

**SEGURO GNB ACIDENTES DE TRABALHO**  
**TRABALHADORES INDEPENDENTES**

# Segura o seu futuro.

**Guia do Cliente**



**GNB<sup>+</sup>**  
**SEGUROS**  
GRUPO NOVO BANCO

O Dossier do Cliente, através dos elementos que o constituem, permite-lhe, a todo o momento, conhecer os riscos contra os quais está garantido, e o que deverá fazer caso ocorra um sinistro.



- Este **Guia do Cliente** aconselha-o na utilização adequada dos benefícios do Seguro GNB Acidentes de Trabalho - Trabalhadores Independentes.



- As **Condições Gerais e Especiais**, estabelecem as cláusulas a aplicar ao Contrato de Seguro, fornecendo-lhe igualmente esclarecimentos sobre a sua interpretação.

## Importante

- Deve incluir dentro da capa do Dossier do Cliente toda a documentação que venha a receber relativa ao Seguro GNB Acidentes de Trabalho - Trabalhadores Independentes;
- Deve guardar o Dossier do Cliente.

**Com o passar do tempo, vão ocorrendo acontecimentos que tornam necessário modificar o seu Contrato.**

Sempre que haja alterações à sua remuneração, deverá comunicar e ajustar o seu seguro.

Se as condições de trabalho forem alteradas, deverá igualmente comunicar.

## Importante

O valor da retribuição segura deve abranger, tanto na data de celebração do contrato como a cada momento da sua vigência, tudo o que a lei considera como elemento integrante da retribuição e todas as prestações que revistam carácter de regularidade e não se destinem a compensar a pessoa segura por custos aleatórios, que incluem designadamente os subsídios de férias e de Natal.

Deverá fornecer essa informação para que sejam atualizados os valores seguros.

Face a este tipo de acontecimentos deverá contactar o seu Balcão ou o seu Gestor de Negócios.

## Que fazer em caso de Sinistro?

### Para participar um sinistro:

- Deverá ligar sempre para a linha de sinistros **210 328 816**, onde terá um especialista em sinistros que o irá aconselhar e esclarecer sobre o que fazer.
- De seguida deverá enviar a sua participação para a GNB Seguros no prazo de 24 horas a partir da data do conhecimento do acidente.
- A GNB Seguros disponibiliza-lhe a possibilidade de efetuar a sua participação por via eletrónica, não sendo obrigatória para os trabalhadores independentes, a participação eletrónica é simples e de rápida concretização sendo vantajoso que, sempre que possível, a participação de acidente seja feita desta forma.
- Em alternativa à participação eletrónica, tem a possibilidade de enviar a sua participação em suporte de papel, tendo para o efeito que enviar o respetivo impresso de participação de sinistros, disponível no site do NOVO BANCO.

### Participação eletrónica de sinistros:

- A participação eletrónica pretende tornar o processo de participação mais simples e eficaz;
- Para submeter a participação eletrónica deverá aceder ao site **<https://pat.apseguradores.pt/>** e aí preencher todos os dados solicitados;
- Após o preenchimento de todos os dados, esta informação será encaminhada diretamente para a GNB Seguros.

### Na gestão do processo:

Na gestão do processo a área de sinistros fará todo o acompanhamento necessário, tendo à sua disposição a linha de sinistros **210 328 816**.

### Participação e gestão de sinistros:

Linha de Sinistros **210 328 816**

### Participação eletrónica:

**<https://pat.apseguradores.pt/>**

GNB - Companhia de Seguros, S.A., Rua  
Castilho , nº 26 - 4º andar – 1250-069 Lisboa  
- Apartado 24047 Loja CTT Campo de  
Ourique (Lisboa) 1251-977 Lisboa, Portugal  
- Capital Social €15.000.000 - Nº 503  
718 092, de pessoa coletiva e de matrícula na  
C.R.C. de Lisboa.

**GNB<sup>l</sup>**  
**SEGUROS**  
**GRUPO NOVO BANCO**