novobanco

Politique de confidentialité

Pour la banque Novo Banco, S.A. (ci-après novobanco), la confidentialité et la protection des données à caractère personnel de ses clients et des autres titulaires de données à caractère personnel sont fondamentales.

novobanco s'engage à respecter les principes fondamentaux de la protection des données à caractère personnel, en accord avec la législation applicable au traitement de données à caractère personnel.

Les règles prévues dans la présente Politique de confidentialité complètent les dispositions, en matière de protection et de traitement des données à caractère personnel, définies dans les contrats que les clients ont conclus avec novobanco, dans les informations fournies aux clients à travers différents canaux, ainsi que les autres politiques et normes créées visant la protection des données à caractère personnel.

1 - Contexte

novobanco respecte les principes suivants, en matière de traitement des données à caractère personnel:

- Licéité: les données à caractère personnel sont traitées dans la mesure où, au moins, une des conditions prévues pour le traitement licite est vérifiée (*i*) lorsqu'un consentement est fourni par le personne concernée (*ii*) dans le cadre de la relation contractuelle (*iii*) pour veiller au respect des obligations légales (*iv*) et dans la recherche de l'intérêt légitime de novobanco ou de tiers;
- Minimisation et limitation de la conservation: seules les données à caractère personnel s'avérant adéquates seront traitées et ce pour une durée nécessaire aux respectives finalités;
- Transparence: les titulaires des données seront informés, de manière transparente, des principales caractéristiques et mesures de protection des données à caractère personnel, notamment des finalités de traitement respectives et de l'éventuelle transmission à des tiers;
- Besoin d'accès: seuls les employés, collaborateurs et partenaires, dont les fonctions l'exigent, auront accès aux données à caractère personnel traitées par novobanco.

2 - Données à caractère personnel

- **Définition**

On entend par données à caractère personnel toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée). Est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

- **Collecte**

La Politique de confidentialité concerne les données à caractère personnel des clients / utilisateurs de novobanco, fournies de manière expresse, volontaire et non équivoque, recueillies par voie téléphonique, en personne ou par écrit, y compris le *Home Banking* (novobanco online) et l'App, au moment de la souscription à des produits ou à des services,

dans le cadre de demandes d'informations, de questionnaires, ou découlant de recherches ou de transactions réalisées par le client.

- **Traitement**

novobanco ne traite les données à caractère personnel vous concernant que dans les situations suivantes:

— Pour l'exécution d'un contrat ou pour la réalisation de mesures précontractuelles;
— Pour le respect d'obligations légales et réglementaires auxquelles novobanco est soumise;
— Pour la satisfaction d'intérêts légitimes de novobanco, notamment pour développer des produits et services, pour améliorer la gestion des risques, pour améliorer la qualité du service fourni et pour défendre les droits et intérêts légaux des titulaires;
— Après avoir obtenu votre consentement préalable et exprès à cet effet.

3 - Divulgation de données à caractère personnel à d'autres organismes

Afin que novobanco puisse honorer tous ses devoirs et puisse vous fournir le meilleur service et l´offre de meilleurs produits possibles, vous pourrez être tenu de communiquer ou d'autoriser l'accès à vos données à caractère personnel à d'autres organismes.

Dans ce cas, novobanco prendra les mesures nécessaires pour s'assurer que ces organismes, ayant accès aux données à caractère personnel, offrent les garanties appropriées pour garantir la protection des données à caractère personnel vous concernant.

novobanco se réserve le droit de fournir vos données à caractère personnel lorsque celles-ci sont requises par la loi ou par les autorités compétentes.

4 – Droits de la personne concernée

En vertu de la loi applicable, la personne concernée jouit des droits suivants:

— Droit d'accès;
— Droit de rectification;
— Droit à l'effacement;
— Droit à la limitation du traitement;
— Droit à la portabilité des données;
— Droit d'opposition;
— Droit de ne pas faire l’objet d’une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé;
— Droit de retirer son consentement;
— Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

5 – Obligations de la personne concernée

La personne concernée s'engage à mettre à jour les informations le concernant à chaque changement de ses données à caractère personnel.

novobanco met régulièrement à disposition, sur son site, www.novobanco.pt, un ensemble d'informations sur les bonnes pratiques visant à garantir la sécurité informatique de ses clients /

utilisateurs et la protection de leurs données à caractère personnel. Il incombera à ces derniers d'adopter les mesures nécessaires pour protéger la confidentialité de leurs données.

Si le client / utilisateur des moyens électroniques de communication constate une quelconque anomalie ou erreur informatique, il devra immédiatement appeler novobanco au numéro (+351) 707 24 7 365, afin que les mesures adéquates soient prises pour protéger ses informations.

6 - Durée de conservation

novobanco ne garde et ne traite vos données à caractère personnel qu'aux finalités susmentionnées pendant la durée jugée nécessaire ou obligatoire pour l'accomplissement de ces fins, en appliquant des critères de retenue des informations appropriés à chaque traitement et en accord avec les obligations légales et réglementaires applicables.

7 – Mesures de sécurité

Pour garantir la protection de la sécurité des données à caractère personnel qui lui sont fournies, novobanco a adopté différentes mesures de sécurité, techniques et organisationnelles, en vue de protéger les données à caractère personnel transmises, conservées ou soumises à un quelconque type de traitement contre la destruction, la perte, la modification, la divulgation ou l'accès non autorisés et contre toute forme de traitement illicite.

En cas de sous-traitance de services impliquant le transfert de données à caractère personnel à d'autres organismes par novobanco, ces organismes seront tenus d'adopter les mesures techniques et organisationnelles nécessaires en vue de protéger les données à caractère personnel contre la destruction, la perte, la modification, la divulgation ou l'accès non autorisé ou une toute forme de traitement illicite.

8 – Contacts

Pour obtenir de plus amples informations concernant une quelconque question sur la présente Politique de confidentialité ou concernant l'exercice de vos droits, vous pourrez entrer en contact avec novobanco, moyennant une communication écrite adressée au délégué à la protection des données et envoyée à l'adresse électronique dpo@novobanco.pt, ou à travers une lettre adressée à novobanco, à l'attention du délégué à la protection des données, et envoyée à l'adresse Avenida da Liberdade, n.º 195, 1250-142 Lisbonne - Portugal, ou en vous rendant dans l'une de ses agences.

9 - Pour des informations plus détaillées

Veuillez consulter les informations sur le traitement des données à caractère personnel et la Politique de cookies disponibles sur la page www.novobanco.pt.

10 - Révisions apportées à la Politique de confidentialité

novobanco se réserve le droit de procéder, à tout moment, à des modifications ou à des révisions de la présente Politique de confidentialité, lesquelles seront dûment divulguées et communiquées sur le site.

Juin 2022