

Novobanco Finalista em quatro categorias Banking Tech Awards 2022

É com muito orgulho que anunciamos que o **novobanco** é Finalista das quatro categorias às quais se candidatou nos Banking Tech Awards 2022:

- **Best Use of IT in Corporate Banking:** Categoria à qual concorreu com o novobanco Online Empresas, o novo e melhorado serviço bancário online para clientes Empresa lançado em novembro de 2021, com o objetivo central de transformar profundamente a experiência do utilizador, removendo os pontos de atrito através da introdução de novas funcionalidades prioritárias: Uma página inicial moderna com Widgets interativos que facilitam o acesso à informação diária, Acessos Rápidos personalizáveis, Menu simples e intuitivo, opção de Pesquisa inteligente e de Ajuda contextualizada, entre outras.
- **Best Use of IT for Consumer Lending:** A que se candidatou com a jornada digital para o Crédito Pessoal redesenhada com base nas dores e feedback dos Clientes, apresentando-lhes uma solução digital simplificada adaptada às suas necessidades. Com a nova jornada digital de Crédito Pessoal, em seis simples passos, os Clientes **novobanco** podem submeter facilmente o pedido de Crédito Pessoal a qualquer hora e qualquer lugar, utilizando a App móvel novobanco ou o serviço de homebanking. Sempre a pensar em melhorar a experiência do cliente, o **novobanco** integrou nesta jornada outros processos relevantes, tais como a atualização de dados pessoais e a subscrição de seguros de protecção ao crédito, de forma a garantir fluidez do início ao fim.
- **Best Mobile Initiative:** À qual concorreu com a App móvel novobanco, lançada no final de 2020 e adaptada à proposta de valor de

os nossos Clientes não serem todos iguais, oferecendo-lhes assim, não uma App, mas um milhão de Apps diferentes, já que esta se adapta aos diversos perfis e permite uma fácil personalização fortemente movida a Data Science, chegando a todos os Clientes do Banco independentemente do seu nível de literacia digital. De forma a dar resposta ao feedback e necessidades dos Clientes, simplificámos Menus, incluímos novos Widgets personalizáveis e ainda novas funcionalidades na Carteira digital, no Orçamento familiar, e na Categorização de despesas, apoiando-os nas suas decisões diárias. Além destes pontos, tornámos também a opção de Transações frequentes mais intuitiva. Seguindo uma estratégia omnicanal, a App novobanco foi reforçada enquanto canal de venda, através da disponibilização de jornadas online para diversos produtos financeiros.

- **Best UX/CX in Finance Initiative:** Categoria à qual se candidatou com a Jornada Digital para os Seguros Vida, possibilitando ao Cliente usufruir de uma experiência totalmente digital e self-service, com um Simulador de Seguros Vida e uma plataforma de subscrição remota, disponível no canal mobile da App novobanco e no canal de homebanking online. Esta é uma solução simples e intuitiva que na mesma etapa, compara em simultâneo as diferentes ofertas que os Clientes podem escolher. Em apenas três passos, 15 cliques, os Clientes **novobanco** podem agora subscrever de forma transparente e informada a apólice do Seguro Vida que melhor se adequa às suas necessidades, sendo guiados em todos os passos do processo de subscrição para que saibam como agir em cada etapa.

Após três apuramentos como Finalista nos Finovate Awards 2022, as novas nomeações no total das quatro categorias às quais se candidatou no Banking Tech Awards 2022 vêm reforçar o reconhecimento internacional das soluções disponibilizadas pelo **novobanco** aos seus clientes.

O último ano foi decisivo para a aceleração da transformação digital no **novobanco**, com variadas soluções digitais a contribuírem para melhorar o serviço ao cliente, para transformar o banco e para a inovação do sistema financeiro em Portugal.

A cerimónia de entrega de prémios realiza-se no dia 1 de dezembro no Royal Lancaster Hotel, em Londres, onde serão anunciados os vencedores. Os Banking Tech Awards estão atualmente na sua 23.^a edição e reconhecem a excelência e a inovação na utilização de TI em serviços financeiros em todo o mundo, assim como as pessoas que o fazem acontecer.

Conheça aqui a lista dos finalistas: [The Shortlist | Banking Tech Awards \(informaconnect.com\)](https://informaconnect.com)