

Política de Privacidade

No Novo Banco, S.A. (doravante “[novobanco](#)”) a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos seus clientes e dos demais titulares de dados pessoais são fundamentais.

O [novobanco](#) está determinado a respeitar os princípios fundamentais da proteção de dados pessoais, cumprindo a legislação aplicável ao tratamento de dados pessoais.

As regras previstas nesta Política de Privacidade complementam as disposições, em matéria de proteção e tratamento de dados pessoais, previstas nos contratos que os clientes celebram com o [novobanco](#), nas informações prestadas aos clientes em diversos canais e as demais políticas e normativos criados para a proteção de dados pessoais.

1 - Enquadramento

O [novobanco](#), no que ao tratamento de dados pessoais diz respeito, obedece, entre o mais, aos seguintes princípios:

- **Licitude:** os dados pessoais são tratados na medida em que se verifique pelo menos uma das condições previstas para o tratamento lícito (i) quando for prestado um consentimento pelo titular de dados (ii) no âmbito da relação contratual (iii) para cumprimento de obrigações legais (iv) e no prosseguimento do interesse legítimo do [novobanco](#) ou de terceiros;
- **Minimização e limitação da conservação:** apenas serão tratados os dados pessoais que se mostrem adequados às finalidades do tratamento e pelo tempo necessário para essas finalidades;
- **Transparência:** os titulares dos dados serão informados de forma transparente sobre as principais características e medidas de proteção de dados pessoais, designadamente sobre as respetivas finalidades de tratamento e eventual transmissão a terceiros;
- **Necessidade de acesso:** apenas terão acesso aos dados pessoais tratados pelo [novobanco](#), os trabalhadores, colaboradores e parceiros cujas funções o exijam.

2 - Dados Pessoais

• Definição

Entende-se como dados pessoais qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados). É considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

• Recolha

A Política de Privacidade refere-se aos dados pessoais dos clientes/utilizadores do [novobanco](#), prestados de forma expressa, voluntária e inequívoca pelos respetivos titulares, recolhidos por via telefónica, presencial ou escrita, incluindo [novobanco](#) Online e App, aquando da subscrição de produtos ou serviços, pedidos de informação, questionários, bem como os resultantes de pesquisas ou transações realizadas pelos clientes.

• Tratamento

O [novobanco](#) apenas trata os seus dados pessoais nas seguintes situações:

- Para a execução de um contrato ou para a realização de diligências pré-contratuais;
- Para o cumprimento de obrigações legais e regulamentares a que o **novobanco** está sujeito;
- Para satisfação de interesses legítimos do **novobanco**, nomeadamente, para desenvolver produtos e serviços, melhorar a gestão de risco, melhorar a qualidade do serviço prestado e defender os seus direitos e interesses legais;
- Quando tenha dado o seu consentimento prévio.

3 – Comunicação de dados pessoais a outras entidades

Para que o **novobanco** consiga cumprir todos os seus deveres e lhe possa prestar o melhor serviço e oferta de produtos possíveis, poderá ter de comunicar ou dar acesso aos seus dados pessoais a outras entidades.

Quando tal sucede, o **novobanco** toma medidas de forma a assegurar que as entidades que tenham acesso aos dados pessoais oferecem as garantias adequadas para assegurar a proteção dos seus dados pessoais.

O **novobanco** salvaguarda a possibilidade de fornecer os seus dados pessoais nas situações em que tal seja requerido por lei ou pelas autoridades competentes.

4 – Direitos do Titular dos dados

Ao titular dos dados assistem, nos termos da lei aplicável, os seguintes direitos:

- Direito de acesso;
- Direito de retificação;
- Direito ao apagamento;
- Direito à limitação do tratamento;
- Direito à portabilidade;
- Direito de oposição;
- Direito de não ficar sujeito a decisões individuais exclusivamente automatizadas;
- Direito a retirar o seu consentimento;
- Direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controlo.

5 – Deveres do Titular dos dados

O titular dos dados compromete-se a atualizar a sua informação sempre que surja uma alteração nos seus dados pessoais.

O **novobanco** disponibiliza regularmente, no seu *site*, www.novobanco.pt, um conjunto de informações sobre boas práticas para garantir a segurança informática dos seus clientes/utilizadores e a salvaguarda dos seus dados pessoais. Caberá a estes últimos adotarem as medidas que estiverem ao seu alcance para acautelar a confidencialidade dos seus dados.

Se o cliente/utilizador dos meios eletrónicos de comunicação se aperceber de alguma anomalia ou erro informático, deverá imediatamente estabelecer o contacto telefónico com o **novobanco**, através do número 707 24 7 365, para que sejam efetuados os procedimentos adequados com vista à proteção da sua informação.

6 – Tempo de Conservação

O novobanco apenas conserva e trata os seus dados pessoais durante o período que se revele necessário ou obrigatório para o cumprimento das finalidades do tratamento, aplicando critérios de retenção da informação apropriados a cada tratamento e em linha com as obrigações legais e regulamentares aplicáveis.

7 – Medidas de Segurança

Para garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que lhe são disponibilizados, o novobanco adotou diversas medidas de segurança, técnicas e organizacionais, de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizados ou contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Caso o novobanco subcontrate a outras entidades a prestação de serviços que envolvam a cedência de dados pessoais, essas entidades ficarão obrigadas a adotar as medidas técnicas e organizacionais necessárias de forma a protegerem os dados pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a divulgação, o acesso não autorizado ou qualquer outro tipo de tratamento ilícito.

8 – Contactos

Para o esclarecimento de qualquer questão relacionada com a presente Política de Privacidade ou com o exercício dos seus direitos, poderá contactar o novobanco mediante comunicação escrita para o Encarregado de Proteção de Dados, através do endereço de correio eletrónico dpo@novobanco.pt, ou através de carta dirigida ao novobanco ao cuidado do Encarregado de Proteção de Dados e enviada para a morada Campus do Novobanco, Avenida Doutor Mário Soares, Taguspark, Edifício 1, 2740-119 Porto Salvo ou poderá dirigir-se ao seu balcão.

9 – Para uma informação mais detalhada

Queira por favor consultar a informação sobre o tratamento dos seus dados pessoais e a Política de Cookies disponíveis no site www.novobanco.pt.

10 – Revisões à Política de Privacidade

O novobanco reserva-se o direito de a qualquer altura, proceder a alterações ou revisões à presente Política de Privacidade, sendo quaisquer alterações ou revisões devidamente divulgadas e comunicadas no site www.novobanco.pt.

maio 2025