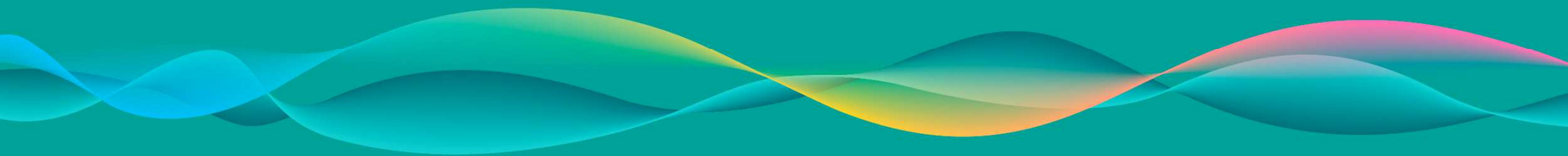


novobanco

DIVIDENDO SOCIAL

novobanco

1º trimestre 2022



DIVIDENDO SOCIAL

Enquadramento

Com base na estratégia e nos 3 eixos que refletem a forma como endereçamos os nossos temas e Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) materiais, identificados com a participação dos nossos *stakeholders*, definimos o modelo de Dividendo Social para 2022 – 2024.

Sustentado em 3 programas e 15 indicadores onde assumimos o compromisso de prestarmos trimestralmente contas do nosso desempenho ESG.

Acompanhe a nossa jornada nos próximos três anos.

Fazer futuro / Fazer negócio de forma sustentável

Pretendemos destacar-nos no apoio à jornada de sustentabilidade dos nossos clientes, colaboradores e comunidade, acompanhando-os e servindo-os em todos os desafios climáticos, decorrentes da transição energética, e desafios sociais, que englobam o bem estar social e financeiro.

Queremos ser um banco de referência em Portugal na abordagem ao ESG e colocar o Financiamento Sustentável no topo da agenda, estabelecendo a ligação entre as finanças e as necessidades específicas da economia em benefício do planeta e da sociedade.

DIVIDENDO SOCIAL

Programa Ambiente



INDICADOR	PERIODICIDADE	BASELINE DEZEMBRO 2021*	1º TRIMESTRE 2022
Investimento Verde (€ milhões)	Trimestral	128,8	48,8
Financiamento a setores excluídos (€ milhões)	Trimestral	0,00	0,00
Produtos de Investimento com características ESG (%)	Trimestral	7,0%	5,0%
Consumo de papel (ton)	Trimestral	162,0	31,0
Emissões de CO ₂ das operações próprias (ton)	Semestral	7 250,6	-



Contratámos eletricidade verde em praticamente todos os nossos edifícios e balcões, o que contribui para a diminuição das nossas emissões de CO₂.

DIVIDENDO SOCIAL

Programa Bem-Estar Social e Financeiro



INDICADOR	PERIODICIDADE	BASELINE DEZEMBRO 2021*	1º TRIMESTRE 2022
Bem-estar social para colaboradores (%)	Trimestral	31,0%	8,2%
Riscos Psicossociais - % colaboradores Saudáveis	Anual	47,0%	-
Comprometimento dos colaboradores com o banco (%)	Semestral**	57,0%	57,0%
NPS dos clientes (pts)	Trimestral	-1,8	-1,8
Programa de voluntariado dos colaboradores (horas)	Trimestral	0	0



Criámos um programa de voluntariado para reforçarmos a nossa resposta aos desafios sociais e ambientais, envolvendo os nossos colaboradores com a dispensa de 1 dia por ano para ações em prol da comunidade.

novobanco

DIVIDENDO SOCIAL

* Valor anual

** Questionário efetuado em fevereiro e outubro de cada ano.

Março 2022

4

DIVIDENDO SOCIAL

Programa Banca Responsável



INDICADOR	PERIODICIDADE	BASELINE DEZEMBRO 2021*	1º TRIMESTRE 2022
Mulheres em cargos de liderança sénior(%)	Trimestral	27,5%	27,3%
Disparidade salarial – ajustada à função	Trimestral	5,9%	6,0%
Parcerias com organizações que promovem o emprego de pessoas com incapacidade	Anual*	1	1
Fornecedores com avaliação de sustentabilidade	Trimestral	52,0%	41,4%
Formação ESG para colaboradores (horas)	Trimestral	58 619	61 891



Temos uma Política de não Discriminação e Igualdade de Oportunidades que nos permite atenuar a desigualdade de género e promover a equidade e a diversidade.

novobanco

*valor anual

** atualizado em dezembro de cada ano

DIVIDENDO SOCIAL

Março 2022

5

DIVIDENDO SOCIAL