

Ficha de Produto

Seguro Auto

Fórmulas e Coberturas

Coberturas		S	M	L
Responsabilidade Civil (€7.750.000 ¹)		•	•	•
Assistência em Viagem Base - Desempanagem e Reboque - Substituição de pneu por furo - Transporte ocupantes (incluindo animais domésticos) - Assistência adaptada a elétricos		•	•	-
Proteção dos Ocupantes ²		•	•	•
Quebra Isolada de Vidros		-	•	•
Choque, Colisão e Capotamento		-	-	•
Pack Extra	Furto ou Roubo ³	-	Opção	•
	Incêndio e Riscos Catastróficos			
	Atos de Vandalismo			
	Assistência em Viagem Completa - Desempanagem e Reboque - Substituição de pneu por furo - Transporte ocupantes (incluindo animais domésticos) - Assistência adaptada a elétricos - Assistência a pessoas - Proteção jurídica - Accident Care			
Pack VIP	Valor em Novo (até 24 meses idade)	-	-	Opção
	Complemento Indemnização RC			
	Sem franquia			
Veículo de Substituição		Opção	Opção ⁴	•
Responsabilidade Civil Facultativa (€ 50.000.000)		Opção	Opção	Opção

¹ Dos quais € 1.300.000 danos materiais e €6.450.000 danos corporais)

² Todos os ocupantes, incluindo animais domésticos – cães e gatos

³ Inclui Furto ou Roubo de cabos de carregamento elétricos

⁴ Incluído se contratado o Pack Extra

Limites de Indemnização

Coberturas		S	M		L
				COM Pack Extra	
Responsabilidade Civil		€ 7.750.000¹	€ 7.750.000¹		€ 7.750.000¹
Assistência em Viagem Base		Ver coberturas de Assistência em Viagem		-	-
Proteção dos Ocupantes	Morte ou Invalidez Permanente	€ 10.000			€ 25.000
	Despesas de Tratamento (DT)	€ 1.000			€ 2.500
	DT Animais Domésticos²	€ 250			€ 500
Quebra Isolada de Vidros		-	Valor Substituição³		
Choque, Colisão e Capotamento		-	-	Valor Venal	
Pack Extra (Fórmula M)	Furto ou Roubo	-	Valor Venal		
	Isolado de autorrádio e leitor CDs	-	€ 500⁴		
	Isolado de componentes (jantes, pneus e faróis de nevoeiro)	-	€ 750		
	Cabos de carregamento elétricos	-	€ 500		
	Incêndio e Riscos Catastróficos	-	Valor Venal		
	Atos de Vandalismo	-	Valor Venal		
	Assistência em Viagem Completa	-	-	Ver coberturas de Assistência em Viagem	
Pack VIP (Fórmula L)	Complemento Indemnização RC	-	-	-	
	Veículo até 24 meses (inclusive)	-	-	Diferencial para o valor em novo à data do sinistro⁵	
	Veículo com mais de 24 meses	-	-	20% Valor Venal	
	Valor em Novo (até 24 meses idade)	-	-	Valor em Novo à data do sinistro	
Veículo de Substituição⁶	Limite em caso de Acidente⁷	15 dias/sinistro/ano seguidos ou interpolados			
	Limite em caso de Avaria	5 dias/sinistro e 3 ocorrências/ano			
	Limite em caso de Perda Total	5 dias/sinistro/ano			
	Limite em caso de Furto ou Roubo⁷	-	-	60 dias/sinistro/ano seguidos ou interpolados	
	Limite em caso de A. Vandalismo e Incêndio e Riscos Catastróficos⁷	-	-	15 dias/sinistro/ano seguidos ou interpolados	
Responsabilidade Civil Facultativa (opção)		€ 50.000.000			

¹ Dos quais: € 1.300.000 danos materiais; €6.450.000 danos corporais

² Inclui cães e gatos como definido nas Condições Gerais e Especiais

³ Consoante o valor venal do veículo à data do sinistro

⁴ Depreciação de 1,5 % ao mês até 80 %. Nota: Limite extras e opções: 5 % sobre o valor venal anterior e Limite reboque: € 1.500 (exceto Fórmula S e Fórmula M s/ Pack Extra)

⁵ Para veículos usados a indemnização corresponderá ao diferencial para o valor de aquisição à data do sinistro

⁶ Possibilidade de optar por alternativa de voucher de mobilidade no valor limite de € 200

⁷ Sempre que uma ocorrência implique Reparação, existe um limite máximo de 5 dias entre a data de imobilização do veículo e o início da reparação

Nota: Limite de indemnização por sinistro.

Franquias

Coberturas	Valor do veículo no momento da subscrição ¹				
	até €25.000	€25.001 a €35.000	€35.001 a €50.000	€50.001 a €75.000	€75.001 a €120.000
Proteção dos Ocupantes	Sem franquias				
Quebra Isolada de Vidros					
Veículo de Substituição					
Complemento Indemnização RC					
Valor em Novo					
Furto ou Roubo	250€	ou 0€ se Fórmula L c/ Pack VIP	500€	ou 0€ se Fórmula L c/ Pack VIP	ou 0€ se Fórmula L c/ Pack VIP
Atos de Vandalismo	500€		750€		
Incêndio e Riscos Catastróficos	750€		1.000€		
Choque, Colisão e Capotamento	1.000€		1.500€		
	1.500€				

¹ Valor venal do veículo à data da subscrição (obtida através de entidade independente – Eurotax)

² Isenção da franquia no 1º sinistro para apólices em carteira há 3 anos com bónus 35%.

Período de Carência

Coberturas	
Valor em Novo	30 dias*
Atos de Vandalismo	
Choque, Colisão e Capotamento	
Furto ou Roubo	
Incêndio e Riscos Catastróficos	

* Período aplicado quando a **subscrição ou inclusão na apólice não é feita no momento da aquisição do veículo**, em **novo** ou **usado**, nem está numa situação de transferência de outra seguradora com as mesmas garantias.

Encargos de fracionamento

Tipos Fracionamento	Encargos sem financiamento	Encargos com financiamento
Mensal	15%	0%
Trimestral	10%	
Semestral	5%	
Anual	0%	

Assistência em Viagem

Assistência em Viagem a Veículos		
Garantias	Máximo Indemnizável	
	Base	Completa
Desempanagem no local ou Reboque do Veículo por Avaria, Acidente, Furto ou Roubo	250€	
Reboque do Veículo Seguro por falta ou troca de combustível ou falta de bateria 	250€	
Quebra, perda ou roubo de chaves e chaves trancadas dentro do Veículo	-	250€
Substituição de pneu em caso de furo ou rebentamento em Portugal	250€	
Transporte ou Repatriamento do Veículo ou Recolhas - Transporte - Recolhas	Ilimitado 250€ / 48h	
Transporte, Repatriamento ou Prosseguimento de Viagem dos Ocupantes do Veículo Acidentado, Avariado, Furtado ou Roubo - Transporte - Aluguer do Veículo (Indemnização máxima/Período máximo)	Ilimitado 250€ / 48h	
Despesas de estadia em Hotel a aguardar a Reparação do Veículo Por pessoa e por dia / Indemnização máxima	-	40€ / 120€
Transporte, Repatriamento ou Prosseguimento de Viagem dos Ocupantes do Veículo Seguro por falta de bateria ou de combustível - Em Portugal - No estrangeiro 	Ilimitado Até ao ponto de carregamento ou combustível mais próximo	
Transporte dos ocupantes do Veículo Seguro por Furo de pneu	Ilimitado	
Despesas de Transporte a fim de recuperar o Veículo Seguro	-	Ilimitado
Envio de Motorista Profissional	-	Ilimitado
Envio de Peças de Substituição	-	Ilimitado
Transporte de animais domésticos	Ilimitado	
Regresso de Bagagens (até 100 Kg por veículo)	-	Ilimitado
Atraso do reboque superior a 60 minutos	60€	
Atraso do reboque superior a 120 minutos	120€	
Acesso Serviço "Accident Care"	-	Não se aplica
Defesa e Reclamação Jurídica (Valor mínimo para intentar ação judicial: 125€) - Defesa da Pessoa Segura em processo penal - Reclamação Jurídica (honorários, impostos e despesas incluídos)	-	6.000€
Adiantamento de Cauções Penais - Custas processuais - Liberdade provisória	-	750€ 2.500€

 Assistência adaptada a veículos elétricos

Assistência em Viagem a Pessoas		
Garantias	Máximo indemnizável	
	Base	Completa
Transporte ou Repatriamento Sanitário de Feridos e Doentes	-	Ilimitado
Acompanhamento durante o Transporte ou Repatriamento Sanitário	-	Ilimitado
Acompanhamento da Pessoa Segura Hospitalizada - Transporte - Por dia / Indemnização máxima	-	Ilimitado 40€ / 400€
Bilhete de Transporte de Ida e Volta para um familiar e respetiva estadia - Transporte - Estadia (Por dia / Indemnização máxima)	-	Ilimitado 40€ / 400€
Prolongamento de Estadia em Hotel Estadia (Por pessoa e por dia / Indemnização máxima)	-	40€ / 400€
Transporte ou Repatriamento das restantes Pessoas Seguras	-	Ilimitado
Despesas Médicas, Cirurgias, Farmacêuticas e de Hospitalização no Estrangeiro Por Pessoa Segura e por Viagem	-	6.000€
Transporte ou Repatriamento de Falecidos e das Pessoas Seguras Acompanhantes - Transporte - Estadia (Por pessoa e por dia / Indemnização máxima)	-	Ilimitado 40€ / 400€
Regresso Antecipado	-	Ilimitado
Assistência no Furto, Roubo ou Extravio de Bagagens no Estrangeiro (até 100 Kg)	-	Ilimitado
Adiantamento de Fundos no Estrangeiro	-	1.000€
Transmissão de Mensagens Urgentes	-	Ilimitado

Vantagens do Seguro Auto

Simplicidade ➤ Franquias fixas em euros com possibilidade de escolha da franquia que melhor se adapta às necessidades do cliente; ➤ Inclusão de extras e opções sem necessidade de declarações e atualizações; ➤ Cobertura de Proteção dos Ocupantes em todas as fórmulas; ➤ Isenção de franquia no 1º sinistro para clientes Mudum com bónus de pelo menos 35% há mais de 3 anos.	Qualidade ➤ Bonificação gradual até ao máximo de 60% desde o primeiro ano sem sinistros; ➤ Cobertura de quebra isolada de vidros sem franquia; ➤ Assistência Completa com inclusão de veículo de substituição de base no Pack Extra e Fórmula L com possibilidade de utilização de outros meios de mobilidade alternativa; ➤ Cobertura de Furto ou Roubo e assistência adaptadas aos veículos elétricos (furto ou roubo de cabos elétricos, assistência em caso de falta de bateria); ➤ Produto adaptado aos animais domésticos com inclusão do transporte e das despesas de tratamento; ➤ Em caso de perda total, indemnização do valor em novo até 2 anos de idade do veículo e complemento de +20% sobre o valor venal a partir dessa data (Pack VIP).
Transparência ➤ Indemnização em caso de atraso do reboque superior a 60 minutos; ➤ Indemnização do veículo, em caso de perda total, segundo as cotações de uma entidade independente – a Eurotax, referência europeia nesta especialidade; ➤ Sem agravamento de prémio por sinistros de Furto, Vandalismo, Incêndio, Proteção de Ocupantes e Quebra de Vidros e Complemento Indemnização RC.	Rapidez ➤ Facilidade de contacto e rapidez no esclarecimento de dúvidas em caso de sinistro – 800 200 418 (gratuito); ➤ Possibilidade de pedir e acompanhar, em tempo real, o reboque digitalmente (App novobanco) ou através da linha 21 385 55 60 (Chamada para rede fixa nacional); ➤ Acompanhamento do estado do seu processo de sinistro por SMS.