

INFORMAÇÕES SOBRE O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

O NOVO BANCO, S.A., com sede na Avenida da Liberdade, n.º 195, 1250-142 Lisboa, com o capital social de €6.304.660.637,69, e matriculado na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 513 204 016 ("novobanco"), é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

A privacidade e a proteção dos seus dados pessoais são importantes para o novobanco.

O novobanco está determinado a respeitar os princípios fundamentais da proteção de dados pessoais, cumprindo com a legislação aplicável ao tratamento de dados pessoais.

Por este motivo, o novobanco tem implementado um conjunto de medidas técnicas e organizativas para assegurar um nível de proteção adequado dos seus dados pessoais e que assentam nas melhores práticas internacionais, compreendendo um conjunto de princípios fundamentais a todos os domínios da segurança da informação, como são, a confidencialidade, a integridade, a disponibilidade, a autenticidade, a não repudiação e a privacidade.

Através do presente documento, o novobanco presta informação detalhada acerca da utilização e proteção que é dada aos seus dados pessoais, bem como do motivo pelo qual se procede ao tratamento dos mesmos, seja enquanto cliente, ex-cliente ou potencial cliente, mas também enquanto titular de dados pessoais cujo tratamento é necessário à prestação de serviços, como sejam: procuradores, garantes ou utilizadores dos *sites* ou aplicações móveis do novobanco, refletindo o compromisso do novobanco em:

- (i) Ser transparente em relação ao tratamento de dados pessoais;
- (ii) Informar sobre os meios disponibilizados para o exercício dos direitos pelos titulares de dados pessoais;
- (iii) Cumprir com a legislação aplicável, nomeadamente do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e da Lei 58/2019, de 8 de agosto de 2019, que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, desse Regulamento.

Na subscrição de determinados produtos e serviços, poderá ser prestada informação adicional, se necessário.

1. Dados pessoais tratados pelo novobanco

Dados pessoais são toda a informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, como por exemplo, entre outros, o nome, o número de identificação civil ou



fiscal, dados de localização, ou outros elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

O novobanco apenas recolhe e trata os dados pessoais necessários para lhe prestar um serviço de qualidade e o mais personalizado possível, enquanto Instituição de Crédito, Intermediário Financeiro e Mediador de Seguros. O novobanco não trata dados pessoais que não sejam necessários para as finalidades legítimas que prossegue.

Na prestação dos serviços e na oferta de produtos, o novobanco procede ou poderá proceder ao tratamento de várias categorias de dados pessoais, incluindo:

Categoria de dados pessoais	Exemplos
Demográficos	Nome, género, data de nascimento, naturalidade,
Demogranicos	nacionalidade
Contacto	Morada, telefone, telemóvel, endereço de correio
Contacto	eletrónico
	Endereço de IP, assinatura digital, cookies, geolocalização
Identificação Digital	do seu dispositivo móvel fornecido pela instalação e/ou
	pelo uso de aplicações móveis do novobanco quando for
	por si autorizado
	Número de conta, IBAN, referência de contrato e outras
Contratuais	informações de produtos/serviços contratados, segmento
	comercial, perfil de investidor, perfil de risco de crédito
Governamentais	Número de cartão de cidadão ou bilhete de identidade,
	número de identificação fiscal, número de passaporte
	Habilitações académicas, dados de redes sociais ou
Atividade pessoal	internet que o titular tornou públicos ou autorizou o
	novobanco a consultar
	Profissão, entidade patronal, cargos anteriormente
Atividade profissional	exercidos, cargos políticos ou públicos que sejam ou já
	tenham sido exercidos, remuneração, endereço de correio
	eletrónico profissional
	Bens patrimoniais e o seu valor, outros rendimentos
	auferidos, responsabilidades no sector financeiro,
Património, Posições e	informações relativas a transações e operações
movimentos financeiros	relacionadas com produtos e serviços adquiridos ou
	subscritos e respetivas condições, propensão para a
	aquisição de produtos financeiros
Familiana	Estado civil, número de filhos informação sobre o agregado
Familiares	familiar, elementos relativos a relações de parentesco e de
	afinidade



Registo de voz	Gravações de chamadas (vídeo e/ou áudio)
	Gravações de vídeo (videoconferências, videochamadas),
Registo de imagem	fotografia, imagens recolhidas através de câmaras de
	videovigilância
	Dados utilizados a partir de ferramentas técnicas que
	contam com biometria para verificar a identidade e a
Biométricos	assinatura nas relações que os Clientes mantém com o
	novobanco (e.g. padrão facial, biometria de voz, impressão
	digital)

No âmbito da Lei de combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo, o novobanco observa os procedimentos de identificação e diligência dispostos no enquadramento regulatório vigente, nos seguintes momentos:

- No estabelecimento de relações de negócio;
- Na realização de transações ocasionais;
- Quando se suspeite que qualquer operação possa estar relacionada com o branqueamento de capitais ou com o financiamento do terrorismo;
- Quando existam dúvidas sobre a veracidade ou a adequação dos dados de identificação previamente obtidos.

Adicionalmente, e no decurso de uma relação de negócio, e com base em critérios de materialidade e de risco, o novobanco aplica os procedimentos de identificação e diligência aos seus clientes, garantindo a atualidade dos mesmos.

A identificação dos intervenientes nas relações de negócio é efetuada, mediante recolha e registo dos seus elementos identificativos válidos.

O novobanco tem o dever de não iniciar uma relação de negócio, executar uma transação ocasional ou qualquer outra operação, sempre que se verifique qualquer uma destas circunstâncias:

- Não se obtenham os elementos identificativos e os respetivos meios comprovativos previstos para identificação e verificação da identidade dos respetivos intervenientes;
- Não se obtenha informação sobre a natureza, o objeto e a finalidade da relação de negócio.

Para além das situações expostas, sempre que não seja possível dar cumprimento aos procedimentos de identificação e diligência, incluindo os procedimentos de atualização de dados, o novobanco poderá pôr termo a relações de negócio já estabelecidas, quando o risco de branqueamento de capitais e de financiamento do terrorismo concretamente identificado não possa ser gerido de outro modo.



A recolha dos dados pessoais poderá ser efetuada diretamente pelo novobanco, ou por intermediários de crédito ou por empresas parceiras, através dos quais as propostas de subscrição de produtos e serviços são apresentadas para decisão e contratação ao novobanco.

O novobanco também pode obter dados pessoais através do Banco de Portugal ou de outras entidades públicas.

O novobanco também trata dados pessoais criados a partir da análise da sua utilização dos nossos produtos e serviços, das suas transações e preferências, como por exemplo, o seu perfil de cliente.

O novobanco poderá definir as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais em conjunto com entidades terceiras, atuando em corresponsabilidade com as mesmas (e.g. parcerias comerciais, mediação de seguros). Nesses casos, terá o direito de conhecer os termos essenciais da relação estabelecida no que respeita ao tratamento de dados pessoais. Sem prejuízo da informação específica que lhe possa vir a ser comunicada poderá sempre solicitar mais informações ao novobanco através do envio de um *e-mail*, para o endereço de correio eletrónico: dpo@novobanco.pt.

O novobanco trata dados pessoais por conta de outras entidades que são responsáveis pelos respetivos tratamentos. Nesses casos, sem prejuízo de poder solicitar diretamente mais informações ao novobanco através do envio de um *e-mail*, para o endereço de correio eletrónico: dpo@novobanco.pt, a informação relativa a esses tratamentos de dados pessoais ser-lhe-á prestada pelos respetivos responsáveis pelo tratamento.

É possível que o novobanco tenha acesso aos seus dados pessoais através de terceiros e mesmo que não seja cliente do novobanco. Quando tal aconteça, o novobanco procurará prestar-lhe as informações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais, sempre que tal for possível e justificado, na primeira oportunidade.

2. Razões pelas quais tratamos os seus dados e em que situações

Nos termos do RGPD, um tratamento de dados é uma operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização,



a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

O novobanco apenas trata ou poderá tratar os seus dados pessoais nas seguintes situações:

2.1. Para execução de um contrato celebrado consigo ou para a realização de diligências pré-contratuais a seu pedido

No âmbito da contratação de produtos e de serviços, o novobanco pode precisar de tratar os seus dados pessoais. Tal sucederá, por exemplo, nos seguintes casos:

Finalidade de tratamento **Exemplos** Análise de processos de solicitação de crédito, através de modelos de avaliação de perfil de risco; gestão e controlo de risco dos titulares dos dados, com o intuito de averiguar se os requerentes de empréstimos ou créditos têm a solvência Avaliação de risco para e a capacidade de reembolso para fazer face aos efeitos de concessão de pagamentos exigidos das operações em questão; recolha de crédito dados, nos termos da lei aplicável, junto da Central de Responsabilidades de Crédito do Banco de Portugal; modelos de scoring consistentes em análises estatísticas de variáveis sociodemográficas e económicas (e.g. residência, idade, segmento comercial, saldos, rendimentos, despesas) No relacionamento consigo, incluindo a simulação e negociação de propostas em fase pré contratual; contratação/adesão e cessação/resgate de produtos e prestação de serviços bancários (e.g. abertura de conta, cartões de débito e de crédito, processamento de depósitos, débitos diretos. levantamentos. carregamentos, pagamentos. transferências): acompanhamento Gestão da relação posições e movimentos financeiros; produção e envio de contratual/comercial extratos bancários e outros documentos necessários na relação comercial; execução de instruções para aquisição de instrumentos financeiros (e.g. compra e venda de títulos, subscrição de seguros de entidades em que o novobanco é mediador); adesão aos canais digitais e a contratação de produtos e serviços aí efetuada; prestação de garantia no âmbito de um contrato, bem como a eventual execução ou

cancelamento de garantia prestada



	Necessidade de identificar o titular dos dados antes e
Prevenção e combate à	durante a relação comercial, com o intuito de prevenir
fraude	fraudes relativas à utilização abusiva de informações por
	terceiros
	Ações e tratamento no âmbito de acompanhamento dos
Acomponhamento o	contratos de crédito e da posição creditícia dos titulares dos
Acompanhamento e	dados, para antecipar situações de incumprimento, bem
recuperação de crédito	como atividades de recuperação de créditos em
	incumprimento

2.2. Para o cumprimento de obrigações legais a que o novobanco está sujeito

Enquanto Instituição de Crédito, Intermediário Financeiro e Mediador de Seguros, o novobanco está sujeito a inúmeras obrigações legais e regulamentares (nacionais e europeias) emanadas designadamente e entre outras, pela Assembleia de República, pelo Banco de Portugal, pela Comissão do Mercado de Valores Mobiliários, pela União Europeia, pelo Banco Central Europeu e pela Autoridade Bancária Europeia, cujo cumprimento pode implicar a necessidade de proceder ao tratamento dos seus dados pessoais, tais como:

Finalidade de tratamento	Exemplos
Cumprimento de obrigações de retenção, pagamento ou declaração para efeitos fiscais	Retenção de impostos aquando do pagamento de rendimentos; preparação e disponibilização de informação obrigatória para cumprimento das obrigações fiscais em vigor, incluindo as obrigações declarativas para os titulares dos dados e Autoridade Tributária
Cumprimento de obrigações legais relativas ao reporte ou respostas a pedidos de entidades públicas e privadas	Preparação e disponibilização de informação obrigatória às autoridades de supervisão (e.g. Banco de Portugal, Comissão do Mercado de Valores Mobiliários, Banco Central Europeu), às autoridades públicas (e.g. Tribunais, Tribunal de Contas, Polícias, Autoridade Tributária), e a entidades privadas (e.g. sociedades gestoras, sociedades emitentes de valores mobiliários, bancos depositários, organismos de investimento coletivo)
Cumprimento de procedimentos em matéria de prevenção e combate à criminalidade financeira	Recolha de informação e documentação necessária para efeitos de cumprimento do dever de identificação e diligência e do dever de exame relativamente aos titulares dos dados e parceiros com quem o novobanco se relaciona; verificação de listas de pessoas e entidades sujeitas a sanções financeiras ou comerciais, impostas pelas Nações Unidas, União Europeia ou outras entidades reconhecidas para tal, através de comparação com fontes externas ou bases de



	dados públicas; identificação e reporte às autoridades competentes, de operações suspeitas; deteção, análise e resposta a abusos de mercado
Cumprimento de obrigações legais ou regulamentares relativas à atividade bancária e financeira	Avaliação de perfil de risco do cliente para efeitos de concessão de crédito; acompanhamento e verificação de indícios de degradação da capacidade financeira dos titulares dos dados para cumprir com as obrigações decorrentes de contratos de crédito, no âmbito do Plano de Ação para o Risco de Incumprimento (PARI); análise da adequação dos produtos ao perfil de investidor; procedimentos de auditoria e controlo interno; registo de evidências na comunicação com os clientes, no âmbito da atividade de intermediação financeira e na prestação de serviços bancários; análise e resposta a pedidos de informação e reclamações; arquivo físico e digital da documentação de suporte às atividades e operações no âmbito da atividade bancária
Segurança e proteção de dados pessoais	Implementação de medidas de segurança de informação lógicas e físicas, como <i>back-ups</i> , <i>restore</i> e <i>disaster recovery</i> e realização de avaliações regulares da sua implementação; identificação, autenticação, autorização e registo do acesso dos utilizadores aos sistemas de informação do novobanco; gestão de eventos/incidentes de segurança de informação
Segurança física e videovigilância	Implementação de medidas de segurança física (e.g. controlo de identidade, controlo de acessos a bens e instalações do novobanco); sistemas de videovigilância para proteção de pessoas e bens e prevenção de crimes, o que implica a recolha de imagens que permitem identificar pessoas
Prevenção e combate à fraude	Prevenir, detetar e reportar atividades como o <i>phishing</i> e eventuais atividades fraudulentas (e.g. relacionadas com cheques, cartões, internet); linhas de ética

2.3. Para satisfação de interesses legítimos do novobanco

O novobanco utiliza ou poderá utilizar os seus dados pessoais para desenvolver produtos e serviços, para melhorar a gestão de risco e para defender os direitos e interesses legítimos do novobanco ou de entidades terceiras, o que inclui:



Finalidade de tratamento	Exemplos
	Gestão do processo de recuperação de crédito ou
Acompanhamento e	intervenção em processos de insolvência; gestão de ativos
recuperação de crédito	recebidos ou recuperados; promoção de alienação dos
	ativos
	Análise e tratamento da informação para efeitos de
Controlo e	produção de relatórios de gestão e para acompanhamento
acompanhamento de	e monitorização da evolução do negócio e da carteira de
desempenho operacional	clientes; tratamento de informação no âmbito da atividade
	de auditoria interna a processos, operações e sistemas
	Análise de processos judiciais e administrativos não
Gestão de processos em	relacionados com crédito vencido ou de natureza fiscal,
contencioso	como ações declarativas ou executivas intentadas contra
	o novobanco, inventários, processos-crime ou outros
	Análise e tratamento de dados para identificar
Marketing e comunicação de	oportunidades de apresentação de produtos ou serviços;
produtos e serviços	dinamização de atividades preparatórias e comerciais para
financeiros comercializados	marketing e envio de comunicações de marketing direto,
diretamente	através dos diversos canais de comunicação do
	novobanco Análise e tratamento de informação relativa à qualidade e
	ao desempenho dos vários meios, processos de prestação
Melhoria e monitorização da	de serviços e produtos do novobanco, através da
qualidade de serviço	realização de inquéritos de satisfação e das reclamações
	recebidas
	Tratamento e transmissão de informação a entidades
Cessão de créditos ou da	terceiras, no âmbito de processos de reorganização
posição contratual	societária e de processos de venda ou titularização de
	carteiras de crédito
	Assegurar a capacidade de tratamento garantindo uma
Segurança e proteção de	monitorização e proteção dos sistemas e dos ativos de
dados pessoais	informação; Identificação, análise e resposta a eventuais
	incidentes de segurança da informação
	Tratamento de dados para envio de Newsletters;
Comunicação institucional	comunicação de eventos institucionais; promoção de
	iniciativas no âmbito do mecenato cultural



2.4. Consentimento

O novobanco trata ainda os seus dados pessoais quando tenha dado o seu consentimento prévio, obtido mediante declaração escrita ou declaração oral. O consentimento permanecerá válido até que o mesmo seja retirado.

O novobanco pedirá o seu consentimento para o tratamento de dados pessoais nos seguintes casos:

Finalidade de tratamento	Exemplos
Promoção de produtos e serviços adequados ao perfil do Cliente	Tratamento de informação biográfica, financeira e comportamental recolhida direta ou indiretamente pelo novobanco, incluindo informação recolhida junto da Central de Responsabilidades de Crédito do Banco de Portugal com recurso a técnicas estatísticas e definição de perfis para personalizar e adequar a oferta dos nossos produtos e serviços aos seus interesses, características específicas e preferências, bem como as comunicações que lhe realizamos – marketing perfilado
Apresentação de produtos e serviços disponíveis a não Clientes	Desenvolvimento e implementação de propostas de oferta de produtos e/ou serviços financeiros para diferentes segmentos de titulares de dados; operacionalização de estratégia definida para canais de angariação de negócio, em coordenação com entidades parceiras e canais remotos
Promoção de produtos e serviços não financeiros de empresas do Grupo novobanco ou empresas parceiras	Atividades de divulgação e comunicação dos produtos e serviços de entidades parceiras do novobanco (e.g. divulgação de imóveis, oferta não financeira, renting/leasing)
Formalização de produtos e serviços com utilização de imagem e voz	Tratamento de dados para contratualização online de produtos e serviços; Gravação de chamadas ou de videochamadas para a contratualização de produtos e serviços
Realização de ações de sensibilização e promoção dirigidas ao público em geral com utilização de imagem e voz	Utilização, nos diversos canais e meios de comunicação, de imagem e voz de clientes e não clientes (e.g. em campanhas publicitárias, na divulgação de testemunhos e experiências, em eventos do novobanco, em concursos publicitários)



Personalização e navegação mais eficiente nos canais digitais do novobanco

Utilização de *cookies* com o intuito de registar as suas experiências e melhorar e personalizar a navegação dos clientes ou utilizadores dos canais digitais do novobanco (consulte a Política de Cookies, disponível no site www.novobanco.pt, para informação mais detalhada)

3. Destinatários dos seus dados pessoais

Para que o novobanco consiga cumprir todos os seus deveres e lhe possa prestar o melhor serviço e produtos possíveis, poderá ter que comunicar ou dar acesso aos seus dados pessoais a outras entidades.

As comunicações de dados pessoais serão efetuadas no cumprimento do dever de segredo estabelecido no Regime Geral das Instituições de Crédito e Sociedades Financeiras, bem como da legislação aplicável em matérias de proteção de dados pessoais.

O novobanco apenas comunicará os seus dados pessoais às seguintes categorias de destinatários:

Categorias de destinatários	Exemplos
	Entidades do Grupo novobanco, no âmbito das medidas de
	combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento
Outras entidades	do terrorismo, das medidas de combate à fraude, bem como
pertencentes ao Grupo	para fins de gestão do risco e de gestão administrativa e
novobanco	financeira do Grupo novobanco.
	Para conhecer as entidades que fazem parte do Grupo
	novobanco, consulte o endereço www.novobanco.pt.
	Entidades para quem o novobanco pode transferir dados
	pessoais, no âmbito da contratualização de produtos ou
	serviços (e.g. outras entidades financeiras para, por
	exemplo, a execução de operações de
	transferência/pagamento (e.g. SWIFT, Mastercard, Visa);
	autoridades reguladoras não sedeadas na União Europeia;
Organizações dentro e fora	seguradoras do ramo vida; seguradoras do ramo não vida;
da União Europeia	sociedades gestoras de fundos mobiliários; sociedades
	gestoras de fundos imobiliários; sociedades gestoras de
	fundos de pensões e sociedades emitentes de valores
	mobiliários; sociedades gestoras de organismos de
	investimento coletivo, organismos de investimento coletivo e
	bancos depositários de organismos de investimento coletivo
	(e.g. no âmbito da subscrição de unidades de participação

novobanco

ou ações de organismos de investimento coletivo, para efeitos de gestão de reclamações relacionadas com as participações, do cumprimento das obrigações legais aplicáveis aos organismos, entidades gestoras e depositários, designadamente, a Lei de combate ao branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo e o cumprimento das instruções emitidas pela CMVM e suas congéneres); entidades participantes em processos de cessão ou venda de carteiras de crédito ou de outros ativos; entidades parceiras que podem proporcionar benefícios ou vantagens financeiras e não financeiras)

Entidades de supervisão e outras entidades públicas/oficiais

O novobanco pode ser legalmente obrigado a comunicar os seus dados pessoais a entidades de supervisão ou a outras autoridades ou organismos oficiais, tais como: (a) Banco de Portugal (e.g. Central de Responsabilidades de Crédito, Base de Dados de Contas do Sistema Bancário, Listagem de Utilizadores de cheques que oferecem risco); (b) Banco Central Europeu; (c) Comissão de Mercado de Valores Mobiliários, nos termos previstos no regime legal e regulatório dos mercados de instrumentos financeiros; (d) Autoridades Tributárias e Aduaneiras; (e) Tribunais Judiciais Central Administrativos; (f) Departamento Investigação e Ação Penal (DCIAP), Unidade de Informação Financeira e demais autoridades judiciais, policiais e sectoriais de outros países, situados dentro ou fora da União Europeia, para cumprimento da regulamentação relativa ao Combate ao Branqueamento de Capitais Financiamento do Terrorismo.

Prestadores de serviços ao novobanco (subcontratantes)

Prestadores de serviços, que podem ter acesso a dados pessoais, e que apresentem garantias de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas que garantem o cumprimento da legislação de proteção de dados (e.g. serviços de segurança física, serviços de contact center/call center, serviços de impressão, envelopagem e correio, serviços de telecomunicações, serviços de gestão de recuperação de crédito, serviços de arquivo, custódia, armazenamento e digitalização, serviços de recolha e destruição de documentação, serviços de execução dos procedimentos do dever de identificação e diligência, serviços de publicidade e comunicação, serviços de



inquéritos de qualidade, serviços administrativos e/ou de back office, serviços de pagamento, serviços de informática (sistemas e segurança da informação, cibersegurança, sistemas de informação, arquitetura, processamento de dados, backup), serviços de avaliação imobiliária, serviços de consultoria, serviços de auditoria, serviços de promoção de negócios, serviços intermediação de crédito).

Transferência de dados pessoais para países terceiros ou organizações internacionais

As transferências de dados pessoais para países terceiros ou organizações internacionais podem ocorrer quando seja necessário, particularmente: (i) para execução de instruções (e.g. transferência para o estrangeiro); (ii) por imposição legal; (iii) no âmbito de uma prestação de serviços por subcontratante localizado fora do Espaço Económico Europeu (EEE); ou (iv) mediante a autorização do titular dos dados.

Nos casos de transferências de dados para países fora do EEE, sempre que a Comissão Europeia tenha declarado, através de uma decisão de adequação, que o país em causa garante um nível de proteção de dados pessoais equivalente ao decorrente da legislação da União Europeia, a transferência de dados terá por base essa decisão de adequação.

Pode consultar as decisões de adequação existentes em www.eur-lex.europa.eu.

Nos casos em que existam prestadores de serviços (subcontratantes) localizados em países fora do EEE, em relação aos quais não exista decisão de adequação da Comissão Europeia, o novobanco assegura contratualmente que os prestadores de serviços apresentam garantias adequadas, nos termos do RGPD, para assegurar a proteção dos seus dados pessoais.

4. Período de conservação dos seus dados pessoais

O novobanco apenas conserva e trata os seus dados pessoais, mesmo os recolhidos para diligências pré-contratuais que não se concretizem, para os fins acima indicados durante o período de tempo que se revele necessário ou obrigatório para o cumprimento desses fins, aplicando critérios de retenção da informação apropriados a cada tratamento e em linha com as obrigações contratuais, legais e regulamentares aplicáveis, ou para defesa dos interesses legítimos do novobanco ou de entidades terceiras.

Concluída a relação comercial e contratual com o novobanco, os seus dados pessoais serão conservados pelos prazos legais obrigatórios ou até que prescrevam, nos termos da lei, os direitos delas emergentes, nomeadamente, os de defesa do novobanco em processos judiciais.



Como exemplo, apresentam-se alguns dos prazos de conservação aplicáveis:

Finalidade da conservação	Prazo de conservação
Prevenção do	
branqueamento de capitais	7 anos anás a torma da rolação contratual
e do financiamento do	7 anos após o termo da relação contratual
terrorismo	
Gravação de chamadas para	
monitorização da qualidade	30 dias
de serviço	
Imagens de videovigilância	30 dias
Guarda e arquivo de	
correspondência emitida e	
recebida, a sua escrituração	10 anos
mercantil e os respetivos	
documentos	

5. Decisões individuais automatizadas e definição de perfis

O novobanco utiliza ou poderá utilizar os seus dados pessoais para definir o seu perfil para as seguintes finalidades:

Finalidades	Descrição
	O objetivo é compreender os seus comportamentos, as
	suas necessidades e preferências e desta forma
	personalizar, valorar e adequar a oferta dos produtos e
	serviços do novobanco e as comunicações que o
	novobanco realiza (Marketing perfilado).
	Para este efeito, o novobanco analisa e trata informação
	biográfica, financeira, transacional e comportamental
Apresentar os produtos e	recolhida direta ou indiretamente, utilizando técnicas
serviços mais adequados às suas necessidades	estatísticas e de segmentação, incluindo informação
	recolhida junto da Central de Responsabilidades de
	Crédito do Banco de Portugal e a obtida em canais digitais
	públicos e próprios.
	A definição de perfis é importante porque permite
	direcionar as ofertas às necessidades e preferências dos
	Clientes. A definição de perfis que é realizada pelo
	novobanco com esta finalidade tem como única
	consequência a personalização de campanhas
	promocionais.

novobanco

Avaliação de risco para

efeitos de concessão de

crédito (e.g. credit scoring)

O objetivo é avaliar a adequação da operação de crédito proposta ou solicitada, à sua capacidade creditícia, e deste modo promover um processo de decisão de crédito responsável e ajustado à sua disponibilidade financeira atual e potencial, bem como do seu agregado familiar e respetiva estrutura de rendimentos e gastos.

Para este efeito, são analisados e tratados vários tipos de informação, incluindo informação biográfica, financeira e comportamental.

A definição de perfis é importante porque permite evitar antecipadamente a desadequação do produto ou da estrutura de reembolsos do crédito à sua capacidade creditícia e cumprir as leis e regulamentos, nacionais e comunitários a que o novobanco está sujeito em matéria de concessão de crédito e acompanhamento do mesmo, nomeadamente o regime jurídico do crédito a consumidores e o regime jurídico do crédito hipotecário, incluindo o crédito à habitação.

A definição de perfis que é realizada pelo novobanco com esta finalidade tem como única consequência a sistematização de informação de suporte à decisão de crédito.

O objetivo é antecipar dificuldades de pagamento dos valores devidos e, se necessário, promover medidas que respondam à sua disponibilidade financeira atual e potencial bem como do seu agregado familiar e respetiva estrutura de rendimentos e gastos.

Prevenção e monitorização de dificuldades financeiras

Para este efeito são analisados e tratados vários tipos de informação, incluindo informação biográfica, financeira e comportamental.

A definição destes perfis pelo novobanco tem como única consequência a sistematização de informação de suporte ao acompanhamento do crédito concedido, tal como requerido por lei.

Prevenção e monitorização em matéria de combate ao branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo e outra criminalidade financeira

O objetivo é evitar qualquer utilização abusiva dos produtos e serviços colocados à disposição pelo novobanco e proteger o seu património de quaisquer práticas ilegais.



Para este efeito são analisados e tratados vários tipos de informação, incluindo informação biográfica, financeira e comportamental.

A definição destes perfis pelo novobanco tem como única consequência a sistematização de informação de suporte ao combate à criminalidade financeira, tal como requerido por lei.

O objetivo é assegurar que os produtos e ofertas que o novobanco colocará à sua disposição e lhe oferecerá, são adequados e apropriados ao seu perfil e aos seus objetivos em matéria de investimento e poupança.

Nesse sentido, o novobanco tem de identificar o seu perfil de investidor, nomeadamente avaliando o seu conhecimento dos diversos produtos e instrumentos financeiros e os seus objetivos de investimento a nível de risco, liquidez e prazo.

Para este efeito, são analisados e tratados vários tipos de informação, incluindo informação biográfica, financeira e as informações adicionais e específicas que lhe solicitaremos para esse efeito.

A definição destes perfis pelo novobanco tem como única consequência a adequação da oferta dos produtos que colocaremos à sua disposição, tal como requerido por lei.

Identificação do perfil de investidor para venda de produtos de investimento adequados às suas necessidades

A definição de perfis não implica uma tomada de decisão exclusivamente automática por parte do novobanco. A contratação de produtos de crédito através dos canais digitais do novobanco, pela natureza do canal utilizado, poderá não ter qualquer intervenção humana. No entanto, o novobanco dá a possibilidade aos clientes de solicitarem uma reavaliação das decisões, face às suas condições particulares ou à apresentação de elementos adicionais.

6. Exercício de direitos pelos titulares dos dados

6.1. Direitos do titular dos dados

No que respeita ao tratamento dos seus dados pessoais, goza dos seguintes direitos:

Tipo de direitos	Descrição
Direito de acesso	Sempre que o solicitar, pode obter confirmação sobre se
	os seus dados pessoais são objeto de tratamento pelo



novobanco, ter acesso aos seus dados pessoais e obter informações sobre as respetivas condições de tratamento Sempre que considerar que os seus dados pessoais (dados pessoais objetivos fornecidos por si) estão incompletos ou incorretos, pode requerer a sua retificação ou que os mesmos sejam completados

Conforme referido no ponto 2.2. o novobanco está sujeito a inúmeras obrigações legais e regulamentares o que poderá limitar o direito ao apagamento dos seus dados pessoais.

O direito ao apagamento não se aplica quando o tratamento seja necessário para os seguintes efeitos:

- (i) Exercício de liberdade de expressão e de informação;
- (ii) Cumprimento de obrigação legal que exija o tratamento e que se aplique ao novobanco;
- (iii) Motivos de interesse público no domínio da saúde pública;
- (iv) Fins de arquivo de interesse público, fins de investigação científica ou histórica ou fins estatísticos, na medida em que o exercício do direito ao apagamento prejudique gravemente a obtenção dos objetivos desse tratamento; ou
- (v) Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Direito ao apagamento

Tendo em atenção o acima referido, terá o direito de solicitar o apagamento dos seus dados pessoais quando se verifique uma das seguintes situações:

- Os dados pessoais deixem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- Retire o consentimento em que se baseia o tratamento de dados e não exista outro fundamento jurídico para o mesmo;
- Apresente oposição ao tratamento dos dados e não existam interesses legítimos prevalecentes, a avaliar caso a caso, que justifiquem o tratamento;



-	Os dados pessoais tenham que ser apagados ac	0
	abrigo de uma obrigação jurídica a que esteja	a
	sujeito o novobanco; ou	

 Os dados pessoais tenham sido recolhidos no contexto da oferta de serviços da sociedade de informação a crianças

A limitação do tratamento permite ao titular solicitar ao novobanco que restrinja o acesso a dados pessoais ou que suspenda as atividades de tratamento.

Pode requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais nos seguintes casos:

- (i) Se contestar a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período de tempo que permita ao novobanco verificar a sua exatidão;
- (ii) Se o novobanco já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas se esses dados forem necessários para o titular dos dados para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial; ou
- (iii) Se tiver apresentado oposição ao tratamento, até que se verifique que os interesses legítimos do novobanco prevalecem sobre os seus

Poderá solicitar ao novobanco a entrega, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, dos dados pessoais por si fornecidos. Tem ainda o direito de pedir que o novobanco transmita esses dados a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível.

O direito de portabilidade apenas se aplica nos seguintes casos:

- (i) Quando o tratamento se basear no consentimento inequívoco ou na execução de um contrato; e
- (ii) Quando o tratamento em causa for realizado por meios automatizados.

expressão no âmbito da mobilidade de serviços bancários regulado no Decreto-Lei n.º 107/2017, de 30 de agosto Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento, por motivos relacionados

com a sua situação particular, nas seguintes situações:

Na atividade bancária, este direito tem a sua maior

Direito à limitação do tratamento

Direito de portabilidade

Direito de oposição



- (i) Quando o tratamento se basear no interesse legítimo do novobanco; ou
- (ii) Quando o tratamento for realizado para fins diversos daqueles para os quais os dados foram recolhidos, mas que sejam compatíveis com os mesmos.

O novobanco deixará, nesses casos, de tratar os seus dados pessoais, a não ser que tenha razões legítimas para realizar esse tratamento e que estas prevaleçam sobre os seus interesses.

Pode também opor-se ao tratamento dos seus dados para fins de marketing direto, incluindo a definição de perfis que esteja relacionada com esse marketing

O novobanco poderá em determinadas situações tomar decisões que o afetem com base em processos exclusivamente automatizados (e.g. crédito online). De qualquer modo, relativamente a qualquer tratamento de dados que assente em processos automatizados, designadamente os tratamentos que envolvam realizar perfilagem, o novobanco assegura-lhe que terá o direito de:

- (i) Obter intervenção e análise humana;
- (ii) Manifestar o seu ponto de vista; e
- (iii) Contestar a decisão tomada.

Este direito não se aplica se a decisão:

- For necessária para a celebração ou execução de um contrato:
- Se destinar ao cumprimento de uma obrigação legal a que o novobanco esteja sujeito;
- For baseada no seu consentimento

Nos casos em que o tratamento dos dados seja feito com base no seu consentimento, poderá retirar o consentimento a qualquer momento.

Caso retire o seu consentimento, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados, exceto se existir outro fundamento, como o contrato, obrigações legais e regulamentares ou o interesse legítimo do novobanco, que justifique esse tratamento por parte do novobanco

Direito de não ficar sujeito a decisões individuais exclusivamente automatizadas

Direito a retirar o seu consentimento



Direito de apresentar	
reclamações junto da	
autoridade de controlo	

Caso pretenda apresentar alguma reclamação relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais poderá fazê-lo junto da autoridade de controlo que, nos termos da legislação de proteção de dados, seja competente para o efeito.

A Comissão Nacional de Proteção de Dados é a autoridade de controlo competente em Portugal.

Para mais informações, aceda a www.cnpd.pt

6.2. Como exercer os seus direitos

Pode exercer os seus direitos através dos seguintes canais:

- **Balcão:** pode exercer os seus direitos dirigindo-se ao balcão novobanco mais próximo;
- E-mail: pode exercer os seus direitos através do envio de um e-mail, para o endereço de correio eletrónico: dpo@novobanco.pt;
- Canais Digitais: pode exercer os seus direitos através de acesso ao seu novobanco
 Online, no endereço <u>www.novobanco.pt</u>, seja através de acesso à App.
- Carta: pode exercer os seus direitos através de carta, dirigida ao novobanco ao cuidado do Encarregado de Proteção de Dados / Data Protection Officer e enviada para a morada:

Avenida da Liberdade, n.º 195, 1250-142 Lisboa

Para o exercício dos seus direitos, o novobanco poderá solicitar-lhe as informações necessárias à verificação da sua identidade.

Por regra, o exercício dos seus direitos é gratuito. No entanto, se os pedidos de exercício de direitos apresentados forem manifestamente infundados ou excessivos, nomeadamente devido ao seu caráter repetitivo, o novobanco poderá exigir o pagamento de comissões ou recusar-se a dar seguimento ao seu pedido. Nestas situações, o novobanco informará antecipadamente.

O novobanco responderá aos seus pedidos de exercício de direitos, no prazo máximo de um mês a contar da data de receção do pedido, podendo este prazo ser prorrogado até dois meses, tendo em conta a complexidade do pedido e do número de pedidos. Nestes casos, o novobanco informará da prorrogação do prazo e dos respetivos motivos.



7. Encarregado da Proteção de Dados / Data Protection Officer

O novobanco nomeou um Encarregado da Proteção de Dados / Data Protection Officer, a quem caberá, entre o mais, controlar a conformidade dos tratamentos de dados pessoais feitos pelo novobanco com a legislação aplicável.

Sempre que tiver alguma dúvida acerca do tratamento e proteção dos dados pessoais realizado pelo novobanco, ou das informações que lhe foram prestadas, pode contactar o Encarregado da Proteção de Dados / Data Protection Officer, através dos seguintes canais:

E-mail dpo@novobanco.pt

Morada Avenida da Liberdade, n.º 195, 1250-142 Lisboa

8. Fique atualizado quanto ao tratamento e proteção dos seus dados pessoais

As informações constantes deste documento poderão ter que ser alvo de alteração ao longo do tempo.

Por isso, aconselhamos que consulte o *site* <u>www.novobanco.pt</u>, onde estas informações estarão a todo o tempo atualizadas, para que possa estar sempre ao corrente do tratamento que é feito dos seus dados pessoais.

Janeiro 2023