maio 2022

QUEM SOMOS

novobanco

UM BANCO PARCEIRO, PROFISSIONAL E DE PROXIMIDADE. SOMOS O BANCO DO PORTUGAL QUE FAZ

1,4 MILHÕES DE CLIENTES

- 54% clientes digitais ativos
- 98% clientes empresas satisfeitos e muitos satisfeitos
- 96% clientes particulares satisfeitos e muito satisfeitos

4 193 COLABORADORES

- Uma rede de profissionais dedicados a servir os nossos clientes e as comunidades onde se inserem
- Apostamos no profissionalismo das nossas pessoas com mais de 40 horas de investimento em formação e desenvolvimento profissional, por colaborador, por ano

311 balcões, 20 centros de empresa e uma banca digital, disponível, simples e segura

- Consolidação de um modelo de relação omnicanal, com a introdução de novas parcerias e soluções
- Canais digitais que asseguram a conveniência e a segurança dos nossos clientes
- Gestores remotos que asseguram uma proximidade e um serviço personalizado

DEVOLVER À COMUNIDADE

- Apoiamos a sociedade em vários programas de mecenato social
- novobanco cultura – 16 obras cedidas em 2021, aumentando para 93 o número de obras em exposição permanente em 36 Museus do País
- Contribuímos para a economia portuguesa e para promover a inclusão financeira e digital
- Sustentabilidade integrada na estratégia e atividade do banco

Dados referentes a dezembro 2021
Grupo novobanco

PERSONALIDADE

PORTUGUÊS
Dedicado às prioridades económicas nacionais, apoiando as famílias e as empresas a prosperarem

PARCEIRO
Ecossistema de parcerias que permite chegar a mais clientes com mais e melhores soluções

PROFISSIONAL
Focado em servir empresas de todas as dimensões, seus profissionais e famílias, garantindo uma troca justa de valor.

PRÓXIMO
Garantindo a proximidade através de um modelo omnicanal que combina físico, remoto e self-service

PRINCÍPIOS & VALORES

COLABORAÇÃO	Para nós o coletivo é sempre maior que a soma dos indivíduos.	*Colaboramos com todos os stakeholders de forma a alcançar os melhores resultados para os clientes e para a sociedade em geral.*
DINAMISMO	O mundo e as suas expectativas estão a evoluir a ritmos de mudança exponenciais.	*Assumimos a transformação contínua e a reinvenção para permanecermos relevantes.*
DIVERSIDADE	Os seres humanos são únicos, com capacidades complementares e perspetivas diversas.	*Refletimos as diversas necessidades dos clientes e colaboradores nas soluções e planos que implementamos e disponibilizamos.*
TRANSPARÊNCIA	A banca requer níveis elevados de confiança, para os quais a transparência é fundamental.	*Mantemos as trocas de informação autênticas e abertas entre todos os stakeholders.*
EMPATIA	A sociedade exige organizações mais horizontais e humanizadas.	*Incorporamos a voz dos clientes e da sociedade na forma como fazemos negócio.*

OS PRIMEIROS ANOS DE VIDA DO NOVOBANCO LANÇAM AS BASES PARA O RENASCIMENTO EM 2021

2014

NOVO BANCO NASCE

Constituição do NOVO BANCO na sequência da Resolução aplicada ao Banco Espírito Santo pelo Banco de Portugal.

2017

LONE STAR ADQUIRE 75% DO CAPITAL DO NOVO BANCO

No contexto da venda, foram estabelecidos 33 compromissos impostos pela Comissão Europeia, a cumprir pelo Banco.

2020

CICLO DE RESTRUTURAÇÃO CONCLUÍDO

O Banco conseguiu reduzir o seu legado a par com o cumprimento dos compromissos, evidenciando a resiliência e capacidade de execução do Banco.

2021

RENASCE PARA UMA NOVA ETAPA

Com a conclusão do ciclo de reestruturação, o Banco entra numa nova fase onde se afirma como um banco comercial com uma forte presença no segmento de empresas e com uma relação de proximidade com o cliente.

Atual constituição acionista: 75% Lone Star Funds (através da Nani Holdings, S.G.P.S., S.A.); 23,44% Fundo de Resolução; 1,56% Direcção-Geral do Tesouro e Finanças

As nossas prioridades ESG

NEGÓCIO SUSTENTÁVEL

DESENHO FINANCEIRO ROBUSTO
Criamos valor para todos os stakeholders

OPERAÇÕES SUSTENTÁVEIS
Minimizamos o impacto ambiental, promovendo a inovação e a digitalização

INVESTIMENTO RESPONSÁVEL
Incorporamos riscos e oportunidades ESG no negócio e na oferta

BEM-ESTAR SOCIAL E FINANCEIRO

BEM-ESTAR, DIVERSIDADE E INCLUSÃO
Reconhecemos o valor dos nossos colaboradores, promovendo o seu bem-estar, fomentando o seu crescimento numa cultura empresarial que integra a diversidade

EXPERIÊNCIA DE CLIENTE
Servimos com conviniência, proximidade e transparência, numa troca justa de valor com os nossos clientes

BANCA RESPONSÁVEL

REFERÊNCIA DE IMPACTO POSITIVO NA SOCIEDADE
Atuamos com transparência e ética num modelo de Governance robusto.

COMUNIDADE
Contribuímos para incentivar a economia portuguesa e para promover a inclusão financeira e digital

COMPROMISSOS 2024

GRUPO novobanco	**ESG**	**+ 4,5 p.p.** Representação de mulheres em cargos de liderança sénior[1]	**- 50%** Emissões de Gases de Efeito de (âmbito 1 e 2)	**+ 50%** Veículos de baixas emissões (elétricos e híbridos) na frota do grupo	**100%** Eletricidade neutra em carbono em todas as instalações[2]	
novobanco	**NEGÓCIO SUSTENTÁVEL**	**+ 600 M€** Investimento Verde[3] (vs. 2021)	**0 M€** Financiamento a setores excluídos [4]	**30%** Produtos de Investimento com características ESG[5]	**- 30%** Consumo de papel[6] (ton, vs. 2021)	**-28%** Emissões de CO^2 das operações próprias[7] (ton. vs. 2021)
	BEM - ESTAR SOCIAL E FINANCEIRO	**40%** Colaboradores a usufruírem do programa Bem-estar social[8]	**+ 3 p.p.** Colaboradores com avaliação de riscos psicossociais "Saudável"[9] (vs. 2021)	**+ 8 p.p.** Nível de *engagement* dos colaboradores[10] (vs. 2021)	**+ 11,8 pontos** Indicador NPS dos clientes[11] (vs. 2021)	**+ 9.594 Horas** Voluntariado dos colaboradores[12] (vs. 2021)
	BANCA RESPONSÁVEL	**+ 2,5 p.p.** Mulheres em cargos de liderança sénior[1]	**- 0,9 p.p.** Disparidade salarial de género[13]	**+ 3** Parcerias com organizações para promoção do emprego de pessoas com incapacidade[14]	**90%** fornecedores com avaliação de sustentabilidade[15]	**+ 39.160 Horas** de formação ESG a colaboradores

1.Diretores de 1ª linha e Conselho de Administração Executivo; 2.Energia verde , isenta de emissões de CO2 ; 3.Originação de financiamentos ou investimentos em carteira própria em empresas cuja atividade económica principal seja elegível para a Taxonomia Europeia e originação de financiamentos ou investimentos em carteira própria em que a utilização dos fundos pelo devedor ou os projetos seja direcionado para atividades económicas elegíveis para a Taxonomia Europeia ou se destinem a investimentos na transição energética ou de modelo de negócio da empresa para atividades verdes; 4. Setores económicos não financiados pelo novobanco: Armamento, Prostituição, Pornografia, Carvão (mineração e produção de energia) e Comércio de vida selvagem e espécies em vias de extinção; 5. Fundos de Investimento, Seguros Financeiros e Produtos Estruturados; 6. Redução do consumo de papel de fotocópia, decorrente da implementação do programa Phygital na rede comercial (iniciado em 2019) e da desmaterialização de processos nos serviços centrais; 7. Emissões de GEE de âmbito 1 ,2 e 3;. 8. Percentagem de colaboradores que usufruíram de pelo menos 2 iniciativas do programa por ano. Programa de iniciativas de promoção de equilíbrio entre vida pessoal e profissional, saúde mental e física, vida saudável, etc.; 9. Estudo anual de avaliação de riscos psicossociais à base de colaboradores do novobanco; 10. Avaliação de nível de *engagement* de colaboradores realizado no âmbito do inquérito Pulse (% média de engagement dos colaboradores); 11. Net Promoter Score calculado para Clientes Particulares - BASEF; 12. Dinamização de ações de voluntariado em áreas estratégicas de impacto social do banco. Cada colaborador poderá usufruir de 1 dia por ano para ações de voluntariado; 13. "Disparidade Salarial entre géneros ponderada pela representatividade de cada Função de Desempenho" 14. Número de organizações com parcerias ativas e em dinamização pelo Banco; 15. Fornecedores com fornecimentos recorrentes ao Grupo novobanco e faturação anual acima de 10 mil euros.

IMPLEMENTÁMOS UM PROGRAMA DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL QUE PERMITE PROPORCIONAR A MELHOR EXPERIÊNCIA AOS NOSSOS CLIENTES

Queremos ser o melhor Banco para clientes em Portugal, transitar para um modelo operacional de elevada eficiência, personalizado, proporcionando a melhor experiência omnicanal a cada cliente, e desenvolver novos modelos de negócio.

A nossa estratégia de Transformação Digital assenta em 3 pilares

CLIENTES DIGITAIS

54%

(+4pp vs 2020)

VENDAS DIGITAIS

+165%
YoY em vendas digitais[1]

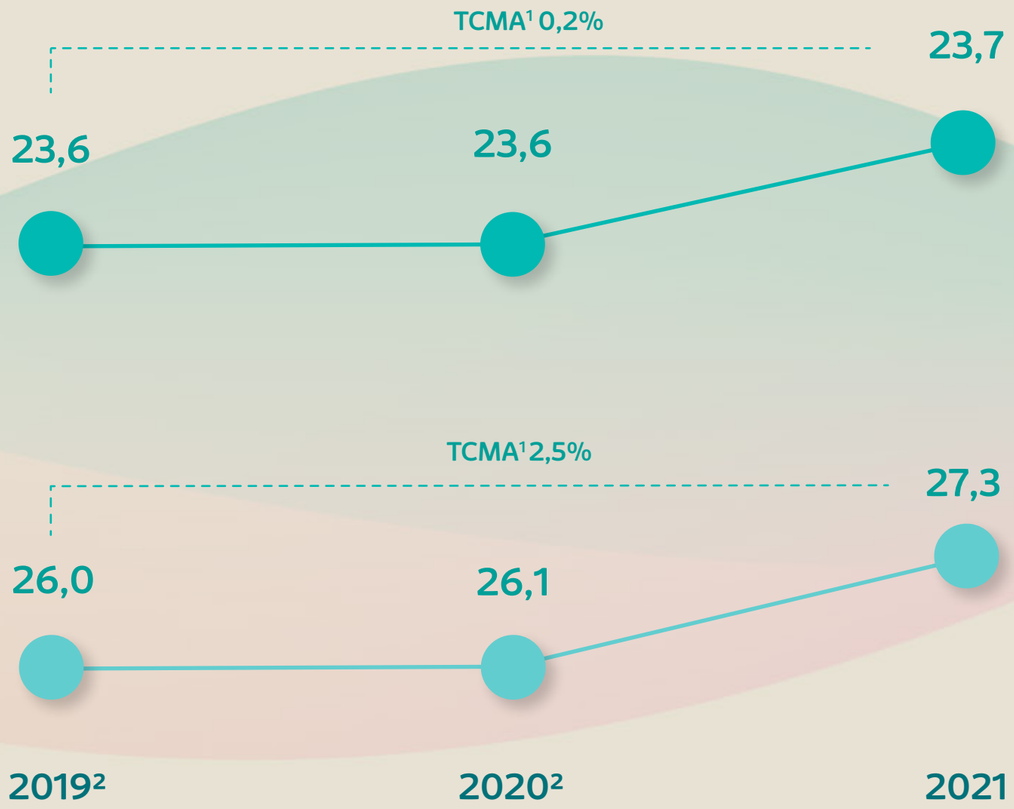
+60%
YoY em contas novas abertas digitalmente

+235%
YoY em vendas de crédito pessoal

+230%
YoY em fundos de investimento

[1] excluindo depósitos a prazo, já naturalmente elevados
Dados referentes a dezembro 2021 novobanco em Portugal

A NOSSA RELAÇÃO COM OS CLIENTES BASEIA-SE NA CONFIANÇA MÚTUA

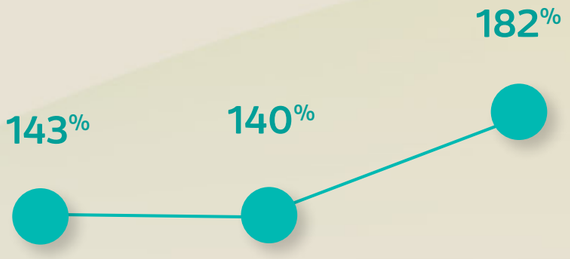


Crédito a clientes - líquido (mM€)
dos quais
54% crédito a empresas

Depósitos de clientes (mM€)
dos quais
72% de retalho

[1] Taxa Crescimento Média Anual
[2] Reexpressos excluindo Espanha
Grupo novobanco

OS NOSSOS RÁCIOS DE LIQUIDEZ E CAPITAL PERMITEM-NOS CUMPRIR A NOSSA MISSÃO DE APOIO À ECONOMIA PORTUGUESA



Rácio de cobertura de liquidez

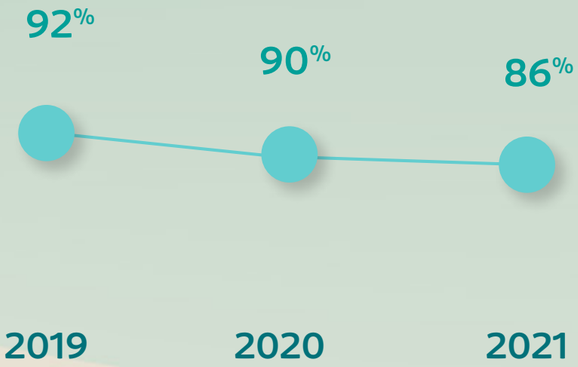
Rácio entre os ativos de elevada liquidez disponíveis e as saídas líquidas de caixa calculadas num cenário adverso com duração de 30 dias.

11,1%

6,2% min. regulamentar (flexibilização Covid)

13,1%

11,0% min. regulamentar (flexibilização Covid)



Rácio de transformação

Rácio entre os empréstimos líquidos e os depósitos de clientes.

CET1

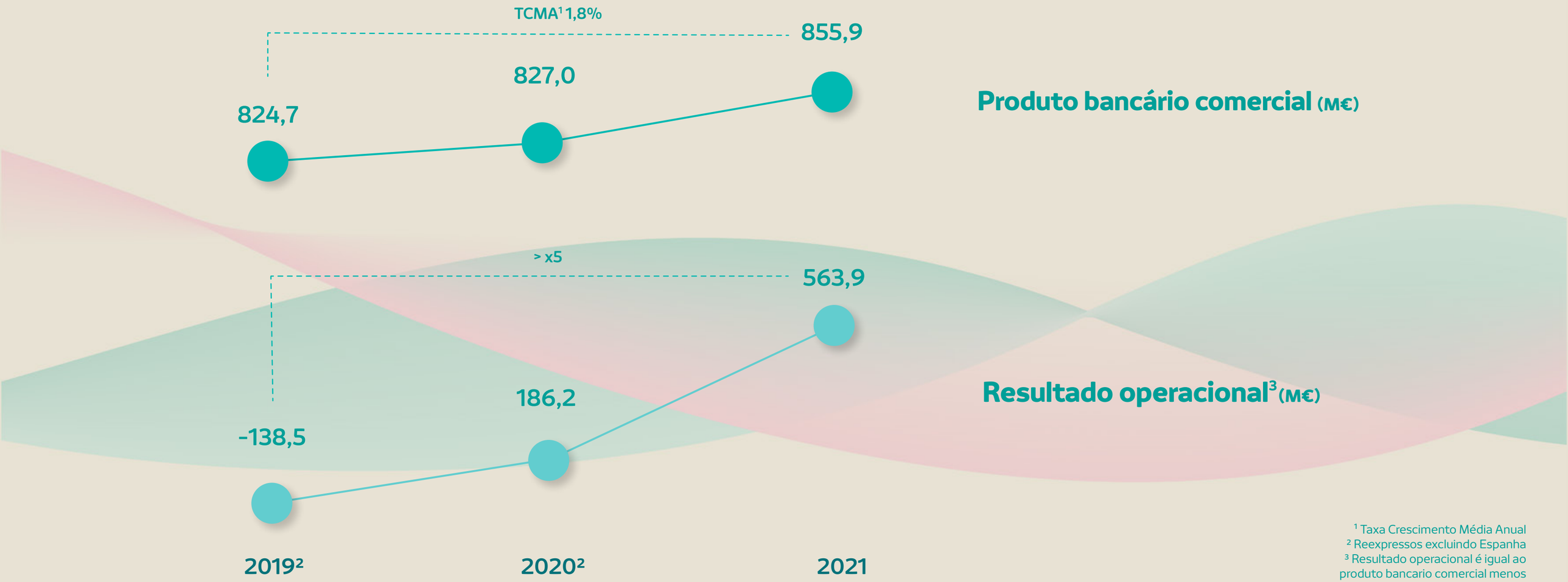
Rácio entre o conjunto de fundos próprios core e os ativos ponderados pelo risco.

SOLVABILIDADE

Rácio entre os fundos próprios totais e os ativos ponderados pelo risco.

Grupo novobanco - Consolidado

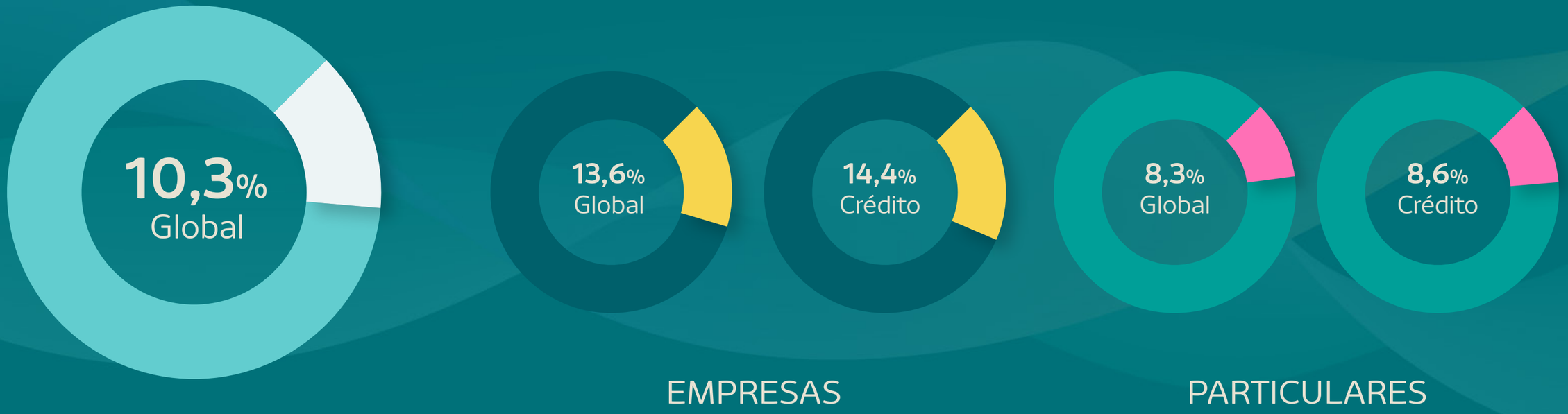
E APRESENTAR UM AUMENTO SIGNIFICATIVO AO NÍVEL DOS RESULTADOS



[1] Taxa Crescimento Média Anual
[2] Reexpressos excluindo Espanha
[3] Resultado operacional é igual ao produto bancario comercial menos os custos operacionais
Grupo novobanco

SOMOS UMA REFERÊNCIA NA BANCA PORTUGUESA COM DESTACADA PRESENÇA NO SEGMENTO DAS EMPRESAS

Quotas de mercado:



Dados de dezembro de 2021;
Fonte: Banco de Portugal, APS, APFIPP e novobanco

ESTAMOS AO LADO DAS EMPRESAS E DO PORTUGAL QUE FAZ

Apoiamos os nossos clientes, dos mais pequenos aos maiores...

... a gerir o dia-a-dia

Com soluções digitais e contas que incluem um conjunto de serviços e produtos alargado à medida das necessidades de gestão de tesouraria e que permitem agregar contas de diferentes bancos e assegurar o controlo financeiro.

... a garantir financiamento

Com soluções desenhadas para atender às realidades e necessidades específicas de cada cliente, como antecipação de receitas, gestão de tesouraria, necessidades de fundo de maneio e de investimento.

... a expandir a atividade além fronteiras

Desde a fase de prospeção de mercados até à concretização do negócio, através da exportação e da implementação de estruturas no estrangeiro, oferecemos as melhores soluções de Trade Finance.

... a proteger o negócio

Uma oferta alargada de Seguros que lhes garante proteção global para os seus colaboradores, os seus ativos, a sua atividade.

ESTAMOS AO LADO DAS EMPRESAS E DO PORTUGAL QUE FAZ

Apoiamos os nossos clientes, dos mais pequenos aos maiores...

... como parceiro nos fundos comunitários

Apoiamos as empresas na procura e implementação de oportunidades impulsionadas pelos fundos da EU (PRR e do PT2030). Temos consultores nossos parceiros que apoiam o processo de candidatura

... com soluções específicas por setor

Direcionamos a nossa oferta com soluções específicas para setores como a agricultura, a indústria, o turismo e o comércio.

... com iniciativas setoriais e eventos dedicados

Para apoiar, promover e dar voz às empresas portuguesas, debatendo os desafios regionais e nacionais, a relevância das exportações, a importância da literacia financeira,...

... com soluções para os RH das empresas

Com cartões de pagamento, euroticket refeição, financiamento auto e renting, e seguros.

ESTAMOS AO LADO DAS FAMÍLIAS NOS MOMENTOS QUE CONTAM

Apoiamos os nossos clientes, dos mais pequenos aos maiores...

... no seu dia-a-dia

Fazer pagamentos, transferências e compras onde e quando quiser apenas com o telemóvel, gerir os gastos e as receitas, e fazer face a imprevistos com soluções de antecipação do ordenado ou cartões de crédito.

... a concretizar os seus sonhos

Temos soluções à medida das suas ideias, seja para comprar ou remodelar a sua casa, viajar, investir na sua formação, comprar aquele presente especial ou até fazer face a uma despesa inesperada.

... a proteger o que lhe é mais precioso

Soluções globais de seguros, para todas as suas necessidades de proteção com uma solução integral e ajustada, desde o seguro da casa ou do carro ao seguro de saúde ou de vida.

... a concretizar os seus objetivos financeiros

Temos um conjunto muito alargado de produtos e serviços financeiros que se adequam ao seu perfil e objetivos de poupança e investimento. Seja para preparar a sua reforma ou o futuro dos seus filhos ou para aquela viagem de sonho com a família.

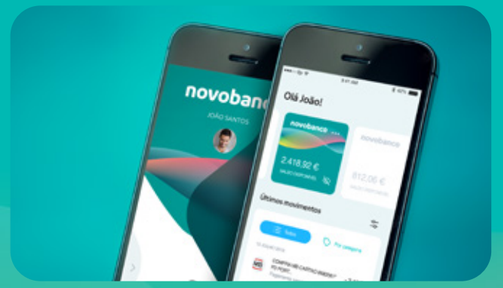
COM SOLUÇÕES DIGITAIS RECONHECIDAS PELO MERCADO

ABERTURA DE CONTA ONLINE

Com Chave Móvel Digital
ou por Videochamada.
Simples. Rápido. Seguro.

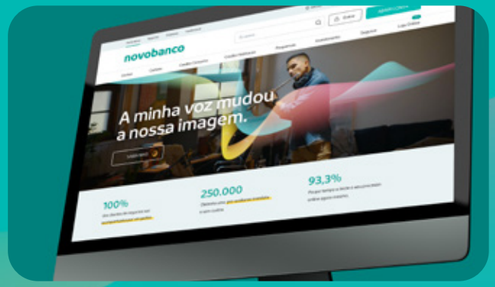
CRÉDITO ONLINE PARA NEGÓCIOS

Disponibilização de fundos
em menos de 48 horas.
Autónomo. Simples. Rápido e seguro.



APP

Revoluciona a forma como os nossos
clientes particulares se relacionam
com o novobanco.
Adapta-se. Antecipa. Evolui.

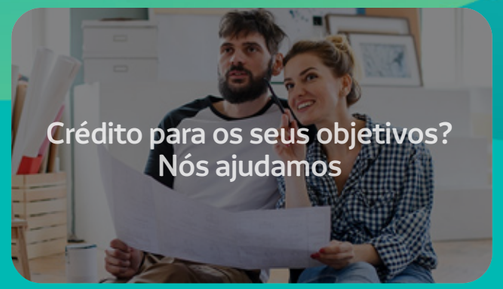


BANCO ONLINE

Agregação financeira e gestão
de tesouraria das contas à ordem
de todos os bancos, para clientes empresa.
Agregar contas. Assegurar o controlo financeiro. Gerir pagamentos.

SEGUROS DE VIDA

Solução 100% digital.
Simples e intuitiva e eficiente.



CRÉDITO PESSOAL

Solução com resposta imediata, integrada com
subscrição de seguros e atualização de dados.
Dinâmica, simples e transparente.

BANCO ONLINE EMPRESAS

Homebanking para segmento empresas, com
novas funcionalidades e oferecendo uma melhor
experiência de utilização ao cliente.
Intuitivo, simples e eficiente.

O MERCADO RECONHECE A NOSSA PERFORMANCE COM PRÉMIOS E DISTINÇÕES

THE DIGITAL BANKER
2022 Vencedor na categoria Outstanding Digital, CX – Bancassurance , com a solução de subscrição digital de Seguros de Vida

CFI.CO - CAPITAL FINANCE INTERNATIONAL
GNB Gestão de Ativos 2021 Melhor Gestora de Fundos de Obrigações (Portugal)

GLOBAL FINANCE
2021 Melhor na área de Trade Finance, em Portugal,
2021 Melhor Best Trade Finance Provider em Portugal
2021 “Best Sub-custodian Bank” em Portugal

D-RATING
2022 Distinguido pela D-Rating como o “Best performer” digital de Retail Banking, em Portugal

SRP EUROMONEY GROUP
2021 ‘Best Distributor Portugal” nos SRP (Structured Retail Products), European Awards

APFIPP
GNB GESTÃO DE ATIVOS
2021 OS fundos NB Euro Bond, NB PPR/OICVM e PPR Vintage foram premiados na categoria de Melhor Outro Fundo de Obrigações, na categoria de Melhor Fundo PPR com Risco 4 e na categoria de Melhor Fundo PPR com Risco 3, respetivamente.

BANKING TECH AWARDS
2021 Best User Experience and Customer Experience in Finance Initiative
2020 Best Use of IT in Retail Banking (menção honrosa)
Best Digital Initiative

PORTUGAL DIGITAL AWARDS
NBnetwork+, Best Banking Project 2020 - Abertura de Conta

Estes prémios são da exclusiva responsabilidade das entidades que os atribuiram

JUNTOS FAZEMOS O FUTURO.

novobanco

linkedin.com/company/novo-banco

facebook.com/novobanco

+351 213 501 000
info@novobanco.pt
novobanco.pt