

## Novobanco finalista nos FinovateAwards 2023

na categoria “Melhor Solução de Gestão de Dados”

**Lisboa, 8 de setembro de 2023:** O novobanco foi, este ano, novamente apurado para a fase final dos prémios de inovação na indústria fintech, FinovateAwards 2023, na categoria “Melhor Solução de Gestão de Dados”, com uma solução que permite aos seus clientes atualizar os seus dados de forma cómoda e independente, escolhendo o canal que mais lhes convém.

Um cliente que não queira ir ao balcão apenas para atualizar os seus dados tem agora várias formas simples e intuitivas de o fazer de forma autónoma através dos canais digitais do novobanco. A informação declarativa pode ser atualizada diretamente na área de “dados pessoais”, reorganizada por blocos de informação para facilitar a edição. Os “dados de identificação” podem ser atualizados de forma direta e imediata através da Chave Móvel Digital, obtendo informação fidedigna necessária, ou através do upload da informação do Cartão de Cidadão (por fotografia), ficando a informação atualizada em 48 horas. A segurança dos processos é garantida pela autenticação forte. O processo de atualização de dados encontra-se também integrado noutras jornadas digitais (ex: crédito pessoal) para que um processo de subscrição de um produto não tenha que ser interrompido por dados de cliente desatualizados.

No novobanco a atualização de informações do cliente evoluiu de um processo apenas possível no balcão para um modelo integrado que permite atualizações fáceis e acessíveis a qualquer momento, resultando num aumento significativo da conveniência e satisfação dos clientes bem como ao nível de eficiência operacional. Esta solução acelerou também a conformidade regulatória, eliminando a necessidade de interações presenciais e reduzindo processos de 15 para poucos minutos.

A atualização de dados de Cliente nos canais digitais é um eixo essencial para combate ao Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo, bem como melhor conhecimento do cliente (KYC) e as suas preferências para disponibilização de serviços personalizados e contextualizados.

Os vencedores destes prémios serão anunciados no dia 12 de setembro durante o FinovateFall, um dos Congressos de Inovação na área financeira mais prestigiadas do



Mundo, onde participam as maiores entidades financeiras do setor e as fintechs mais disruptivas.

O novobanco continua assim a sua estratégia de transformação centrada no cliente, focado em proporcionar uma experiência omnicanal e de excelência, e na simplificação e eficiência operativa.

## **Sobre o novobanco**

*O **novobanco** é o **4º maior banco a atuar no mercado nacional**, com **1,5 milhões de clientes**, ativos **de 46 mil milhões de euros** e **9,6% de quota de mercado em 2022**. Temos um modelo de relação com o cliente **omnicanal**, com uma experiência bancária completa e conveniente, incluindo canais digitais seguros, complementando com o recente e inovador modelo de distribuição de proximidade, com mais de **257 balcões** e **20 centros de empresas**, cobrindo **todo o país**.*

*Com rácios de capital dos mais robustos a nível nacional e internacional, temos reforçado a quota de mercado nos depósitos e recursos de clientes, que atingem mais de **34,8 mil milhões de euros**, enquanto garantimos o financiamento da economia nacional, com o apoio às famílias e às empresas, com mais de **24,6 mil milhões de euros em crédito concedido**.*

*Valorizamos a formação dos nossos mais de 4000 profissionais e apoiamos a comunidade através de programas sociais, culturais e inclusão financeira. O nosso propósito é **contribuir para o crescimento económico de Portugal**, tanto para **famílias como para empresas** em todas as fases da sua vida, de **forma sustentável e responsável**."*

Saiba mais: [www.novobanco.pt](http://www.novobanco.pt)