

EUROTICKET ESTUDANTE®

FAQS COLABORADORES



▶ O que é o Euroticket Estudante®?

É um título que permite conceder um benefício social para apoiar as despesas de educação dos filhos dos colaboradores. Está disponível em dois formatos: cartão eletrônico e cheque.

▶ Como funciona?

A empresa atribui aos colaboradores elegíveis um benefício extrassalarial através do Euroticket Estudante®. Os colaboradores utilizam o cartão eletrônico ou o cheque para o pagamento das despesas de educação dos seus dependentes.

▶ Como e onde pode ser utilizado?

O Euroticket Estudante® pode ser utilizado numa ampla rede de escolas, universidades, livrarias, papelarias, centros de formação, escolas de línguas, música, ensino superior, em todo o país. A rede pode ser consultada [aqui](#).

▶ Quais as vantagens para a empresa?

O Euroticket Estudante® apresenta vantagens a nível social, tais como: isenção total de Taxa Social Única (TSU), aumento da produtividade, alinhamento da empresa com as tendências de política social e aumento do poder de compra dedicado à Educação dos dependentes dos colaboradores.

▶ A empresa tem custos associados?

Sim, a empresa tem custos associados. Esta questão deve ser esclarecida junto do seu Gestor Comercial.

▶ Como encomendar o Euroticket® Estudante?

Após a formalização do acordo de adesão, poderá efetuar a sua encomenda através da [Loja Online](#). Questões adicionais deverão ser colocadas através do 218 917 700.

▶ Qual o nível de segurança do cheque e e-voucher Euroticket Estudante®?

Os cheques são nominativos e contêm um conjunto de informações que garantem a sua segurança. Os cartões têm código PIN associado; em caso de perda ou extravio, o saldo será bloqueado mediante informação prévia por parte do utilizador.

▶ Qual o prazo de emissão de cada formato: cheque e cartão eletrônico?

Os cheques têm um prazo estimado de emissão de 5 dias. O prazo estimado de emissão de cada cartão é de até 10 dias.

▶ Qual a validade do Euroticket Estudante®?

A data de validade do Euroticket Estudante® poderá ir até 18 meses. Esta informação está identificada na frente do cheque. O saldo do cartão tem uma validade de 12 meses a partir da data do seu carregamento.

▶ É possível depositar ou levantar o Euroticket Estudante® numa instituição bancária?

Não. O Euroticket Estudante® é um benefício social com um valor pré-determinado em euros, exclusivamente destinado ao pagamento total ou parcial das despesas de educação, num parceiro (colégio, escolas públicas e privadas, universidades, livrarias, papelarias, etc.) definido e identificado.

▶ O saldo do Euroticket Estudante® terá de ser utilizado numa única compra?

No caso do formato de cheque sim, o colaborador terá de efetuar o pagamento com a totalidade do valor expresso na frente do cheque. Caso necessário, o utilizador poderá complementar o pagamento da despesa com recurso a outro meio de pagamento. No formato de cartão eletrônico apenas é deduzido do saldo disponível o valor exato correspondente a cada utilização do cartão.

▶ Como consultar o saldo do cartão Euroticket Estudante®?

Através da aplicação MyEdenred (é necessário o registo prévio em [myedenred.pt](#)), disponível para Android e iOS. O saldo também poderá ser consultado através de uma linha de apoio dedicada: 707 500 360.