guadalupe, Guiana Francesa, Martinica, Mayotte, Reunião, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint Pierre and Miquelon.
Apenas contempla transferências em EUR com opção SHA. Operações com IBAN inválido acresce a comissão de processamento não-automático.
Os regulamentos CE 924/2009 e 260/2012 abrangem ainda as transferências em leu romenos e coroas suecas às quais será aplicado o preçário indicado em 2.2 restantes situações.

Nota (4) Com data valor do própria dia, desde que solicitadas até à hora limite de receção.

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

13.1. Ordens de transferência (cont.)

- Nota (5)** A comissão adicional aplicada a operações com processamento não automático. Esta operação é aplicada a ordens emitidas consideradas como não automáticas, devendo ser cobrada como adicional ao preçário base da ordem de transferência. Adicionalmente os bancos estrangeiros poderão cobrar a sua própria comissão. Esta comissão é aplicada nas seguintes circunstâncias:
- Nas ordens emitidas para países que utilizem o IBAN, deverá ser indicado obrigatoriamente um IBAN (válido) e BIC válido, do banco do beneficiário;
 - Nas ordens emitidas para países que não utilizem IBAN, deverá ser indicado, obrigatoriamente, o número de conta do beneficiário junto do banco e o BIC, válido, do banco do beneficiário;
 - Quando as ordens emitidas tiverem instruções especiais que obriguem à inclusão de instruções do tipo "Informação Banco a Banco", exceto quando for utilizada a opção de "CORT"- Pagamento Associado a oper. Títulos, cambiais ou Trade.
- Nota (6)** Ordens não SEPA e não abrangidas pelo regulamento europeu CE 924/2009. As transferências emitidas para bancos beneficiários em países aderentes ao regulamento CE 924/2009 encontram-se abrangidas pela Diretiva de serviços de pagamentos. Estas transferências, em qualquer moeda, só podem ser emitidas com opção de despesas SHA ou OUR (com exceção EUR, RON ou SEK cujas transferências só têm a opção de despesas SHA disponível).
- Nota (7)** A adicionar ao preçário base da ordem de transferência e aplicável a ordens solicitadas como urgentes e/ou emitidas com data-valor do próprio dia, a pedido do cliente.
- Nota (8)** Estas despesas são cobradas por cada banco interveniente na operação, sempre que o cliente opte por despesas OUR. Serão sempre cobradas posteriormente. Para transferências emitidas na moeda USD, a manutenção do regime de despesas OUR pode não ser garantido pelos bancos americanos intervenientes na operação, sendo que a transferência poderá chegar ao banco do beneficiário com o regime de despesas alterado para SHA/BEN e a dedução de despesas do montante instruído pelo Cliente/ novobanco.
- Nota (9)** Nas ordens recebidas deverá ser indicado obrigatoriamente um IBAN (válido) e BIC válido, do banco do beneficiário. A comissão adicional aplicada a operações com processamento não automático também é aplicada nas operações de pagamento recebidas com instruções especiais que incluam instruções do tipo "Informação Banco a Banco".
- Nota (10)** Estão isentos os pagamentos por crédito em conta de emigrantes ou equiparados, oriundos das representações do novobanco, instituições com acordos e dos correios. As remessas de emigrantes que possuam conta serviço desde que tratadas de forma automática estão isentas de comissionamento. Caso impliquem tratamento manual será cobrada a comissão de NON-STP; Estão isentos os pagamentos destinados à liquidação de cobranças/descontos de exportação e financiamentos externos (encargos a cobrar pelos serviços centrais).
- Nota (11)** Por instruções do ordenador ou a pedido do beneficiário.
- Nota (12)** Uma vez que a Diretiva de serviços de pagamento não permite que sejam cobradas despesas à posteriori, o novobanco na emissão/liquidação irá cobrar as mesmas. Estas despesas só são cobradas na operação, sempre que o cliente opte por despesas OUR, a operação se encontre ao abrigo da diretiva e vão acrescer às despesas respeitantes à emissão da ordem.
- Observações** Significado da opção de despesas:
- OUR: todas as despesas inerentes à operação são a cargo do ordenador da mesma (ver nota 8);
 - SHA: todas as despesas inerentes à operação são partilhadas entre o ordenador e o beneficiário da mesma;
 - BEN: todas as despesas inerentes à operação são a cargo do beneficiário da mesma.
- BIC - código de identificação bancária de um banco na SWIFT [bank identification code] / IBAN - número de identificação bancária internacional [international bank account number] / DSP - directiva de serviços de pagamento (dl 91/2018).
- No vasto âmbito da oferta novobanco, poderão existir produtos que contemplem os serviços acima descritos com aplicação de condições especiais.

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

13.2. Outros serviços com transferências

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
1. Outras despesas				
- Pedidos de alteração esclarecimentos, devolução e anulação	--	40,00	Imp. selo (4%)	Nota (1)
1.1 - Pesquisa de operações				
- Até 12 meses	--	40,00	Imp. selo (4%)	
- Superior a 12 meses	--	100,00	Imp. selo (4%)	
1.2 - Cash Management International (2)				
Convenção diária	--	225,00	Imp. selo (4%)	
Convenção semanal	--	85,00	Imp. selo (4%)	
Convenção quinzenal	--	75,00	Imp. selo (4%)	
Convenção mensal	--	40,00	Imp. selo (4%)	

Nota (1) Nas anulações de ordens de pagamento em moeda estrangeira deverá aplicar-se o câmbio de “compra” do dia da anulação, se este for igual ou inferior ao da compra do dia da emissão.

Nota (2) O novobanco não cobra qualquer comissão pela recepção de uma MT101. Contudo, e uma vez que uma MT101 recebida poderá dar origem a:

- pagamentos domésticos;
- pagamentos internacionais;
- emissão de cheques domésticos;
- emissão de cheques sobre o estrangeiro.

O novobanco aplicará o preçário standard normalmente cobrado a cada uma destas formas de pagamento.