

Serviço Integrado - Chave na Mão

1 2 3

Negociação, compra, financiamento e legalização da viatura

O NBRenting possui condições especiais na negociação da viatura que transfere para si. Por outro lado, todo o processo de legalização da viatura é da responsabilidade da locadora, aliviando-o desta burocracia.

Manutenção preventiva e Corretiva

Toda a manutenção das viaturas é acompanhada por técnicos especializados, e efetuada na rede de concessionários oficiais da marca e/ou oficinas especializadas com protocolos de qualidade.

O contrato de Renting inclui:

Manutenção Preventiva

Todas as despesas de manutenção programadas pelo fabricante: revisões, mudanças de óleo e atesto de lubrificante.

Manutenção Corretiva

Reparações imprevistas ou substituição de peças que resultem do desgaste normal do automóvel, ou seja, que não resultem de dolo ou negligência dos condutores.

Substituição de pneus

Este serviço permite que proceda à substituição dos pneus, quando as condições de segurança o exijam, numa das oficinas das redes oficiais das marcas e/ou em casas especializadas de pneus devidamente certificadas.

Gestão de Impostos

O NBRenting garante o pagamento atempado do Imposto Único de Circulação libertando-o desta tarefa.

Linha de Apoio ao condutor 24h/ 365 dias por ano

Serviço telefónico gratuito de apoio ao condutor, disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano, ao qual pode recorrer sempre que necessite, nomeadamente em caso de avaria inesperada, acidente, roubo da viatura e outras situações imprevistas ou, simplesmente, para a marcação de revisões, mudanças de pneus ou levantamento e entrega da viatura de substituição.

Serviço Integrado - Chave na Mão

1 2 3

Seguro/Gestão de Sinistros

Oferta de uma solução global que inclui um conjunto completo de coberturas ajustado às suas necessidades. A Gestão de Sinistros garante um apoio permanente em todos os aspetos burocráticos relativos à resolução de sinistros e marcação da peritagem, acompanhamento da reparação, disponibilização de veículo de substituição durante a reparação.

Viatura de Substituição

O NBRenting disponibiliza uma viatura de substituição, definida contratualmente, nas seguintes situações: **Manutenção, Avaria, Sinistro, Roubo.**

Em qualquer dos casos poderá escolher qual a categoria da viatura que pretende usufruir aquando da utilização do serviço.

Informação de Gestão/Consultoria Geral

O NBRenting, durante a vigência do contrato, faculta todo o apoio no acompanhamento da viatura, veiculando-lhe informação de monitorização sobre as suas condições (desvios de quilómetros, plano de manutenções, entre outros), bem como, propõe a melhor solução para otimizar as condições do contrato de Renting face às suas necessidades.

Através da Internet, tem disponível um conjunto de informações sobre a(s) sua(s) viatura(s) que o auxiliarão a gerir o(s) seu(s) contrato(s) de forma mais eficiente.

Valor Residual Garantido

O NBRenting, para efeitos do cálculo da renda mensal, compromete-se a assegurar o valor residual (futuro) da viatura contratada, quaisquer que sejam as flutuações de mercado ocorridas no decorrer do Contrato.

Serviço Integrado - Chave na Mão

1 2 3

Viatura de pré-entrega

Durante o eventual período de espera, até à entrega da viatura encomendada, o NBRenting disponibiliza-lhe uma viatura de aluguer associada ao contrato firmado, com condições especiais.

Gestão de multas

As eventuais multas aplicadas serão tratadas administrativamente pelo NBRenting, contribuindo para a redução das suas preocupações.

Gestão de Inspeção Periódica Obrigatória

O NBRenting, atempadamente, informa-o da necessidade de proceder à Inspeção Periódica Obrigatória da viatura.

INSPEÇÃO PERIÓDICA OBRIGATÓRIA		
Tipo de Viatura	1ª Inspeção	Periodicidade
Passageiros	No final do 4º ano	2 em 2 anos (a partir do 8º, anualmente)
Comercial ou Mistas (*)	No final do 2º ano	Anualmente

(*) No arquipélago dos Açores, as viaturas comerciais e mistas são equiparáveis às viaturas de passageiros.

Tipo de Viatura/ Prazo/ Quilómetros

- **Tipo de Viatura:** Viatura nova, ligeira de passageiros, mista e comercial, até 3.500kg de peso bruto e com lotação até 9 lugares
- **Prazo:** de 12 a 60 meses
- **Quilometragem máxima por contrato:**
Viatura a Gasolina: 180.000 kms;
Viatura a Diesel: 200.000 kms