

# novobanco

RELATÓRIO DE DESEMPENHO  
DIVIDENDO SOCIAL



**É agora.**  
Agora é o nosso tempo.

DEZEMBRO 2025

# A nossa visão ESG é parte integrante da Estratégia “Fazer Futuro” e é monitorizada através do modelo de Dividendo Social do banco

## Banco centrado no cliente

Refletir a evolução das expectativas dos clientes através de **propostas de valor distintas**

Aproveitar uma **abordagem digital e omnicanal** como impulsionadores do **serviço e da proximidade**



*Apoiar a **transição dos nossos clientes** e maximizar o **impacto positivo** na sociedade*



## Operações simples e eficientes

**Simplificar a experiência bancária**, através do uso superior de **tecnologia e dados**

Melhorar os **processos internos** para aumentar a **produtividade e eficiência**



*Melhorar a **eficiência**, executar a **transição nas operações próprias**, assegurar a preparação dos sistemas para o ESG*



## Desenvolvendo pessoas e cultura

Atrair e desenvolver uma equipa de **profissionais qualificados** que **viva ativamente os valores do banco**.

Desenvolver uma **cultura colaborativa e dinâmica** num ambiente adaptado às **novas formas de trabalho**



*Reforçar as **capacidades**, a **inclusão**, a **diversidade** e o **compromisso** dos colaboradores*



## Atingindo um desempenho sustentável

Garantir um **retorno sustentável** através de uma gestão disciplinada de riscos, capital e financiamento

Reforçar a **integração de ESG com o negócio** para apoiar o crescimento sustentável e stakeholders chave



*Construir uma **sólida governação de ESG** e estrutura de **gestão de riscos***



# A performance do nosso Dividendo Social a setembro de 25 face aos nossos compromissos de médio prazo

## Banco centrado no cliente

### Investimento verde<sup>1</sup>

Objetivo 2026  
2.000 M€<sup>1</sup>



## Operações simples e eficientes

### Emissões próprias<sup>2</sup>

Objetivo 2030  
-54% vs 2021



## Desenvolvendo pessoas e cultura

### Equal pay<sup>3</sup>

Objetivo 2026  
Máximo de 5%



## Atingindo um desempenho sustentável

### Redução de emissões financiadas<sup>4</sup>

Objetivo 2026  
100% das metas por setor



## Produtos de investimento ESG<sup>5</sup>

Objetivo 2026  
60% dos produtos



## Eletricidade renovável<sup>6</sup>

Objetivo 2026  
100%



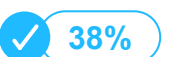
## Engagement dos colaboradores<sup>7</sup>

Objetivo 2026  
Pelo menos 75%



## Mulheres em cargos diretivos<sup>8</sup>

Objetivo 2026  
Pelo menos 40%



1. Empréstimos e investimentos considerados no âmbito da política de classificação de financiamentos e investimentos verdes do novobanco; 2. Emissões de Gases de Efeito de Estufa (GEE) de âmbito 1 e 2; 3. Disparidade Salarial de gênero ajustada à função; 4. Atingir os objetivos de redução de intensidade de emissões GEE definidas para Produção de Eletricidade, Cimento, Químicos, Cimento, Combustíveis Fósseis e Hipotecas Comerciais. Valor calculado como % de redução objetivo em 2026 (ou “pathway” para os setores com metas SBTi em 2030). Objetivo para 2025 é de atingir 50% da redução alvo até 2026 (vs. 2023). Meta global calculada através da média das metas setoriais ponderada pelo peso de cada setor na carteira de crédito e investimentos do banco; 5. % de produtos de investimento (Fundos, Seg. Capitalização, Produtos Estruturados (incl. depósitos) com características/ preocupações ESG – Art.8 e 9 SFDR; 6. Peso de fontes renováveis no total de eletricidade consumida; 7. Avaliação de nível de engagement dos colaboradores medido através do inquérito Pulse; 8. % de mulheres em cargos diretivos face ao total de cargos diretivos..

novobanco



**É agora.**  
Agora é o nosso tempo.