

DEVERES DE INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A presente informação visa dar cumprimento aos **Deveres de Informação decorrentes do Regulamento Geral de Proteção de Dados** (Regulamento (UE) 2016/679) com aplicação a partir de 25 de maio de 2018, nomeadamente dotar os Clientes de informação necessária sobre o tratamento que o Segurador faz dos respetivos dados pessoais, bem como dos direitos que lhes assistem e que decorrem do citado Regulamento.

A GamaLife - Companhia de Seguros de Vida, S.A., doravante designada por **GamaLife**, enquanto segurador, recolhe e trata os seus dados pessoais que sejam estritamente necessários para cumprir as obrigações legais e regulamentares, para celebrar contratos de seguro de vida e para os executar, para lhe prestar um serviço de qualidade e o mais personalizado possível, para realizar atividades decorrentes de interesses próprios relacionados com a sua organização e gestão interna e para prevenir eventuais situações de fraude.

A **GamaLife** não trata dados pessoais que não sejam necessários para as finalidades legítimas que prossegue. **Na prestação dos serviços e na oferta de produtos, a GamaLife procede ou poderá proceder ao tratamento de várias categorias de dados pessoais, incluindo:** (i) dados demográficos; (ii) dados contratuais; (iii) dados de contacto; (iv) dados governamentais; (v) dados de identificação digital; (vi) dados de atividade pessoal; (vii) dados de atividade profissional; (viii) dados relativos à situação económica, financeira, patrimonial e de natureza fiscal; (ix) dados familiares; (x) dados de registo de voz; (xi) dados de saúde (xii) dados biométricos (xiii) dados relativos a hábitos de vida.

A **GamaLife** define as finalidades e os meios de tratamento dos seus dados pessoais. Na prossecução da sua atividade existem momentos e situações nas quais o tratamento terá de ser definido em conjunto com entidades terceiras (e.g. mediação de seguros) e que o titular de dados tem o direito de conhecer, podendo solicitar esclarecimentos à GamaLife através de *e-mail*, para o endereço eletrónico protecaodados@gamalife.pt.

FINALIDADES DE TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

A **GamaLife** trata os seus dados pessoais nas seguintes situações:

- **para a execução de um contrato de seguro de vida** (com forte componente financeira - capitalização, mistos, PPR ou PPR/E- ou de vida risco), **de um contrato de renda temporária ou vitalícia, ou para a realização de diligências pré-contratuais a seu pedido.** Tal sucederá, por exemplo, nos seguintes casos: (i) avaliação de risco para efeitos de subscrição ou alteração de contratos de seguros de vida; (ii) gestão da relação contratual e comercial; (iii) gestão de sinistros; (iv) prevenção e combate à fraude;
- **para o cumprimento de obrigações legais a que a GamaLife está sujeita**, na medida, em que estas obrigações impliquem a necessidade de proceder ao tratamento dos seus dados pessoais, tais como: (i) elaboração de estudos técnicos e atuariais; (ii) monitorização e controlo da aplicação de procedimentos necessários para a execução do contrato ou cumprimento de obrigações legais ou regulamentares; (iii)

cumprimento de obrigações de retenção, pagamento ou declaração para efeitos fiscais; (iv) cumprimento de obrigações legais relativas ao reporte ou respostas a autoridades públicas; (v) cumprimento de procedimentos em matéria de prevenção do branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo; (vi) segurança e proteção de dados pessoais; (vii) segurança física e videovigilância; (viii) Controlo e prevenção de situações de fraude.

- **para cumprimento de interesses legítimos da GamaLife**, o que inclui: (i) controlo e acompanhamento de desempenho operacional; (ii) marketing e comunicação de produtos e serviços próprios; (iii) melhoria e monitorização da qualidade de serviço e (iv) gestão de processos em contencioso.

- **quando tenha dado a sua autorização expressa para o tratamento dos seus dados de saúde**, nomeadamente para os seguintes fins: (i) avaliação de risco para efeitos de subscrição ou alteração de contratos de seguros de vida; (ii) gestão da relação comercial e contratual (iii) gestão de sinistros.

A **GamaLife** informá-lo-á sobre os dados pessoais que terá que fornecer para que o contrato de seguro vida seja formalizado.

TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS/DESTINATÁRIOS

A **GamaLife** apenas comunicará os seus dados pessoais às seguintes categorias de destinatários: (i) entidades pertencentes ao Grupo Novobanco (ii) prestadores de serviços que prestem serviços à **GamaLife** – e.g., serviços clínicos, serviços de IT, serviços de envio de comunicações comerciais ou contratuais, serviços de tratamento de documentos e arquivo; (iii) organizações dentro e fora da União Europeia – e.g., resseguradores, instituições financeiras para, por exemplo, proceder à execução de operações de pagamento e recebimento no âmbito da gestão contratual, seguradoras do ramo vida, sociedades gestoras de fundos mobiliários e sociedades gestoras de fundos de pensões; (iv) autoridades públicas, como as Autoridades Tributárias, a Autoridade de Supervisão dos Seguros e Fundos de Pensões o Banco de Portugal, a Comissão de Mercado de Valores Mobiliários ou Tribunais Judiciais ou Administrativos; (v) autoridades privadas que desempenham funções públicas – e.g., notários; (vi) Mediadores de Seguros - e.g. NOVO BANCO, S.A., NOVO BANCO dos Açores, S.A., Banco BEST, S.A., Novo Banco Servicios Corporativos, S.L. (NOVO BANCO, S.A., Sucursal en España). No que respeita à promoção de produtos e serviços da **GamaLife**, esta e o mediador tomam decisões conjuntas, atuando como co-responsáveis, quanto ao tratamento de dados pessoais necessários à realização das referidas promoções.

As transferências de dados supra mencionadas encontram-se salvaguardadas pelas seguintes fontes de licitude: (i) execução do contrato e (ii) cumprimento de obrigações legais.

A **GamaLife** pode igualmente, no legítimo interesse da instituição partilhar os seus dados pessoais com instituições de pesquisa ou inquéritos, atuando em nome da **GamaLife**, para fins estatísticos e com vista à melhoria da qualidade dos serviços a si prestados. Salientamos que não está obrigado a responder aos inquéritos e que os seus dados serão destruídos depois do tratamento.

Nos casos de transferências internacionais (fora da União Europeia), sempre que a Comissão Europeia tenha declarado, através de uma decisão de adequação, que o

país localizado fora da União Europeia em causa garante um nível de proteção de dados pessoais equivalente ao decorrente da legislação da União Europeia, a transferência de dados terá por base essa decisão de adequação. Estas decisões de adequação estão disponíveis para consulta em www.eur-lex.europa.eu.

Nos casos em que seja necessário efetuar uma transferência para países ou organizações localizadas fora da União Europeia, em relação aos quais não haja decisão de adequação da Comissão, a **GamaLife** implementará mecanismos para assegurar a proteção dos seus dados.

PERÍODO DE CONSERVAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

A GamaLife apenas conserva e trata os seus dados pessoais para os fins acima indicados durante o período de tempo que se revele necessário ou obrigatório para o cumprimento desses fins, aplicando critérios de retenção da informação apropriados a cada tratamento e em linha com as obrigações legais e regulamentares aplicáveis. Tendo em conta a existência de diferentes períodos de conservação dos seus dados, consoante os fins para os quais os mesmos são tratados, não hesite em contactar a **GamaLife** em caso de dúvida, através de e-mail para o endereço eletrónico protecaodados@gamalife.pt.

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

No que respeita ao tratamento dos seus dados pessoais, de acordo com o regulamento em vigor, goza dos seguintes direitos: (i) **Direito à Informação**, que consiste no direito de ser informado pela **GamaLife**, entre outros aspetos, sobre a finalidade do tratamento dos seus dados, a quem podem os mesmos ser comunicados, quais os direitos que lhe assistem e em que condições os pode exercer, bem como os dados que tem de fornecer obrigatoriamente (ii) **Direito de acesso**: pode aceder aos seus dados pessoais que tenham sido fornecidos por si, sem restrições; (iii) **Direito de retificação**: sempre que considerar que os seus dados pessoais (dados pessoais objetivos fornecidos por si) estão incompletos ou incorretos, pode requerer a sua retificação ou que os mesmos sejam completados; (iv) **Direito ao apagamento** (ou ao “esquecimento”): sem prejuízo das inúmeras obrigações legais e regulamentares a que a **GamaLife** está sujeita, o que poderá limitar o exercício deste direito, terá o direito de solicitar o apagamento dos seus dados pessoais quando os dados pessoais deixem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento; (v) **Direito à limitação do tratamento**: a limitação do tratamento permite ao titular dos dados solicitar ao responsável que restrinja o acesso a dados pessoais ou que suspenda as atividades de tratamento; (vi) **Direito à portabilidade**: se aplicável, poderá solicitar à **GamaLife** a entrega, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, os dados pessoais por si fornecidos. Tem ainda o direito de pedir que a **GamaLife** transmita esses dados a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível; (vii) **Direito de oposição**: tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular; (viii) **Direito de não ficar sujeito a decisões individuais exclusivamente automatizadas**: a **GamaLife** não toma decisões que o afetem com base em processos exclusivamente automatizados. De qualquer modo, relativamente a qualquer tratamento de dados que envolva o tratamento por processos automatizados, a **GamaLife** assegura-lhe não obstante, o direito de obter

intervenção e análise humana, a possibilidade de manifestar o seu ponto de vista e contestar a decisão tomada; (ix) **Direito a retirar o seu consentimento**: nos casos em que o tratamento dos dados seja feito com base na sua autorização, poderá retirar o consentimento a qualquer momento; (x) **Direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controlo**: caso pretenda apresentar alguma reclamação relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais poderá fazê-lo junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados autoridade de controlo competente em Portugal. Para mais informações, aceda a www.cnpd.pt.

Pode exercer os seus direitos através dos seguintes meios: (i) através do envio de correio eletrónico para o endereço protecaodados@gamalife.pt; (ii) através de uma comunicação escrita dirigida à **GamaLife** - Companhia de Seguros de Vida, S.A, e enviada para a morada Rua Barata Salgueiro, nº 28 - 5º andar, 1250-044 Lisboa, (iii) dirigindo-se ao balcão mais próximo do mediador do seu contrato de seguro de vida (NOVO BANCO, S.A.; NOVO BANCO dos Açores, S.A., Banco BEST, S.A. ou Novo Banco Servicos Corporativos, S.L.(NOVO BANCO, S.A., Sucursal en España).

Sempre que tiver alguma dúvida acerca do tratamento que a **GamaLife** faz aos seus dados, ou das informações que lhe foram prestadas, pode contactar a **GamaLife**, através dos canais de comunicação acima definidos. Para auxiliar neste processo, a **GamaLife** nomeou um **Encarregado da Proteção de Dados**, a quem caberá nomeadamente controlar a conformidade dos tratamentos de dados feitos pela **GamaLife** com todas as regras e proteções adequadas. Nesse sentido, em caso de questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais, ou com o exercício dos seus direitos, pode também contactar o **Encarregado da Proteção de Dados**, através do endereço eletrónico dpo@gamalife.pt, ou envio de comunicação escrita dirigida ao cuidado do **Encarregado de Proteção de Dados** para a morada Rua Barata Salgueiro, nº 28 - 5º andar, 1250-044 Lisboa.

As informações constantes neste documento são um sumário da informação que temos ao seu dispor sobre a proteção dos seus dados pessoais e poderão ter que ser alvo de alteração ao longo do tempo. Aconselhamos, portanto, a consulta desta informação em www.gamalife.pt, onde estas informações estarão a todo o tempo atualizadas. A **GamaLife** alerta para a importância desta informação e para a necessidade de a todo o momento dever estar atualizado sobre o modo e forma de tratamento dos seus dados pessoais. Pode aceder a outras informações relacionadas com a privacidade, medidas de segurança e proteção de dados pessoais, disponíveis para consulta em www.gamalife.pt.