

Serviço Micro Poupança

Condições Gerais do Serviço Micro Poupança

1. Objeto

1.1. O Serviço Micro Poupança permite ao cliente dar ordens de arredondamento («**Arredondamentos**») sobre determinados movimentos da sua conta de depósitos à ordem («**Conta D.O.**») de modo a que o excedente seja transferido para uma ou mais contas poupança («**Conta(s) Poupança**»).

1.2. Os Arredondamentos apenas podem ser ordenados sobre uma única conta D.O. contudo, o cliente pode livremente indicar quais as contas poupança de destino.

1.3. Os arredondamentos são agrupados por tipologia («**Tipo de Movimento**») e por fator de arredondamento («**Fator(es) de Arredondamento**»), cabendo ao cliente definir para cada conta poupança os tipos de movimento e factores de arredondamento aplicáveis.

2. Arredondamentos e Movimento Micro Poupança

2.1. Cada movimento na conta D.O. determinará o cálculo de um arredondamento, que será o resultado da aplicação do fator de arredondamento ao montante do movimento, conforme se exemplifica na tabela seguinte:

Exemplos de Aplicação dos Fatores de Arredondamento na Determinação dos Arredondamentos		
Montante do Movimento	Fator de Arredondamento	Arredondamento
€ 10,25	Múltiplo de € 1,00	€ 0,75
€ 63,70	Múltiplo de € 5,00	€ 1,30
€ 1,50	Múltiplo de € 10,00	Não há arredondamento
€ 6,50	Múltiplo de € 10,00	€ 3,50
€ 3,00	Múltiplo de € 2,00	€ 1,00

2.2. Os arredondamentos são transferidos para a(s) conta(s) poupança, no próprio dia da sua realização ou, o mais tardar, no dia seguinte («**Movimento Micro Poupança**»).

2.3. O montante do movimento Micro Poupança resulta do somatório dos arredondamentos dos vários movimentos diários que correspondem a um determinado tipo de movimento. Existirão tantos movimentos Micro Poupança diários quantos os tipos de movimento selecionados.

2.4. O cálculo e transferência de cada um dos arredondamentos está dependente da existência de saldo suficiente na conta D.O. e só será executado se o montante do movimento de origem for ou igual ou superior ao valor do arredondamento, conforme exemplo descrito na tabela de 2.1. supra.

2.5. Se por motivos de provisão insuficiente da conta D.O. um movimento for debitado apenas parceladamente, o arredondamento é calculado no momento do débito da última parcela e, apenas, sobre o valor da mesma.

2.6. A anulação ou estorno de qualquer movimento não leva à anulação do arredondamento nem da sua inclusão no Movimento Micro Poupança.

2.7. O cliente autoriza expressamente o débito dos Movimentos Micro Poupança à Conta D.O..

3. Prazo do Serviço Micro Poupança

3.1. O serviço Micro Poupança tem o prazo de um ano, renovável automaticamente por iguais períodos, salvo indicação de uma data de validade nas condições particulares pelo cliente.

3.2. O cliente poderá, a qualquer momento, cancelar o Serviço Micro Poupança. O cancelamento produzirá os seus efeitos no prazo máximo de 2 (dois) dias após a sua receção pelo banco.

3.3. O serviço Micro Poupança poderá ser, total ou parcialmente, cancelado pelo banco quando se verifique, nomeadamente, uma das seguintes situações:

- Encerramento da conta D.O.;
- Encerramento de uma ou mais conta(s) poupança;
- Cessação do Serviço Micro Poupança;
- Morte de algum dos titulares da conta D.O.;
- Ocorrência de incidentes bancários em nome do cliente;
- Penhora ou qualquer outra apreensão judicial de quaisquer contas bancárias do cliente;
- Instauração contra o cliente de qualquer dos processos previstos no código da insolvência e de recuperação de empresas ou noutros diplomas que regulamentem ou venham a regulamentar estas matérias.

4. Micro Doar

4.1. Ao indicar as contas poupança de destino, o cliente pode indicar a conta de uma instituição de solidariedade social, à escolha de entre uma com as quais o banco a cada momento tenha protocolo. Para consulta da lista atualizada, o cliente deverá dirigir-se a uma agência do NOVO BANCO ou contactar o NOVO BANCO através da Linha de atendimento NBdireto 707 247 365, disponível 24 horas por dia (com serviço de atendimento personalizado entre as 8 horas e as 24 horas) ou pela internet em www.novobanco.pt.

4.2. Para efeitos do disposto no ponto anterior, o cliente autoriza o banco a transmitir à respetiva instituição os dados pessoais necessários à emissão do recibo comprovativo dos montantes transferidos, a qual está a cargo da instituição beneficiária, não se responsabilizando o banco pela mesma.

4.3. Caso o protocolo celebrado entre o banco e a instituição de solidariedade social escolhida pelo cliente, termine, as transferências para a conta da instituição serão canceladas, e o banco informará o cliente de tal facto logo que do mesmo tenha conhecimento.

4.4 Os movimentos realizados ao abrigo da presente cláusula serão devidamente identificados no extrato da conta D.O. do cliente como "Micro Donativo".

5. Alterações

O cliente poderá, a qualquer momento, alterar (dentro das condições em vigor no banco) as opções efetuadas com relação ao Serviço Micro Poupança, devendo, para o efeito, transmitir, ao banco, uma instrução nesse sentido. As alterações efetuadas pelo cliente produzirão efeitos no prazo máximo de 2 (dois) dias após o recebimento de tal ordem pelo banco.

6. Comunicações

6.1. As comunicações a efetuar pelo banco serão efetuadas por escrito, por carta, carta registada, através do extrato da conta D.O., ou mediante o envio de mensagem através de suporte eletrónico nomeadamente, através do envio de mensagem eletrónica para a caixa de correio dos canais directos do banco, caso o cliente seja aderente, ou para um endereço de correio eletrónico fornecido pelo cliente.

6.2. As comunicações a efetuar pelo cliente serão efetuadas por escrito, mediante o envio de carta, carta registada, comunicação escrita entregue numa agência do banco, ou através de qualquer meio disponibilizado para esse efeito nos canais directos do banco caso o cliente seja aderente.

7. Outras estipulações

Ao serviço Micro Poupança aplicam-se as regras estabelecidas nas presentes condições gerais e, em relação a qualquer questão que aqui não se encontre expressamente regulada, aplicam-se os demais termos e condições previstos nas condições gerais de abertura de conta.

Este documento é redigido em língua portuguesa e em língua inglesa. Em caso de discrepância entre as duas versões, a redação em língua portuguesa deverá prevalecer.

Serviço Micro Poupança (Micro Savings Service)

General Terms and Conditions of the Micro Savings Service

1. Purpose

- 1.1. The Micro Savings Service enables customers to issue rounding requests ('**Roundings**') on specific transactions in their current account ('**Current Account**') so that the surplus is transferred to one or more savings accounts ('**Saving Account(s)**').
- 1.2. Roundings can only be requested for a single current account; however, the customer is free to specify which savings account(s) are to receive the surplus.
- 1.3. Roundings are grouped by type ('**Transaction Type**') and by rounding factor ('**Rounding Factor(s)**'), and it is up to the customer to define the applicable transaction types and rounding factors for each savings account.

2. Rounding and the Micro Savings Service

- 2.1. Each transaction in the current account will trigger a rounding calculation, which will be the result of applying the rounding factor to the transaction amount, as illustrated in the table below:

Examples of the Application of Rounding Factors in Determining Rounding Values		
Transaction Amount	Rounding factor	Rounding
€ 10.25	Multiples of € 1,00	€ 0.75
€ 63.70	Multiples of € 5,00	€ 1.30
€ 1.50	Multiples of € 10,00	No rounding
€ 6.50	Multiples of € 10,00	€ 3.50
€ 3.00	Multiples of € 2,00	€ 1.00

- 2.2. The rounded-up amounts are transferred to the savings account(s) on the day they are rounded up or, at the latest, on the following day ('**Micro Savings Transaction**').
- 2.3. The total amount for the Micro Savings transaction is the sum of the rounded figures from the various daily transactions of a particular transaction type. There will be as many daily Micro Savings transactions as there are types of transaction selected.
- 2.4. The rounding adjustment amount will only be calculated and transferred if there are sufficient funds in the current account. This will only be carried out if the amount of the original transaction is equal to or greater than the rounding adjustment amount. This is illustrated in the table. 2.1. above.
- 2.5. If, due to insufficient funds in the current account, a transaction is debited in instalments, the rounding is calculated at the time the final instalment is debited and applies only to the amount of that instalment.
- 2.6. The cancellation or reversal of any transaction does not result in the cancellation of the rounding-up amount or its inclusion in the Micro Savings Service.
- 2.7. The customer expressly authorises the debiting of Micro Savings transactions from their current Account.

3. Term of Micro Savings Service

- 3.1. The Micro Savings service has a term of one year and is automatically renewed for further periods of the same duration, unless the customer specifies an expiry date in the specific terms and conditions.
- 3.2. The customer may cancel the Micro Savings Service at any time. The cancellation will take effect within a maximum of two (2) days of being received by the bank.
- 3.3. The Micro Savings service may be cancelled, in whole or in part, by the bank where any of the following situations arise:
 - a) Closure of the current account;
 - b) Closure of one or more savings account(s);
 - c) Discontinuation of the Micro Savings Service;
 - d) The death of one of the joint holders of the current account;
 - e) Occurrence of banking incidents in the customer's name;
 - f) Attachment or any other judicial seizure of any of the customer's bank accounts;
 - g) The initiation against the customer of any of the proceedings provided for in the Insolvency and Corporate Recovery Code or in other legislation that regulates or may in future regulate these matters.

4. Micro Donation

- 4.1. When specifying the recipient savings accounts, the customer may designate an account held by a charitable organisation, chosen from among those with which the bank has an agreement at any given time. To see the updated list, the customer should contact a NOVO BANCO ou contactar o NOVO BANCO através da Linha de atendimento NBdireto 707 247 365, disponível 24 horas por dia (com serviço de atendimento personalizado entre as 8 horas e as 24 horas) ou pela internet em www.novobanco.pt.
- 4.2. For the purposes of the preceding paragraph, the customer authorises the bank to provide the relevant organisation with the personal data necessary to issue a receipt confirming the amounts transferred; this is the responsibility of the beneficiary organisation, and the bank shall not be held liable for it.
- 4.3. Should the agreement between the bank and the charitable organisation chosen by the customer come to an end, transfers to that organisation's account will be cancelled, and the bank will inform the customer of this as soon as it becomes aware of the situation.
- 4.4. Transactions carried out under this clause will be clearly identified on the customer's current account statement as 'Micro Donation'.

5. Amendments

The customer may at any time, subject to the bank's current terms and conditions, change the options selected for the Micro Savings Service; to do so, they must provide the bank with instructions to that effect. Any changes made by the customer will take effect within a maximum of two (2) days of the bank receiving such a request.

6. Notices

6.1. Any communications from the bank shall be made in writing, by normal or registered letter, via the current account statement, or by sending an email: either to the bank's direct channels inbox, if the customer has subscribed to this service, or to an email address provided by the customer.

6.2. Any communications from the customer must be made in writing, either by post, by registered post, by delivering written notice to a branch of the bank, or via any means provided for this purpose through the bank's direct channels if the customer is a registered user.

7. Other Stipulations

The Micro Savings Service is subject to the rules set out in these general terms and conditions; for any matter not expressly covered herein, the other terms and conditions set out in the general terms and conditions for opening an account shall apply.

This document is written in both Portuguese and English language. In case there is any conflict between both versions, the Portuguese version shall prevail.