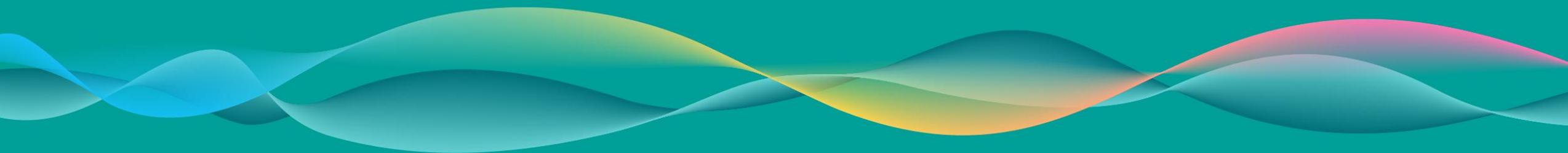


# novobanco

**DIVIDENDO SOCIAL**

novobanco

Junho de 2023



# DIVIDENDO SOCIAL

## Enquadramento

Da estratégia definida para a sustentabilidade nasceu, em 2022, a segunda edição do modelo de Dividendo Social, que integra as três dimensões da sustentabilidade: ambiental, social e de *governance*, quer no modelo de negócio, quer na cultura de responsabilidade social. É um compromisso de retribuição que o novobanco assume perante a sociedade e os seus colaboradores.

Sustentado em **3** programas e **15** indicadores assumimos o compromisso de prestarmos trimestralmente contas do nosso desempenho ESG.

Acompanhe a nossa jornada.

### Fazer futuro | Fazer negócio de forma sustentável

*Apoiamos a jornada de sustentabilidade dos nossos clientes, colaboradores e comunidade, acompanhando-os e servindo-os em todos os desafios climáticos, decorrentes da transição energética, e desafios sociais, que engobam o bem estar social e financeiro.*

*Queremos ser um banco ESG de referência em Portugal e colocamos o Financiamento Sustentável no topo da agenda, estabelecendo a ligação entre as finanças e as necessidades específicas da economia em benefício do planeta e da sociedade.*

# DIVIDENDO SOCIAL

## Programa Ambiente



INDICADOR	BASELINE 2021	JUNHO 2023	OBJETIVO 2024
Investimento Verde (M€, acumulado)	128,8	500,0	600,0
Financiamento a setores excluídos (M€)	0,0	0,0	0,0
Produtos de Investimento com características ESG Artigo 8º e 9º (%)	19,4%	58,4%	60,0%
Consumo anual de papel (ton)	162,0	94,8	-30,0%
Emissões anuais de CO <sub>2</sub> das operações próprias (ton) <sup>1</sup>	7 633,6	2532,5	-28,0%



**Mantivemos a nossa trajetória de redução do impacto negativo sobre o ambiente, seja este direto decorrente das nossas operações próprias ou indireto decorrente do financiamentos. Já alcançamos 500 milhões de euros em investimento verde.**

# DIVIDENDO SOCIAL

## Programa Bem-Estar Social e Financeiro



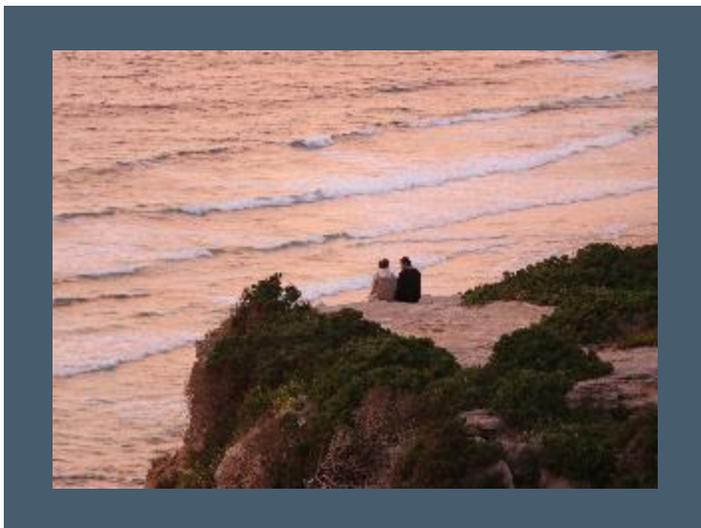
INDICADOR	BASELINE 2021	JUNHO 2023	OBJETIVO 2024
Bem-estar social para colaboradores (%)	31,0%	44,7%	40,0%
Riscos Psicossociais - % colaboradores Saudáveis	47,0%	40,4%	50,0%
Comprometimento dos colaboradores com o banco (%)	57,0%	58,0%	65,0%
NPS dos clientes (pts)	-1,8	-2,8	+10
Programa de voluntariado dos colaboradores (horas)	0	578	9 594



**Criámos um programa de voluntariado, dispensando cada colaborador 1 dia por ano para ações em prol da comunidade. No 1º semestre associámo-nos à AMI na reflorestação do Pinhal de Leiria a plantar 5 mil árvores e ao projeto Conhecer + da Entrajuda.**

# DIVIDENDO SOCIAL

## Programa Banca Responsável



INDICADOR	BASELINE 2021	JUNHO 2023	OBJETIVO 2024
Mulheres em cargos de liderança sénior (%)	27,5%	26,2%	30,0%
Disparidade salarial – ajustada à função	5,9%	5,4%	5,0%
Parcerias com organizações que promovem o emprego de pessoas com incapacidade	1	2	4
Fornecedores com avaliação de sustentabilidade <sup>1</sup>	52,0%	64,9%	90,0%
Formação ESG para colaboradores (horas) <sup>1</sup>	57 701	85 102	96 861



**Mantivemos o foco na formação ESG a todos os colaboradores e na redução da disparidade salarial entre géneros. Reconhecendo desafios no cumprimento das metas de equilíbrio de género em cargos de liderança, redesenhámos o plano de ação para as atingir.**

# DIVIDENDO SOCIAL