

### 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

#### 3.1. Cartões de crédito

Designação do cartão  Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)									Outras condições
	1. Anuidades				2. Emissão de cartão	3. Substituição de cartão	4. Inibição do cartão	5. Pagamento devolvido	6. Comissão de recuperação de valores em dívida (Nota 9)	
	1.º Titular		Outros titulares							
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes						
@NB MB, Visa	10,00	10,00	10,00	10,00	--	17,50	--	--	4% min: 12€ e máx: 150€	Nota (1) e (3)
NB Verde MB, Visa ou MB, American Express	10,00	10,00	20,00	20,00	--	20,00	--	--	4% min: 12€ e máx: 150€	Nota (1)
NB Verde Dual MB, VISA + MB, American Express	10,00	10,00	20,00	20,00	--	20,00	--	--	4% min: 12€ e máx: 150€	Nota (1) e (8)
NB Branco SE 18.31 MB, Visa	10,00	10,00	20,00	20,00	--	20,00	--	--	4% min: 12€ e máx: 150€	Nota (1) e (10)
NB Branco MB, Visa	35,00	35,00	12,00	12,00	--	20,00	--	--	4% min: 12€ e máx: 150€	Nota (1), (4) e (5)
	50,00	50,00	17,00	17,00	--	20,00	--	--	4% min: 12€ e máx: 150€	Nota (1), (4) e (5)
	65,00	65,00	22,00	22,00	--	20,00	--	--	4% min: 12€ e máx: 150€	Nota (1), (4) e (5)
	80,00	80,00	27,00	27,00	--	20,00	--	--	4% min: 12€ e máx: 150€	Nota (1), (4) e (5)
WWF MB, Visa	--	10,00	35,00	35,00	--	20,00	--	--	4% min: 12€ e máx: 150€	Nota (1), (5) e (10)
Top Miles MB, Visa	--	20,00	25,00	25,00	--	25,00	--	--	4% min: 12€ e máx: 150€	Nota (1), (5) e (10)

### 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

#### 3.1. Cartões de crédito (cont.)

Designação do cartão  Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)									Outras condições
	1. Anuidades				2. Emissão de cartão	3. Substituição de cartão	4. Inibição do cartão	5. Pagamento devolvido	6. Comissão de recuperação de valores em dívida (Nota 9)	
	1.º Titular		Outros titulares							
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes						
NB Gold MB, Visa ou MB, American Express	20,00	20,00	40,00	40,00	--	25,00	--	--	4% min: 12€ e máx: 150€	Nota (1)
NB Gold Dual MB, Visa + MB, American Express	20,00	20,00	40,00	40,00	--	25,00	--	--	4% min: 12€ e máx: 150€	Nota (1) e (8)
NB 360º Platinum MB, Visa ou MB, American Express	220,00	220,00	110,00	110,00	--	35,00	--	--	4% min: 12€ e máx: 150€	Nota (1)
NB 360º Platinum Dual MB, Visa + MB, American Express	220,00	220,00	110,00	110,00	--	35,00	--	--	4% min: 12€ e máx: 150€	Nota (1) e (8)
NB Platinum (private) MB, Visa ou MB, American Express	220,00	220,00	110,00	110,00	--	35,00	--	--	4% min: 12€ e máx: 150€	Nota (1)
NB Private Dual MB, Visa + MB, American Express	220,00	220,00	110,00	110,00	--	35,00	--	--	4% min: 12€ e máx: 150€	Nota (1) e (8)
NB Private Dual Plus MB, Visa + MB, American Express	220,00	220,00	110,00	110,00	--	35,00	--	--	4% min: 12€ e máx: 150€	Nota (1) e (8)
NB Black MB, American Express	220,00	220,00	110,00	110,00	--	35,00	--	--	4% min: 12€ e máx: 150€	Nota (1)
NB Business Silver Parcerias MB, Visa	--	10,00	20,00	20,00	--	20,00	--	--	4% min: 12€ e máx: 150€	Nota (1) e (10)
NB Business Gold Parcerias MB, Visa	--	20,00	32,50	32,50	--	25,00	--	--	4% min: 12€ e máx: 150€	Nota (1) e (10)
NB Business Silver Pessoal MB, Visa	--	10,00	30,00	30,00	--	20,00	--	--	4% min: 12€ e máx: 150€	Nota (1) e (10)

### 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

#### 3.1. Cartões de crédito (cont.)

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)									Outras condições
	1. Anuidades				2. Emissão de cartão	3. Substituição de cartão	4. Inibição do cartão	5. Pagamento devolvido	6. Comissão de recuperação de valores em dívida (Nota 9)	
	1.º Titular		Outros titulares							
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes						
NB Business Gold Pessoal MB, Visa	--	20,00	65,00	65,00	--	25,00	--	--	4% min: 12€ e máx: 150€	Nota (1), (6) e (10)
Acresce imposto	Imp. selo (4%)									

#### Outras despesas associadas

Não aplicável.

- Nota (1)** As condições de isenção evidenciadas no presente documento aplicam-se às anuidades e respeitam a famílias de contas/contas serviço. Isto significa que, no âmbito de uma determinada família de contas/contas serviço, nem todos os cartões sejam alvo de bonificação. A identificação dos cartões alvo de bonificação está sujeita a consulta prévia.
- Nota (2)** A taxa de emissão de cartão de outros titulares é idêntica à 1ª anuidade.
- Nota (3)** O cartão @NB tem a sua utilização limitada a compras.
- Nota (4)** As diferentes anuidades do cartão Branco têm associadas, respetivamente, os seguintes limites de crédito: 500€, 1000€, 1500€ e 2000€.
- Nota (5)** Os cartões Top miles, Verde, não obrigam a domiciliação de pagamento numa conta Depósito à Ordem no NOVO BANCO.
- Nota (6)** Nos casos em que a empresa pretenda a inserção do seu logótipo nos cartões Business Silver e Business Gold, às taxas acima referidas (emissão e anuidade) acrescerá o valor de 1,50€.
- Nota (7)** A comissão de substituição de cartão é cobrada no seguimento de notificação do titular em caso de perda, roubo, furto ou apropriação abusiva do cartão, ou do PIN, se o cliente pretender a substituição do cartão ou, ainda, em caso de mau estado do cartão.
- Nota (8)** Os cartões NB Verde American Express, NB Gold American Express, NB Platinum American Express ou NB Black American Express são gratuitos quando associados a cartões da Rede VISA. Sempre que os cartões da rede VISA sejam cancelados, os cartões da rede American Express assumem o valor da anuidade dos cartões da rede VISA aos quais se encontram associados.
- Nota (9)** Comissão de recuperação de valores em dívida correspondente a 4% do valor da prestação vencida e não paga, com um mínimo de 12,00 euros e um máximo de 150,00 euros.
- Nota (10)** Cartões fora de comercialização.

### 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

#### 3.2. Cartões de débito

Designação do cartão  Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)									Outras condições
	1. Anuidades				2. Emissão de cartão	3. Substituição de cartão	4. Inibição do cartão	5. Pagamento devolvido	6. Comissão de recuperação de valores em dívida	
	1.º Titular		Outros titulares							
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes						
NB Débito	19,50	19,50	19,50	19,50	--	19,50	--	--	--	Nota (1) (3) (4) e (5)
NB Débito na Hora	--	--	--	--	10,00	--	--	--	--	Nota (6)
NBUp MB, Visa	--	--	--	--	--	10,00	--	--	--	Inclui NB Up Protocolo. Condições especiais deverão ser consultadas em cada protocolo específico. Nota (1)
Pocket NB MB, Visa	10,00	10,00	n.a	n.a	10,00	10,00	--	--	--	O cartão só pode ser adquirido pelos representantes legais dos titulares da conta NB Jovem. Nesta conta é gratuito. Nota (1) e (7)
Acresce imposto	Imp. selo (4%)									

#### Outras despesas associadas

Não aplicável.

- Nota (1)** As condições de isenção evidenciadas no presente documento aplicam-se às anuidades e respeitam a famílias de contas/contas serviço. Isto significa que, no âmbito de uma determinada família de contas/contas serviço, nem todos os cartões sejam alvo de bonificação. A identificação dos cartões alvo de bonificação está sujeita a consulta prévia.
- Nota (2)** A comissão de substituição de cartão é cobrada no seguimento de notificação do titular em caso de perda, roubo, furto ou apropriação abusiva do cartão ou do PIN se o cliente pretender a substituição do cartão ou, ainda, em caso de mau estado do cartão.
- Nota (3)** O cartão NB Débito é gratuito para um titular na Conta Base.
- Nota (4)** O cartão NB Débito é gratuito na Conta Serviços Mínimos Bancários.
- Nota (5)** Custos com a Substituição do Cartão na conta Serviços Mínimos Bancários: Serão suportados pelo(s) Cliente(s), de acordo com o preçário nesse momento em vigor no NOVO BANCO, os custos decorrentes da substituição do cartão de débito antes de decorridos 18 (dezoito) meses sobre a data da respectiva emissão, salvo se a sua validade for inferior a este prazo ou a causa de substituição for imputável ao NOVO BANCO.
- Nota (6)** O cartão NB Débito na Hora é um cartão provisório de entrega imediata ao cliente e que antecede o cartão definitivo (NB Débito). O cartão NB Débito é passível de ser atribuído no momento da abertura de conta ou no caso de um pedido de emissão e/ou substituição de cartão ao balcão. A escolha deste cartão é sempre opcional por parte do cliente.
- Nota (7)** O custo de emissão do Cartão Pocket NB é cobrado a cada renovação do cartão (3 anos).

### 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

#### 3.3. Outros cartões

Designação do cartão  Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)									Outras condições
	1. Anuidades				2. Emissão de cartão	3. Substituição de cartão	4. Inibição do cartão	5. Pagamento devolvido	6. Comissão de recuperação de valores em dívida	
	1.º Titular		Outros titulares							
1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes							
Familylinks MB, Visa	10,00	10,00	--	--	--	10,00	--	--	--	Nota (5)
Pocket NB MB, Visa	10,00	10,00	--	--	--	10,00	--	--	--	Nota (6)
Acresce imposto	Imp. selo (4%)									

#### Outras despesas associadas

Não aplicável.

- Nota (1)** As condições de isenção evidenciadas no presente documento aplicam-se às anuidades e respeitam a famílias de contas/contas serviço. Isto significa que, no âmbito de uma determinada família de contas/contas serviço, nem todos os cartões sejam alvo de bonificação.
- Nota (2)** Anuidade do cartão Pocket NB é cobrada através de duodécimos.
- Nota (3)** O cartão Seleção Nacional não obriga a domiciliação de pagamento numa conta depósito à ordem no NOVO BANCO.
- Nota (4)** A comissão de substituição de cartão é cobrada no seguimento de notificação do titular em caso de perda, roubo, furto ou apropriação abusiva do cartão ou do PIN ou da chave de segurança do caso do cartão @NB, se o cliente pretender a substituição do cartão ou, ainda, em caso de mau estado do cartão.
- Nota (5)** Anuidade do primeiro cartão gratuita quando emitido no âmbito da abertura de uma conta NB Boas Vindas e enquanto a referida conta permanecer aberta.
- Nota (6)** Cartão isento quando associado a Conta Serviço ou a Conta NB Jovem.

### 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

#### 3.4. Operações com cartões

Tipo de cartão		Crédito				
Designação do cartão		Outros	Todos American Express	--	--	--
<b>1. Adiantamentos a crédito - "Cash advance"</b>						
Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno	Balcão	4,25€ (a) + 4,00% (b) + 1,25%(c)	4,25€ (a) + 4,00% (b) + 1,50%(c)	--	--	Nota (1) (2) (3) (4) (6) (7) (8)
	ATM	4,00€(a) + 4,00% (b) + 1,25%(c)	4,00€(a) + 4,00% (b) + 1,50% (c)	--		
Pagamentos no resto do mundo	Balcão	4,25€ (a) + 4,00% (b) + 1,25%(c) + 2,10%(d)	4,25€(a) + 4,00% (b) + 1,50% (c) + 2,10%(d)	--	--	Nota (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8)
	ATM	4,00€(a) + 4,00% (b) + 1,25%(c) + 2,10%(d)	4,00€ (a) + 4,00% (b) + 1,50% (c) + 2,10%(d)	--		
NBnet, NBapp e NBdireto		3,75€ (a) + 4,00% (b)	3,75€ (a) + 4,00% (b)	--	--	Nota (1) (2) (4)
<b>2. Pagamentos a crédito</b>						
NBnet e NBapp		4%	4%	--	--	--
<b>3. Compras</b>						
Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno	POS	1,25%(c)	1,50% (c)	--	--	Nota (1) (3) (6) (7) (8)
	Mail Orders	1,25%(c)	1,50% (c)	--		
	Phone Orders	1,25%(c)	1,50% (c)	--		
	Ambientes Abertos	1,25%(c)	1,50% (c)	--		
Pagamentos no resto do mundo	POS	1,25%(c) + 2,10%(d)	1,50% (c) + 2,10%(d)	--	--	Nota (1) (3) (5) (6) (7) (8)
	Mail Orders	1,25%(c) + 2,10%(d)	1,50% (c) + 2,10%(d)	--		
	Phone Orders	1,25%(c) + 2,10%(d)	1,50% (c) + 2,10%(d)	--		
	Ambientes Abertos	1,25%(c) + 2,10%(d)	1,50% (c) + 2,10%(d)	--		
<b>4. Compras em postos de abastecimento de combustíveis</b>						
Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno	POS	1,25%(c) + 0,50 € (e)	1,50% (c) + 0,50 € (e)	--	--	Nota (1) (3) (5) (6) (7) (8)
Pagamentos no resto do mundo	POS	1,25% (c) + 2,10% (d)	1,50% (c) + 2,10%(d)	--		
Acresce imposto		Imp. selo (4%)				
Outras condições		--				

**3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)**

(ÍNDICE)

**3.4. Operações com cartões (cont.)**

Tipo de cartão		Débito	--	--
Designação do cartão		Todos	--	--
<b>1. Levantamentos a débito</b>				
Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno	Balcão	4,25€(a) + 1,00%(b) + 1,25%(c)	--	Nota (1) (2) (3) (6) (7) (8)
	ATM	1,25%(c)		
Pagamento resto do mundo	Balcão	4,25€(a) + 1,00%(b) + 1,25%(c) + 2,10%(d)	--	Nota (1) (2) (3) (5) (6) (7) (8)
	ATM	4,00€(a) + 1,00%(b) + 1,25%(c) + 2,10%(d)		
<b>2. Compras</b>				
Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno	POS	1,25%(c)	--	Nota (1) (3) (6) (7) (8)
	Mail Orders	1,25%(c)		
	Phone Orders	1,25%(c)		
	Ambientes Abertos	1,25%(c)		
Pagamento resto do mundo	POS	1,25%(c) + 2,10%(d)	--	Nota (1) (3) (5) (6) (7) (8)
	Mail Orders	1,25%(c) + 2,10%(d)		
	Phone Orders	1,25%(c) + 2,10%(d)		
	Ambientes Abertos	1,25%(c) + 2,10%(d)		
<b>3. Compras nos postos de abastecimento de combustíveis</b>				
Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno	POS	1,25%(c)	--	Nota (1) (3) (5) (6) (7) (8)
Pagamentos resto do mundo	POS	1,25%(c) + 2,10%(d)		
Acresce imposto		Imp. selo (4%)		
Outras condições		--		

**3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)**
(ÍNDICE)
**3.4. Operações com cartões (cont.)**

Tipo de cartão		Outros cartões				
Designação do cartão		Pocket NB	Familylinks	--	--	--
<b>1. Levantamentos a débito</b>						
Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno	Balcão	4,25€(a) + 1,00%(b) + 1,25%(c)	--	--	Nota (1) (2) (3) (6) (7) (8)	--
	ATM	1,25%(c)	--	--		--
Pagamentos no resto do mundo	Balcão	4,25€(a) + 1,00% (b) + 1,25%(c) + 2,10%(d)	--	--	Nota (1) (2) (3) (5) (6) (7) (8)	--
	ATM	4,00€(a) + 1,00%(b) + 1,25%(c) + 2,10%(d)	4,25€ (a) + 1,50% (b) + 1,00% (c) +1,95% (d)	--		--
<b>2. Compras</b>						
Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno	POS	1,25%(c)	1,25%(c)	--	Nota (1) (3) (6) (7) (8)	--
	Mail Orders	1,25%(c)	1,25%(c)	--		--
	Phone Orders	1,25%(c)	1,25%(c)	--		--
	Ambientes Abertos	1,25%(c)	1,25%(c)	--		--
Pagamentos no resto do mundo	POS	1,25%(c) + 2,10%(d)	1,25%(c) + 2,10%(d)	--	Nota (1) (3) (5) (6) (7) (8)	--
	Mail Orders	1,25%(c) + 2,10%(d)	1,25%(c) + 2,10%(d)	--		--
	Phone Orders	1,25%(c) + 2,10%(d)	1,25%(c) + 2,10%(d)	--		--
	Ambientes Abertos	1,25%(c) + 2,10%(d)	1,25%(c) + 2,10%(d)	--		--
<b>3. Compras em postos de abastecimento de combustíveis</b>						
Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno	POS	1,25%(c)	1,25%(c)	--	Nota (1) (3) (6) (7) (8)	--
Pagamentos no resto do mundo	POS	1,25%(c) + 2,10%(d)	1,25%(c) + 2,10%(d)	--	Nota (1) (3) (5) (6) (7) (8)	--
Acresce imposto		Imp. selo (4%)				
Outras condições		--				
<b>Outras despesas associadas</b>						
Não aplicável.						



### 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

#### 3.4. Operações com cartões (cont.)

- Legenda:** ATM - caixa automático [Automated Teller Machine].  
POS - terminal de pagamento automático [Point of Sale].  
Mail Orders - compras efetuadas por correio eletrónico, postal ou fax.  
Phone Orders - Compras efetuadas por telefone.  
Ambientes Abertos - Compras efetuadas via internet, wap ou televisão interativa.
- Nota (1)** Denominação das comissões: (a) comissão fixa sobre levantamento; (b) comissão variável sobre levantamento; (c) comissão serviço moeda estrangeira aplicada aos pagamentos efetuados noutra moeda que não o Euro; (d) comissão processamento transação internacional; (e) taxa gasolneira.
- Nota (2)** Nos levantamentos a débito e adiantamentos a crédito ("cash advance"), a comissão fixa é cobrada por transação e a percentagem incide sobre o valor do levantamento.
- Nota (3)** As transações efetuadas, noutra moeda que não o euro, são convertidas em dólares norte americanos, quando a moeda utilizada não for essa, e posteriormente em euro. A taxa média de câmbio aplicada será a praticada nas três principais praças cambiais mundiais e calculada pela VISA Internacional. No caso dos cartões emitidos no âmbito da Rede American Express, a taxa de câmbio é calculada e aplicada com base nas médias do mercado interbancário, de acordo com a divulgação veiculada pela Reuters no dia anterior à data do processamento da transação.
- Nota (4)** O cartão @NB apenas permite cash advance direto para a conta DO no NBnet.
- Nota (5)** Comissão de processamento de transação internacional: comissão aplicada a todas as transações realizadas fora do Espaço Económico Europeu (EEE) em qualquer moeda ou dentro do EEE se a moeda utilizada for diferente do euro, coroa sueca ou leu romeno como compensação dos custos de intermediação, processamento, comunicações e risco associado.
- Nota (6)** Comissão de serviço moeda estrangeira: comissão de serviço aplicada, em acréscimo, à taxa de câmbio nas transações efetuadas em moedas que não o euro.
- Nota (7)** Pagamentos no EEE em euro, coroa sueca e leu romeno - abrangem as operações realizadas nas moedas referidas e nos seguintes países:  
- 19 da zona euro (Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia, Estónia, Letónia e Lituânia);  
- 9 da União Europeia (República Checa, Dinamarca, Hungria, Polónia, Suécia, Reino Unido, Bulgária, Roménia e Croácia);  
- 3 do EEE – espaço económico europeu (Islândia, Noruega e Liechtenstein).  
Pagamentos no resto do mundo - abrangem as operações realizadas nas restantes moedas e países do mundo.
- Nota (8)** A operação de pagamento, tal como definida no Regulamento (CE) n.º 924/2009 do Parlamento Europeu e do Conselho, inclui o depósito, a transferência e o levantamento de fundos.

**3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)**

(ÍNDICE)

**3.5. Outros serviços com cartões**

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
<b>1. Produção urgente de cartão</b>				
Cartões de crédito	--	40,00	IVA 23% / 22% / 18%	
Cartões de débito	--	40,00	IVA 23% / 22% / 18%	
Outros cartões	--	40,00	IVA 23% / 22% / 18%	
<b>2. Comissão de inatividade</b>				
Cartões de crédito	--	--	--	
Cartões de débito	--	--	--	
Outros cartões				
Pocket NB	--	12,00	Imp. selo (4%)	Critério de inatividade: 3 meses sem transações nem login no site. Comissão cobrada através de duodécimos.
<b>3. Cancelamento de cartão com devolução de fundos</b>				
Cartões de crédito	--	--	--	
Cartões de débito	--	--	--	
Outros cartões				
Pocket NB	--	5	Imp. selo (4%)	
Familylinks	--	2,40 / 19,23	Imp. selo (4%)	
<b>4. Reatribuição de PIN</b>				
Cartões de crédito	--	11,00	Imp. selo (4%)	
Cartões de débito	--	11,00	Imp. selo (4%)	
Outros cartões		11,00	Imp. selo (4%)	
<b>5. Alteração e Devolução de Pagamento</b>				
Cartões de crédito	--	25,00	Imp. selo (4%)	Por pedido a vulso. Aplicável mediante pedido expresso do titular para alteração/devolução de pagamento do extrato de conta cartão já realizado em momento anterior.
Cartões de débito	--	--	--	
Outros cartões	--	--	--	
<b>6. Desvio de cartão para uma agência ou para a morada do cliente</b>				
Cartões de crédito	--	15,00	IVA 23% / 22% / 18%	
Cartões de débito	--	15,00	IVA 23% / 22% / 18%	
Outros cartões	--	15,00	IVA 23% / 22% / 18%	

**3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)**

(ÍNDICE)

**3.5. Outros serviços com cartões (cont.)**

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
<b>7. Comprovativos</b>				
Cartões de crédito				
Fotocópia fatura nacional	--	12,00	IVA 23% / 22% / 18%	
Fotocópia fatura estrangeiro	--	20,00	IVA 23% / 22% / 18%	
2ª via extrato conta crédito	--	12,00	IVA 23% / 22% / 18%	
Declaração de dívida	--	25,00	IVA 23% / 22% / 18%	
Cartões de débito				
Fotocópia fatura nacional	--	12,00	IVA 23% / 22% / 18%	
Fotocópia fatura estrangeiro	--	20,00	IVA 23% / 22% / 18%	
Outros cartões				
Fotocópia fatura nacional	--	7,50	IVA 23% / 22% / 18%	
Fotocópia fatura estrangeiro	--	10,00	IVA 23% / 22% / 18%	
<b>8. Detalhe de movimentos</b>				
Cartões de crédito				
Movimentos < 3 meses	--	20,00	IVA 23% / 22% / 18%	
Movimentos <= 12 meses	--	35,00	IVA 23% / 22% / 18%	
Movimentos > 12 meses	--	80,00	IVA 23% / 22% / 18%	
Cartões de débito				
Movimentos < 3 meses	--	20,00	IVA 23% / 22% / 18%	
Movimentos <= 12 meses	--	35,00	IVA 23% / 22% / 18%	
Movimentos > 12 meses	--	80,00	IVA 23% / 22% / 18%	
Outros cartões				
5 ou mais movimentos	--	10,00	IVA 23% / 22% / 18%	
Movimentos com mais 60 dias	--	10,00	IVA 23% / 22% / 18%	
Por cada dia de movimentos	--	0,08	IVA 23% / 22% / 18%	
<b>9. Compra especial</b>				
Cartões de crédito				
Antecipação de prazo	--	15,00	Imp. selo (4%)	
Postecipação de prazo	--	7,50	Imp. selo (4%)	
Cartões de débito	--	--	--	
Outros cartões	--	--	--	

### 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

#### 3.5. Outros serviços com cartões (cont.)

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
<b>10. Produtos adicionais</b>				
Top miles	--	0,00	--	Nota (3)
Serviço utilização tranquila	--	40,00	Imp. selo (4%)	Nota (4)
Serviço utilização tranquila plus	--	60,00	Imp. selo (4%)	Nota (4)
Serviço utilização tranquila - Parcerias	--	35,00	Imp. selo (4%)	Nota (5)
Serviço utilização tranquila plus - Parcerias	--	65,00	Imp. selo (4%)	Nota (5)
Serviço Pack Proteção	0,5% do limite de crédito atribuído	--	Imp. selo (4%)	Nota (6)
Pagamento de serviços, a crédito, no ATM	--	--	--	--
<b>11. Transferências instantâneas MB WAY</b>				
	--	0,15	Imp. selo (4%)	Nota (8)

#### Outras despesas associadas

Serviços de emergência:

Em caso de perda, roubo, furto ou extravio do cartão de crédito no estrangeiro, o cliente poderá solicitar a substituição do cartão e/ou um adiantamento de dinheiro de emergência suportando as despesas, por débito a efetuar na sua conta-cartão, a seguir indicadas:

-serviços de utilização Tranquila e Tranquila Plus: substituição de emergência do cartão: valor em euros correspondente a USD 180;

-serviço Pack Proteção: adiantamento de dinheiro de emergência até ao valor do limite de crédito atribuído: valor em euros correspondente a USD 100.

No caso de desistência, após solicitação do pedido de serviço de emergência, o cliente suportará a importância em euros correspondente a USD 50, a qual será debitada na sua conta-cartão.

Os Serviços de Emergência estão disponíveis para os cartões de crédito.

**Nota (1)** Comissão gasolineras é cobrada em pagamentos efetuados com os cartões de crédito na zona euro.

**Nota (2)** As compras especiais estão disponíveis para os cartões de crédito NOVO BANCO, exceto para os cartões NB Branco.

**Nota (3)** Os titulares dos seguintes Cartões podem, por sua opção, aderir ao programa Top miles: cartões de crédito American Express. Os cartões NB Platinum American Express e NB Black American Express têm associado o programa de forma automática e gratuita.

**Nota (4)** Os titulares dos seguintes cartões de crédito podem, por sua opção, aderir aos Serviços Utilização, Tranquila e Tranquila Plus: NB Verde (VISA e American Express), NB Branco SE 18.31, NB Gold (VISA e American Express). A adesão tem o custo anual mencionado no quadro acima.

**Nota (5)** Os titulares dos seguintes Cartões de crédito podem, por sua opção, aderir aos Serviços Utilização Tranquila e Tranquila Plus: Business Parcerias (Silver e Gold). A adesão tem o custo anual mencionado no quadro acima.

**Nota (6)** Os titulares de cartão de crédito, exceto; Business Silver (Gold e Silver), Business Pessoal (Gold e Silver); podem, por sua opção, aderir ao Serviço Pack Proteção. A adesão tem o custo mensal mencionado no quadro acima.

**Nota (7)** A taxa de IVA nas regiões autónomas é de: 22% na Madeira e 18% nos Açores.

**Nota (8)** As ordens de transferência estão limitadas a um montante máximo mensal por cartão, atualmente de 2.500,00 euros /mês e 750,00 euros/operação).

As transferências recebidas também estão limitadas: cada conta destino pode receber na conta de depósitos à ordem associada ao cartão (conta DO) um máximo de 20 operações de transferência instantânea, com o valor e um máximo de 2.500,00 euros de transferências instantânea, em cada por mês.