

SEGURO GNB ACIDENTES DE TRABALHO
TRABALHADORES POR CONTA DE OUTREM

Segura os seus funcionários.

Guia do Cliente

GNB⁺
SEGUROS
GRUPO NOVO BANCO



O Dossier do Cliente, através dos elementos que o constituem, permite-lhe, a todo o momento, conhecer os riscos contra os quais está garantido, e o que deverá fazer caso ocorra um sinistro.



Este **Guia do Cliente** aconselha-o na utilização adequada dos benefícios do Seguro GNB Acidentes de Trabalho – Trabalhadores por Conta de Outrem.



As **Condições Gerais e Especiais**, estabelecem as cláusulas a aplicar ao Contrato de Seguro, fornecendo-lhe igualmente esclarecimentos sobre a sua interpretação.

Importante

- Deve incluir dentro da capa do Dossier do Cliente toda a documentação que venha a receber relativa ao Seguro GNB Acidentes de Trabalho - Trabalhadores por Conta de Outrem;
- Deve guardar o Dossier do Cliente.

Com o passar do tempo, vão ocorrendo acontecimentos que tornam necessário modificar o seu Contrato.

Sempre que haja alterações no quadro de pessoal, deverá comunicar e ajustar o seu seguro.

No caso de alterações dos salários, deverá sempre comunicar esta alteração.

Se as condições de trabalho forem alteradas.

Importante

O valor da retribuição segura deve abranger, tanto na data de celebração do contrato como a cada momento da sua vigência, tudo o que a lei considera como elemento integrante da retribuição e todas as prestações que revistam carácter de regularidade e não se destinem a compensar a pessoa segura por custos aleatórios, que incluem designadamente os subsídios de férias e de Natal.

Deverá fornecer essa informação para que sejam atualizados os valores seguros. Face a este tipo de acontecimentos, deverá contactar o seu Balcão ou o seu Gestor de Negócios.

Deve ainda saber

Quando deve enviar a Folha de Férias

No caso da modalidade prémio variável do Seguro GNB Acidentes de Trabalho – Trabalhadores por Conta de Outrem, terá que enviar para a GNB Seguros, obrigatoriamente até ao dia 15 de cada mês, a folha de férias referente ao mês anterior. No final da anuidade o seu prémio será ajustado em função da informação enviada nas folhas de férias.

Para validação do formato do ficheiro da folha de férias a enviar para a GNB Seguros, deve aceder ao link disponível no site do Novo Banco ou diretamente em <https://folhasferias.apseguradores.pt/>. Apenas serão aceites as folhas de férias em formato digital encaminhadas para o email da GNB Seguros disponível para o efeito (folhas.ferias@gnb-seguros.pt);

Se não enviar a Folha de Férias?

Caso não seja enviada uma folha de férias durante a anuidade, a GNB Seguros cobra no final da anuidade um prémio adicional correspondente a 30% do prémio provisional anual.

Em caso de sinistro o que fazer?

Para participar um sinistro:

Deverá ligar sempre para a linha de sinistros 210 328 816, onde terá um especialista em sinistros que o irá aconselhar e esclarecer sobre o que fazer. De seguida deverá enviar a sua participação para a GNB Seguros, em formato eletrónico, no prazo de 24 horas a partir da data do conhecimento do acidente.

Participação eletrónica de sinistros:

A participação eletrónica pretende tornar o processo de participação mais simples e eficaz, além de ser obrigatório para a maioria das empresas. Para submeter a participação eletrónica, deverá aceder ao site <https://pat.apseguradores.pt/> e aí preencher todos os dados solicitados. Após o preenchimento de todos os dados, esta informação será encaminhada diretamente para a GNB Seguros.

Na gestão do processo:

Na gestão do processo a área de sinistros fará todo o acompanhamento necessário diretamente com os seus colaboradores que sofram um acidente, tendo à sua disposição a **linha de sinistros 210 328 816**.

Participação e gestão de sinistros:

Linha de Sinistros **210 328 816**

Participação eletrónica:

<https://pat.apseguradores.pt/>

Folha de férias:

<https://folhasferias.apseguradores.pt/>

GNB - Companhia de Seguros, S.A., Rua
Castilho , nº 26 - 4º andar – 1250-069 Lisboa -
Apartado 24047 Loja CTT Campo de Ourique
(Lisboa) 1251-977 Lisboa, Portugal - Capital
Social €15.000.000 - N.º 503 718 092, de pessoa
coletiva e de matrícula na C.R.C. de Lisboa.

GNB^l
SEGUROS
GRUPO NOVO BANCO