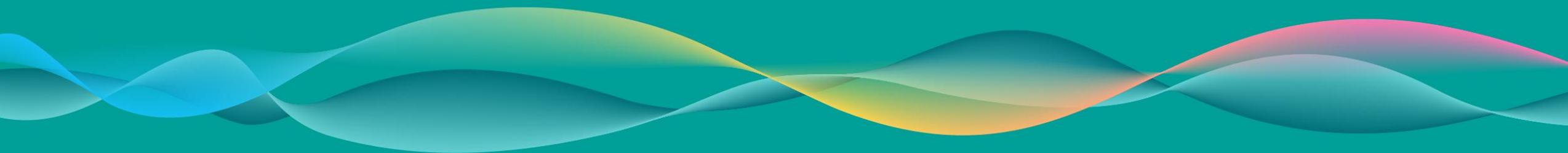


# novobanco

## DIVIDENDO SOCIAL

novobanco

Setembro de 2023



# DIVIDENDO SOCIAL

## Enquadramento

Da estratégia definida para a sustentabilidade nasceu, em 2022, a segunda edição do modelo de Dividendo Social, que integra as três dimensões da sustentabilidade: ambiental, social e de *governance*, quer no modelo de negócio, quer na cultura de responsabilidade social. É um compromisso de retribuição que o novobanco assume perante a sociedade e os seus colaboradores.

Sustentado em **3** programas e **15** indicadores assumimos o compromisso de prestarmos trimestralmente contas do nosso desempenho ESG.

Acompanhe a nossa jornada.

### Fazer futuro | Fazer negócio de forma sustentável

*Apoiamos a jornada de sustentabilidade dos nossos clientes, colaboradores e comunidade, acompanhando-os e servindo-os em todos os desafios climáticos, decorrentes da transição energética, e desafios sociais, que engobam o bem estar social e financeiro.*

*Queremos ser um banco ESG de referência em Portugal e colocamos o Financiamento Sustentável no topo da agenda, estabelecendo a ligação entre as finanças e as necessidades específicas da economia em benefício do planeta e da sociedade.*

# DIVIDENDO SOCIAL

## Programa Ambiente



INDICADOR	BASELINE 2021	SETEMBRO 2023	OBJETIVO 2024
Investimento Verde (M€, acumulado)	128,8	566,3	600,0
Financiamento a setores excluídos (M€)	0,0	0,0	0,0
Produtos de Investimento com características ESG Artigo 8º e 9º (%)	19,4%	61,2%	60,0%
Consumo anual de papel (ton)	162,0	94,8	-30,0%
Emissões anuais de CO <sub>2</sub> das operações próprias (ton) <sup>1</sup>	7 633,6	2 532,5 <sup>2</sup>	-28,0%



**Mantivemos a nossa trajetória de redução do impacto negativo sobre o ambiente, destacando este trimestre o impacto indireto decorrente do financiamentos e investimentos. Já alcançamos 566 milhões de euros em investimento verde e ultrapassamos o objetivo em 1,2 p.p.**

# DIVIDENDO SOCIAL

## Programa Bem-Estar Social e Financeiro



INDICADOR	BASELINE 2021	SETEMBRO 2023	OBJETIVO 2024
Bem-estar social para colaboradores (%)	31,0%	46,7%	40,0%
Riscos Psicossociais - % colaboradores Saudáveis	47,0%	40,4%	50,0%
Comprometimento dos colaboradores com o banco (%)	57,0%	58,0%	65,0%
NPS dos clientes (pts)	-1,8	-0,9	+10
Programa de voluntariado dos colaboradores (horas)	0	578	9 594



**Promovemos o bem-estar dos nossos colaboradores pois sabemos que só assim fazemos o futuro. O programa 5 + : (+saúde física, +saúde mental, +bem-estar, +equilíbrio, +felicidade) é uma evidência deste nosso compromisso.**

# DIVIDENDO SOCIAL

## Programa Banca Responsável



INDICADOR	BASELINE 2021	SETEMBRO 2023	OBJETIVO 2024
Mulheres em cargos de liderança sénior (%)	27,5%	27,9%	30,0%
Disparidade salarial – ajustada à função	5,9%	5,5%	5,0%
Parcerias com organizações que promovem o emprego de pessoas com incapacidade	1	2	4
Fornecedores com avaliação de sustentabilidade <sup>1</sup>	52,0%	70,4%	90,0%
Formação ESG para colaboradores (horas)	57 701	83 386	96 861



**Asseguramos a sustentabilidade na nossa cadeia de valor. Selecionamos os nossos fornecedores tendo subjacente o nosso *scoring* sustentabilidade com critérios ESG.**

# DIVIDENDO SOCIAL