

SEGURO GNB MULTIRRISCOS NEGÓCIOS

**Segura
o seu
negócio.**

Guia do Cliente



**GNB[®]
SEGUROS**
GRUPO NOVO BANCO

O Dossier do Cliente, através dos elementos que o constituem, permite-lhe, a todo o momento, conhecer os riscos contra os quais está garantido, e o que deverá fazer caso ocorra um sinistro.



Este **Guia do Cliente** aconselha-o na utilização adequada dos benefícios do Seguro GNB Multirriscos Negócios



As **Condições Gerais e Especiais**, estabelecem as cláusulas a aplicar ao Contrato de Seguro, fornecendo-lhe igualmente esclarecimentos sobre a sua interpretação.

Importante

- Deve incluir dentro da capa do Dossier do Cliente toda a documentação que venha a receber relativa ao Seguro GNB Multirriscos Negócios;
- Deve guardar o Dossier do Cliente.

Com o passar do tempo, vão ocorrendo acontecimentos que tornam necessário modificar o seu Contrato.

- Se o seu negócio cresceu, deverá ajustar a fórmula para limites superiores.
- No caso de expandir as suas instalações com aumento da área da mesma.
- No caso de ter adquirido um novo bem em leasing e que precisa de segurar, saiba que pode incluir no seu seguro GNB Multirriscos Negócios esta opção.
- Se pretende mudar de instalações.

Face a este tipo de acontecimentos, deverá contactar o seu Balcão ou o seu Gestor de Negócios.

Deve ainda saber

Como será calculada a indemnização em caso de Sinistro?

- Em caso de danos no Imóvel, será indemnizado no montante necessário para reconstruir, parcial ou totalmente, o mesmo.
- Em caso de danos no mobiliário, será indemnizado no montante em novo, necessário para substituir os bens danificados, tendo em conta o limite contratado.
- No caso de máquinas, equipamentos elétricos e eletrónicos, o valor seguro corresponde ao custo do equipamento em novo, deduzido da depreciação inerente ao seu uso e estado.
- Relativamente às mercadorias e matérias-primas, este corresponde ao preço corrente de aquisição.

De que forma é aplicada a franquia e a regra proporcional?

- A franquia aplica-se apenas a algumas coberturas do seu Contrato, e sempre que aplicada é deduzido ao montante da indemnização.

- A regra proporcional, ao contrário do que é normal, não se aplica ao seu Contrato, quer isto dizer que:
 - Indemnizamos integralmente os seus prejuízos até aos limites contratados;
 - O capital seguro é, no caso do conteúdo, sempre igual ao valor real até ao limite contratado, e no caso do imóvel ao custo de reconstrução/reposição.

Em caso de Sinistro o que fazer?

Para participar um sinistro:

Ligue sempre para o nº verde gratuito 800 200 418, disponível 24h.

- No período das 09h00 às 16h00: será atendido por um especialista em sinistros da GNB Seguros, apto a dar resposta às suas necessidades.
- No período das 16h00 às 09h00: será direcionado para a linha de Assistência que providenciará o encaminhamento da sua participação para a GNB Seguros.

Na gestão do seu processo:

- Através do telefone, o especialista em sinistros aconselha-o e esclarece-o sobre o que fazer. Dar-lhe-á o seu número de telefone direto, através do qual o poderá contactar.
- Desencadeia, com o seu acordo, as formas de reparação ou indemnização adequadas, recorrendo se necessário, à utilização de peritos tornando todas as ações adequadas à rápida e ajustada resolução do seu problema.

Para solicitar um serviço de assistência

Ligue sempre para o nº 213 855 560 disponível 24h.

O Seguro GNB Multirriscos Negócios disponibiliza um conjunto de serviços de assistência que lhe garantem em diversas situações a ajuda necessária no momento que precisa:

- No caso de furto, roubo ou atos de vandalismo tem disponível um serviço de vigilância ao seu estabelecimento pelo período máximo de 48h;
- Sempre que tenha um problema informático, poderá requerer o envio de um técnico sem ter que suportar o custo com a 1ª deslocação;
- Ou, no caso de necessitar de uma proteção jurídica, poderá igualmente solicitar este serviço através da linha de assistência.

Poderá consultar nas Condições Gerais e Especiais e nas Condições Particulares da sua apólice, todos os serviços que tem disponíveis, e quais as suas condições e limites.

Sempre que necessite de solicitar um serviço de assistência, contacte a linha disponível para esse efeito.

Para contactar o Especialista de Sinistros:

800 200 418 (telefonar das 09h00 às 16h00)

Para contactar o Serviço de Assistência:

213 855 560 (disponível 24h por dia)

GNB - Companhia de Seguros, S.A., Rua Castilho , nº 26 - 4º andar – 1250-069 Lisboa - Apartado 24047 Loja CTT Campo de Ourique (Lisboa) 1251-977 Lisboa, Portugal - Capital Social €15.000.000 - Nº 503 718 092, de pessoa coletiva e de matrícula na C.R.C. de Lisboa.

GNB[®]
SEGUROS
GRUPO NOVO BANCO