NOVO BANCO lança pacote de produtos e serviços ajustados ao momento dominado pelo COVID 19

O NOVO BANCO lançou um pacote de produtos e serviços ajustados ao momento dominado pelo COVID 19 e destinado a reduzir os riscos inerentes ao contágio.

A partir de hoje, um conjunto de transações essenciais aos clientes através dos canais digitais ficarão, temporariamente, isentas de comissões: desde as transferências interbancárias, pagamentos de serviços, cash-advance e transferências MBWay, até às isenções da 1ª anuidade nos novos cartões de débito e pré-pago ou substituições. Para satisfazer o previsível aumento de recurso aos meios digitais, o NOVO BANCO já está a reforçar o suporte tecnológico às transações através de meios eletrónicos de pagamento. Estas medidas terão efeito temporário e visam reduzir drasticamente os pontos de toque e a troca de dinheiro pouco aconselhada neste período.

Este pacote de serviços é apenas destinado aos atuais clientes do NOVO BANCO.

Canais Digitais (NBnet, NB Smart App)

O NOVO BANCO lançou hoje uma campanha de 100 mil SMS e 470 mil e-mails a sugerir a adesão aos canais digitais, nomeadamente à sua NB Smart App. A adesão é feita on line permitindo que o cliente não se desloque ao Balcão. Para aumentar e facilitar a utilização dos canais foram isentadas as seguintes comissões até 30 de abril, nos canais digitais:

- Transferências interbancárias
- Comissões de cash-advance para a conta DO
- Transferências MBway

Banca Telefónica (NBdireto)

O NOVO BANCO reforçou também a capacidade de atendimento no seu serviço de Banca Telefónica, NBdireto, com o objetivo de apoiar a realização de transações por telefone e sem necessidade de deslocação ao balcão. Também neste serviço foram isentadas as comissões até 30 de abril para as seguintes transações:

- Transferências interbancárias
- Pagamentos de Serviços e Carregamentos de Telemóveis
- Comissões de cash-advance para a conta DO

Meios de Pagamento

Por outro lado, para facilitar a utilização de pagamentos eletrónicos em detrimento da utilização de dinheiro, o NOVO BANCO lançou as seguintes medidas, válidas até 30 de abril:

- Anuidade gratuita do cartão de débito para novos pedidos e para substituições
- Anuidade gratuita do cartão pré-pago (NB Pocket) para novos pedidos
- Isenção de custos fixos nas transações efetuadas através de TPA, permitindo aos comerciantes aceitar pagamentos de valor reduzido sem custos acrescidos

Seguros

Adicionalmente, em conjunto com a GNB Seguros, o NOVO BANCO proporciona um conjunto de medidas para responder às necessidades dos clientes que detêm uma apólice de seguros, nomeadamente:

- Assegurar cobertura, no âmbito das apólices de Seguros de Saúde, para as consultas, tratamentos e exames realizados no âmbito do COVID-19
- Nos casos de baixa por doença, assegurar o pagamento do diferencial entre o salário e o valor a receber da Segurança Social, para os clientes com apólice de Seguros de Proteção Salário
- Assegurar o pagamento das prestações de crédito, nos casos de baixa por doença de clientes com apólices de Seguros de Proteção ao Crédito

Soluções para comerciantes e pequenos negócios

Aos comerciantes e pequenos negócios são aplicadas as vantagens acima mencionada para clientes particulares. Adicionalmente serão implementadas as seguintes medidas:

- Aprovação comercial do NOVO BANCO num prazo máximo de 24 horas para os pedidos de crédito na linha de crédito Capitalizar COVID-19, uma linha de crédito com prazo até 4 anos e carência de 12 meses
- Criação de uma linha de conta corrente NOVO BANCO, dedicada a apoiar os comerciantes e pequenos negócios afetados pelo contexto do COVID-19, com isenção de comissões nos primeiros 6 meses
- Isenção de custos do serviço de homebanking NBnetwork até 30 de abril, para novos pedidos