



## Serviço de Mudança de Conta Transferência de Serviços de Pagamento

Os dados pessoais aqui recolhidos serão tratados de acordo com o regulamento geral sobre a proteção de dados, demais legislação aplicável e nos termos das Informações sobre o Tratamento de Dados Pessoais que lhe foram prestadas. Estas informações encontram-se disponíveis a todo o momento em [www.novobanco.pt](http://www.novobanco.pt).

### Campo A

Banco de Origem

IBAN: \_\_\_\_\_

### Campo B

Banco de Destino

NOVO BANCO, S.A.

IBAN: \_\_\_\_\_

Nº Conta D.O.: 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### Intervenientes

#### (1º Titular)

Nome Completo: \_\_\_\_\_ NIF: \_\_\_\_\_

Doc. de Identificação:  BI / Cartão Cidadão  Passaporte  Outro \_\_\_\_\_ N.º: \_\_\_\_\_

### Ao Banco de Origem

Exmos. Senhores,

Venho por este meio requerer que seja preparada uma lista (a "Lista") com todos os serviços de pagamento que estejam associados à conta aberta junto do Banco de Origem, identificada no Campo A, e que a mesma seja remetida para o novobanco (Banco de Destino) para a mailbox [mudancadeconta@novobanco.pt](mailto:mudancadeconta@novobanco.pt), que respeitam a:

#### (Assinalar a(s) opção/opções pretendida(s))

- Cobranças por débito direto recorrentes que tenham sido executados nos últimos 13 meses, ordens de transferência a crédito permanentes (ordens de transferência periódicas) e transferências a crédito recorrentes a favor da conta identificada no Campo A
- As operações identificadas no Anexo ao presente pedido

**(Nota: caso seleccione esta opção, deve identificar os serviços que pretende que sejam objeto de mudança no Anexo ao presente documento)**

Uma vez enviada a Lista para o Banco Destino, agradeço que deixem de aceitar os débitos diretos e as transferências a crédito mencionadas na lista em causa e que cancelem as ordens de transferência permanentes, com efeitos a partir de:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

<sup>(1)</sup>.

<sup>(1)</sup> Esta data não poderá ser inferior a 13 dias úteis a contar da data de assinatura do pedido de mudança. Caso não seja indicada uma data válida, considera-se o 13º dia útil a contar da data de assinatura do presente pedido)

Mais solicito que:

#### (Assinalar a(s) opção/opções pretendida(s))

- A lista seja enviada para o meu endereço de e-mail: \_\_\_\_\_

Seja encerrada a conta de pagamentos indicada no Campo A a partir da data indicada supra e o saldo remanescente seja transferido para a conta de pagamentos indicada no Campo B na operacionalização desse encerramento. Autorizo, desde já, que sejam cancelados os cartões de pagamento e os cheques requisitados não utilizados, bem como outros contratos e serviços bancários associados à conta que não careçam de ação específica do cliente, com feitos a partir da data indicada neste documento.

**(Nota: Para o encerramento da conta é necessário estarem reunidas as condições contratuais, nomeadamente que não haja obrigações pendentes na conta a encerrar)**



Com os melhores cumprimentos,

O(s) titular(es) da conta identificada no Campo A e no Campo B

**Ao novobanco (Banco de Destino)**

**Exmos. Senhores,**

Venho por este meio autorizar que, uma vez recebida a Lista referida supra, estabeleçam na conta identificada no Campo B os serviços de pagamento que constem dessa lista com efeitos a partir da data acima indicada (data de cancelamento dos serviços no Banco de Origem).

Mais informo que:

**(Assinalar a(s) opção/opções pretendida(s))**

- Pretendo prestar diretamente aos ordenantes de transferências recorrentes a informação sobre a mudança de conta, pelo que solicito que me seja disponibilizada a carta modelo para o efeito
- Pretendo prestar diretamente às entidades credoras de débitos diretos a informação sobre a mudança de conta, pelo que solicito que me seja disponibilizada a carta modelo para o efeito

**(Nota: Caso não seleccione alguma ou ambas as opções, o Cliente autoriza expressamente o novobanco a comunicar diretamente aos ordenantes de transferências recorrentes e/ou às entidades credoras de débitos diretos que passem a efetuar as transferências ou a cobrar os fundos na Conta indicada no Campo B, respetivamente, identificando os dados dessa Conta e transmitindo a sua autorização de Cliente, fornecendo a carta modelo devidamente preenchida e assinada pelo Cliente)**

A prestação de informação relativa aos serviços de pagamento a serem transferidos e o encerramento de conta é gratuito. Poderá, no entanto, nos termos do respetivo preçário, haver lugar à cobrança pelo Banco de comissões por outras tarefas adicionais associadas ao serviço de mudança de conta.

Com os melhores cumprimentos,

O[s] titular[es] da conta identificada no Campo A e no Campo B

Data:

\_\_\_\_\_  
(Ass. do 1.º Titular conforme Doc. Identificação)

**Campo de preenchimento exclusivo do novobanco (Banco de Destino);**  
(Assinatura(s) conferida(s) por documentos de identificação e carimbo da Agência / Balcão)

Data:

\_\_\_\_\_  
(Ass. novobanco - o Colaborador)

\_\_\_\_\_  
(Ass. novobanco - o Gerente)

Quaisquer dúvidas/questões/respostas deverão ser enviadas para o NOVO BANCO, S.A. (DMO - Meios de Pagamento) através da mailbox: [mudancadeconta@novobanco.pt](mailto:mudancadeconta@novobanco.pt)



## Anexo

### Identificação dos Serviços de Pagamento que devem ser objeto de mudança

(preencher caso pretenda que apenas os serviços aqui indicados sejam objeto de mudança)

**\* Autorizações de Débito Direto:**

Nº Credor	Entidade	Morada	Ref.ª ADC	Data Limite	Montante Máximo
				//	

**\* Ordens de Transferência Permanente de que é Ordenante a conta identificada no CAMPO A:**

IBAN do Beneficiário	Nome do Beneficiário	Montante	Periodicidade	Data Início	Data Fim	Descritivo
				//	//	

**\* Transferências a Crédito Recorrentes:**

Ordenante	
IBAN	Nome